



わかすアプリ 操作ガイド



ハイブリッド給湯・暖房システム用
ハイブリッドふろ給湯システム用

「わかすアプリ」は

ご自宅のどこからでも、外出先からでも

お湯はりや床暖房のオン・オフができたり

離れて暮す家族の様子を見まもったり

給湯機器の使いかたが広がるアプリです。

この操作ガイドでは、アプリの操作方法について説明しています。

それぞれの機能の詳細や注意事項については、給湯機器リモコンや暖房放熱器の取扱説明書を事前にご確認ください。

- このガイドの情報は、2024年9月現在のものです。変更することがありますのでご了承ください。
- このガイドの内容を許可なく転載することを禁じます。
- 本ガイドに記載されている商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。それぞれの会社の商標・登録商標は次のとおりです。
 - ・「iPhone」、「iPad」は、Apple Inc. の商標です。
 - ・「App Store」、「Apple ロゴ」は、Apple Inc. の商標です。
 - ・「iOS」は、Cisco Systems, Inc.の商標または登録商標です。
 - ・「Android」は、Google LLCの商標です。
 - ・「Google Play および Google Play ロゴ」は、Google LLCの商標です。
 - ・「Wi-Fi」、「WPA」、「WPA2」は、Wi-Fi Allianceの商標です。

もくじ

このアプリでできること	7
-------------	-------------------

アプリを使用するために	15
-------------	--------------------

ご準備いただくもの	15
アプリをインストールする	17
最初に設定をしてください	18
三菱電機製浴室暖房乾燥機と連携する場合	33

自宅モード ホーム画面の見かた	34
------------------------	--------------------

自宅モード お風呂を沸かす	37
----------------------	--------------------

アプリでお風呂操作をするまえに	37
ふろ自動でお風呂を沸かす	38
追いだきでお風呂を沸かす	40
ふろ予約でお風呂を沸かす	42

自宅モード 浴室を見まもる

[44](#)

入室検知 [44](#)

入浴検知 [45](#)

アプリに入浴経過時間をお知らせする [46](#)

アプリからリモコンに呼びかける [51](#)

自宅モード あったか睡眠サポートモードを使う [52](#)

自宅モード ふろ洗淨をする [55](#)

自宅モード 暖房放熱器を操作する [56](#)

浴室暖房・脱衣室暖房をOFFにする [56](#)

床暖房をON(OFF)にする・温度を変更する [57](#)

暖房をON(OFF)にする・温度を変更する [58](#)

アプリに表示する浴室暖房名称を変更する [59](#)

アプリに表示する床暖房名称を変更する [60](#)

自宅モード お湯やお風呂などの利用状況を見る [61](#)

見まもりモード 離れて暮す家族を見まもる [63](#)

モードや操作したい給湯機器を切り替える [65](#)

モードや給湯機器の表示名称を変更する [66](#)

メニュー [67](#)

給湯機器リモコンをON(OFF)にする	67
「おふろのじかん」にアクセスする	68
ノーリツからのお知らせを見る	69
機器情報を見る	70
修理のお問い合わせ先を入力する	71
故障情報を見る	72
所有者登録をする	74
ご利用情報を変更する	75
通知設定を変更する	76
沸き上がり時のメロディや音声を変更する	77
給湯機器との接続を解除する	79
給湯機器を追加する	81
他のシステムと接続する	83
他社製品との連携を設定する	85

アプリにパスコードロックを設定する	<u>87</u>
アプリの履歴を削除する	<u>89</u>
今日使用した熱量の、電気とガスの割合を見る ..	<u>91</u>
「今すぐ貯湯」「自動貯湯」の設定をする	<u>92</u>
太陽光発電による電気をお得に利用するための設定をする ..	<u>93</u>
マニュアルを見る	<u>95</u>
利用規約を見る／このアプリの情報を見る	<u>96</u>

アプリで困ったとき	<u>97</u>
------------------	---------------------------

1. 家の中のどこからでも、おふろや暖房を遠隔操作できます



おふろを沸かす

[P37](#)

暖房放熱器を操作する

[P56](#)

今すぐ貯湯

[P92](#)

おそうじ浴槽が設置されている場合

ふろ洗浄をする

[P55](#)

アプリから給湯機器を操作し、操作が受け付けられると、「操作を受け付けました」とアプリ画面に表示します。

スマートスピーカーがあれば、音声操作もできます



スマートスピーカーで
操作する

別冊「スマート
スピーカー編」

2. 外出先からでも遠隔操作ができます



お風呂を沸かす

[P37](#)

暖房放熱器を操作する

[P56](#)

今すぐ貯湯

[P92](#)

おそうじ浴槽が設置されている場合

ふろ洗浄をする

[P55](#)

3. ご自宅の給湯機器の利用状況、貯湯量、熱量の割合をチェックできます

同じ家族構成のご家庭の平均利用状況と比較できたり、
前月・前日の利用状況もチェックできます



利用状況

[P61](#)

貯湯量

[P36](#)

今日の熱使用量

[P91](#)

4. アプリでどこからでも、浴室の様子を見まもることができます

家族が浴室に出入りしたことや、浴槽に浸かったり上がったたりしたことを確認できます



<宅外お知らせ>



あ、おじいちゃん
お風呂から上がったね

入室検知

[P44](#)

入浴検知

[P45](#)

アプリ専用の入浴タイマーを設定すれば、家族がお風呂に浸かって設定時間がたつと、アラームでお知らせします



入浴経過時間のお知らせ

[P46](#)

<宅外お知らせ>



呼びかけ

[P51](#)

見まもりの機能(入室検知、入浴検知、入浴時間経過お知らせ、呼びかけ)は、安全な入浴をお約束するものではありません。あくまでも補助機能としてご活用ください。

これらの機能の詳細は、リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください。

5. 離れて暮す家族を、給湯機器の利用状況で見まもることができます

離れて暮すご家族が「わかすアプリ」対応の給湯機器リモコンをお使いなら、給湯機器の利用状況を確認することで、さりげなく家族を気遣うことができます



見まもりモード

[P63](#)

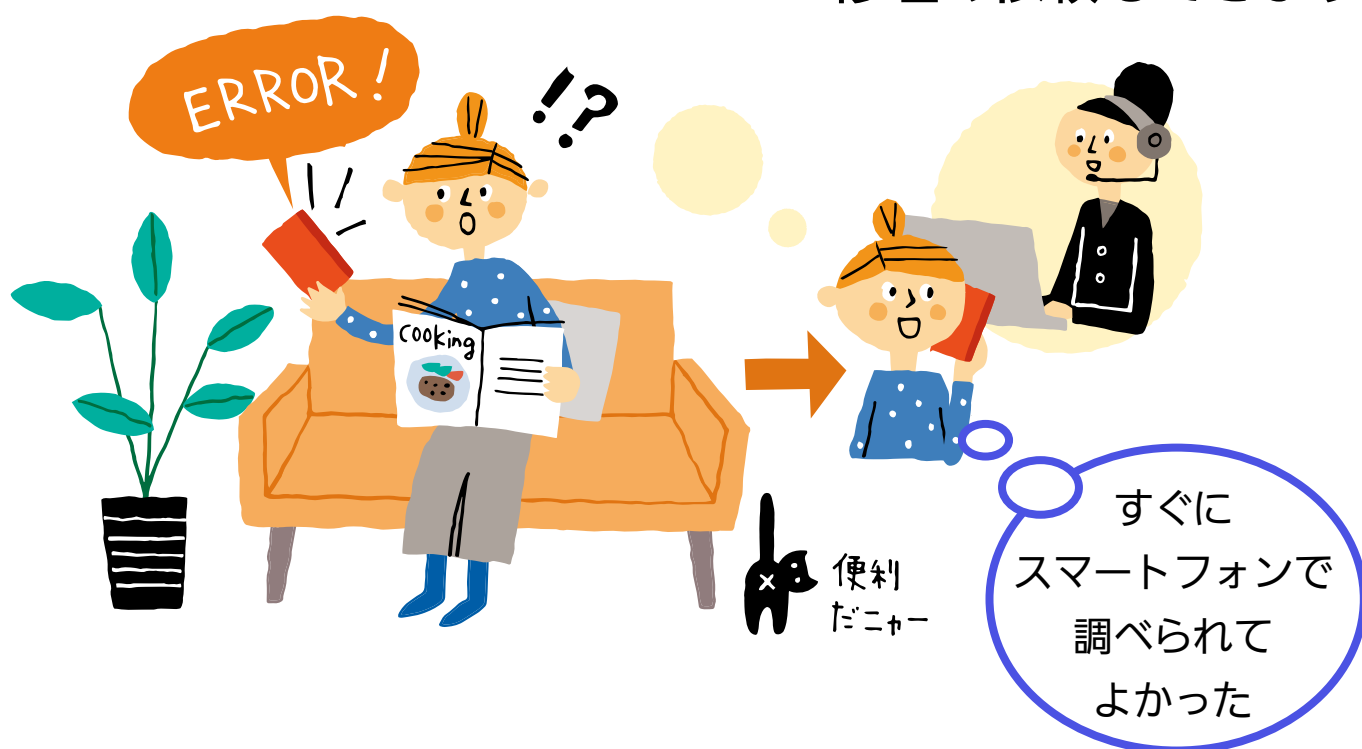
見まもる家の給湯機器リモコンと、お客さまのスマートフォンを「見まもりモード」で接続する必要があります。

※給湯機器リモコンとの接続時には、給湯機器リモコンと同じ無線LANルーターに、お客さまのスマートフォンを接続して設定してください。

6. 給湯機器の異常をスマートフォンに お知らせします

故障情報(エラーコード)
をスマートフォンにお知
らせします

画面をたどっていくと
エラーコードの内容を
確認できたり
修理の依頼もできます



故障情報を見る

[P72](#)

リモコンRC-G057MPWをお使いの場合に、エコーネットライトを「有効」に設定していると、このアプリでの操作やスマートスピーカーでの操作はできません。

ご準備いただくもの

1. 無線LANルーターを経由してインターネットに常時接続できる環境
 2. 無線LANルーター
 - IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)に対応
無線LANルーターの本体(側面や底面)に貼付されているシールや、パッケージの表示で確認できます。
詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。
 - DHCPサーバー機能を搭載
無線LANルーターの取扱説明書でご確認ください。
 - 「WPA/WPA2」「WPA2」「WPA」の暗号化方式に対応
 - ステルス設定(SSIDの隠蔽)がされていないこと
- ※モバイルルーターやテザリングでは、ご使用いただけません。

3. スマートフォン

- ・タブレット端末も含めて「スマートフォン」と表現しています
- ・国内で発売されている端末に限ります

- スマートフォンが台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続されていること

- Android™

Android8.0以降の、解像度3840×1644、
2960×1440、1920×1080、1768×2208、
1280×720、1080×2640、1080×2340
のスマートフォン

- iPhone/iPad
iOS14.8以上

※すべての機種で動作を保証するものではありません。

※2023年7月時点での対応状況です。最新の対応状況は、
App StoreまたはGoogle Playのわかつアプリの情報を
ご確認ください。

- ご使用の無線LANルーター、スマートフォン、通信環境によってはご利用できない場合があります。
- 台所リモコンがノーリツサーバーと通信するため、インターネットの通信費がかかります。
- インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金は、お客さまのご負担となります。
- スマートフォンの文字サイズは標準設定にしてください。文字サイズの変更には対応していません。

アプリをインストールする

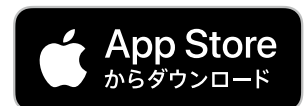
Android の場合

1. 「Google Play」を開く
2. 「わかすアプリ」を検索する
3. 画面に従ってインストールする(無料)



iPhone/iPad の場合

1. 「App Store」を開く
2. 「わかすアプリ」を検索する
3. 画面に従ってインストールする(無料)

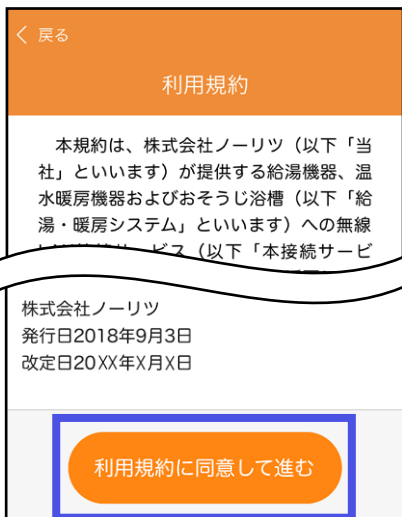


最初に設定をしてください

アプリを開くと、この画面を表示します。



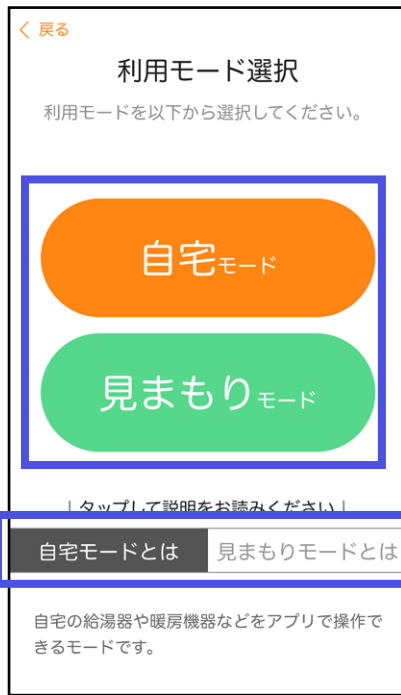
1. 「アプリを利用する」をタップする
●「利用規約」の画面に進みます。



2. 「利用規約」をお読みいただき、「利用規約に同意して進む」をタップする
●利用モード選択画面に進みます。

必ず「利用規約」の内容をご確認いただき、同意いただいたうえで、台所リモコンとの接続設定をおこなってください。

3. 利用モードを選択する



ここをタップするとモードの説明を表示



リモコンとの接続画面になります。

4. スマートフォンと台所リモコンを接続する

<準備>

- 台所リモコンと無線LANルーターを接続しておく

接続のしかたは、下記のいずれかでご覧いただけます。

- 給湯機器リモコンの取扱説明書
- かんたん接続ガイド

- スマートフォンを、台所リモコン※と同じ無線LANルーターに接続する

※見まもりモードの場合は、見まもる家の台所リモコン

リモコンRC-Kシリーズをお使いの場合

→[P21](#)

リモコンRC-Gシリーズをお使いの場合

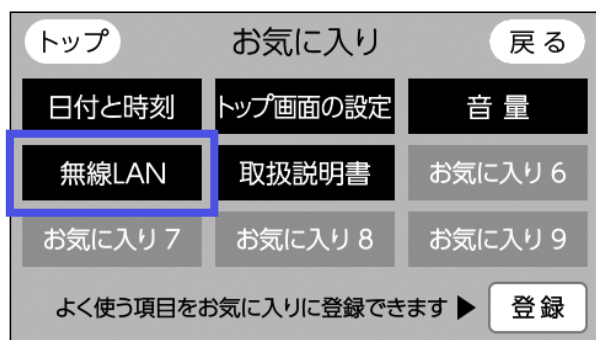
→[P25](#)

リモコンRC-Kシリーズをお使いの場合

(画面例)



(1) 台所リモコンのトップ画面の「お気に入り」をタッチする



(2) 次の順にタッチする
「無線LAN」



「無線LAN設定」の「▶」

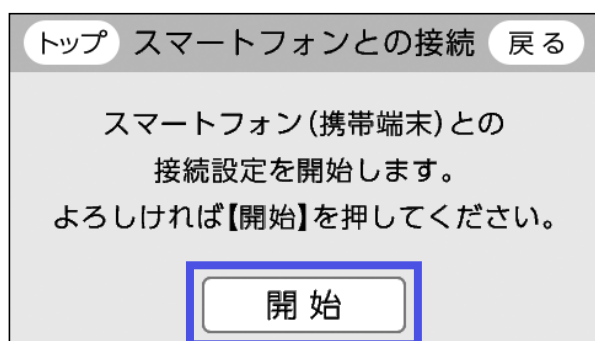




「スマートフォンとの接続」の
「▶」



「開始」をタッチする

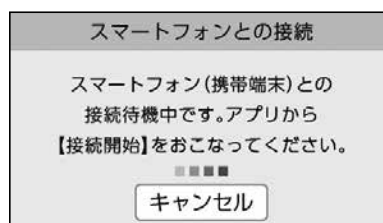


(スマートフォン画面)



(3) 3分以内にスマートフォンの
「開始」をタップする

〈このときのリモコン画面〉



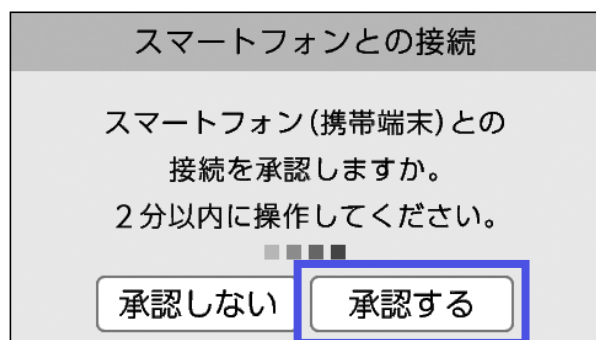
- 位置情報アクセスの許可を求める表示が出た場合は、必ず許可してください。(「正確な位置情報」をONにしてください)
- iOSで、ローカルネットワークへのアクセス許可を求める表示が出た場合は、必ず許可してください。



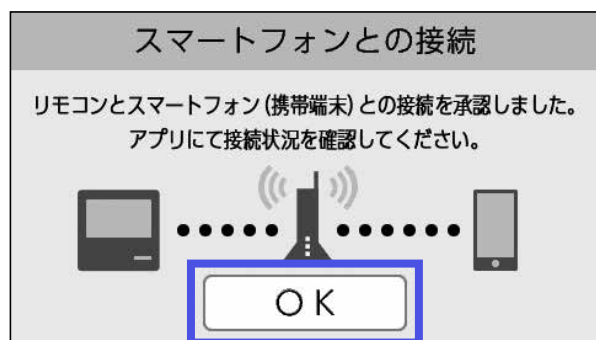


接続中の画面になります。

(リモコン画面)

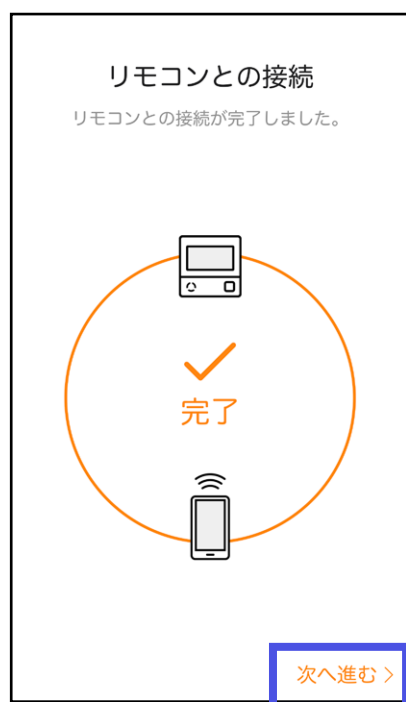


(4) 台所リモコンがこの画面になったら「承認する」をタッチする



(5) 「OK」をタッチする

- 台所リモコンの操作は終わりです。



(6) アプリの完了画面の「次へ進む」をタップする

「リモコンとの接続に失敗しました」と表示される場合は、「アプリで困ったとき」をご確認ください。→[P97,98](#)



以降の手順は、モードごとに一部異なります。

自宅モード → [手順5へ](#)

見まもりモード → [手順7へ](#)

リモコンRC-Gシリーズをお使いの場合

(画面例)



(1) 台所リモコンのトップ画面の「メニュー」をタッチする

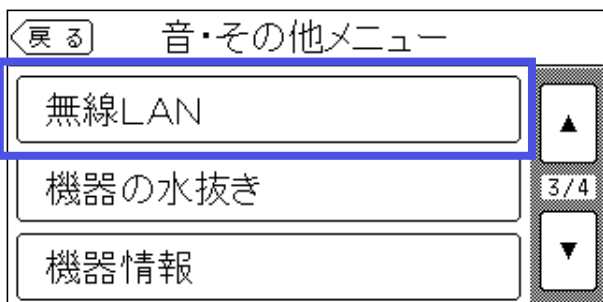
(画面例)



(2) 次の順にタッチする
「音・その他メニュー」

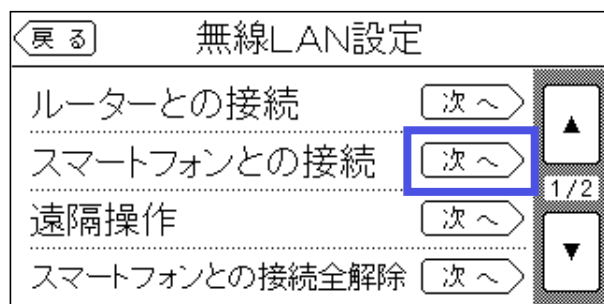


「無線LAN」

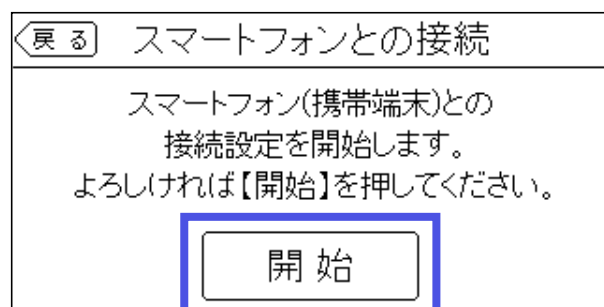




「無線LAN設定」の「次へ」



「スマートフォンとの接続」の「次へ」



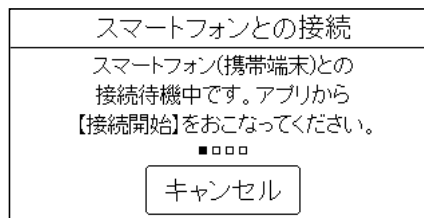
「開始」をタッチする

(スマートフォン画面)



(3) 3分以内にスマートフォンの「開始」をタップする

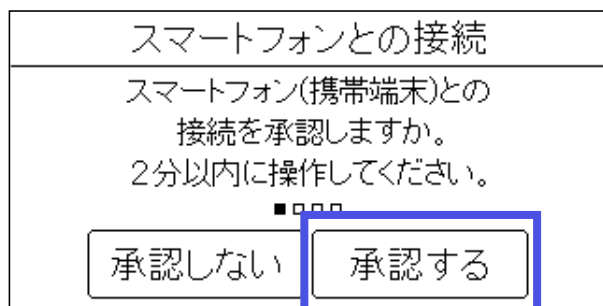
〈このときのリモコン画面〉



- 位置情報アクセスの許可を求める表示が出た場合は、必ず許可してください。(「正確な位置情報」をONにしてください)
- iOSで、ローカルネットワークへのアクセス許可を求める表示が出た場合は、必ず許可してください。

接続中の画面になります。

(リモコン画面)



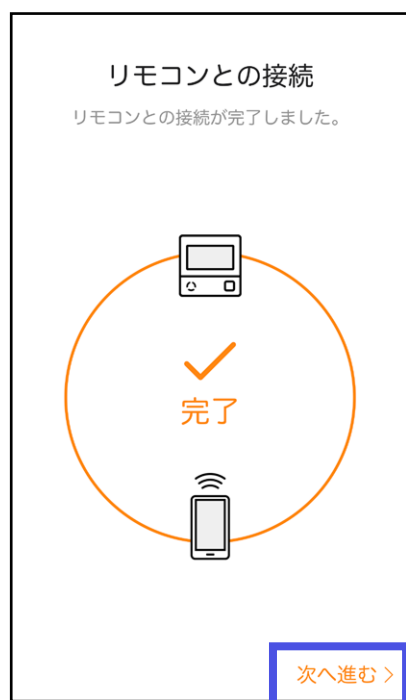
(4) 台所リモコンがこの画面になったら「承認する」をタッチする



(5) 「OK」をタッチする

- 台所リモコンの操作は終わりです。

スマートフォン画面



(6) アプリの完了画面の「次へ進む」をタップする

「リモコンとの接続に失敗しました」と表示される場合は、「アプリで困ったとき」をご確認ください。→[P97,98](#)



以降の手順は、モードごとに一部異なります。

自宅モード → [手順5へ](#)

見まもりモード → [手順7へ](#)

ご利用情報入力

利用状況比較などへ利用されます。正しくご入力いただければ、お客さまへより適切な情報を提供することができます。

• お住まいの世帯人数を選択してください。

選択してください

• お住まいの地域（都道府県）を選択してください。

選択してください

• お住まいの地域（市区町村）を選択してください。

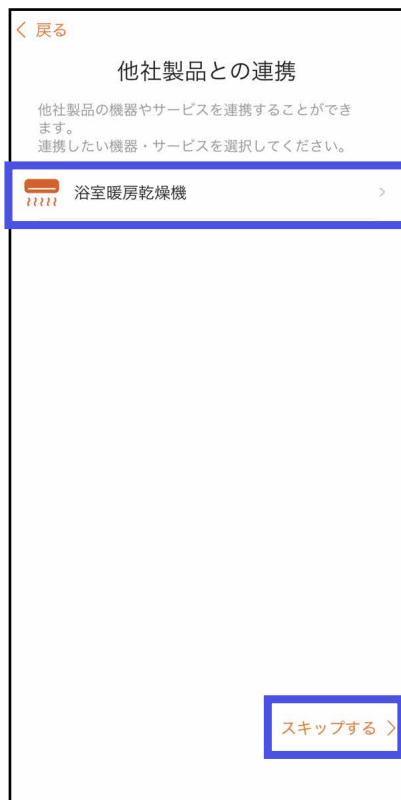
次へ進む >

5. 【自宅モードのみ】 (見まもりモードの場合は手順7へ)

「お住まいの世帯人数」「お住まいの地域(都道府県)」「お住まいの地域(市区町村)」を選択する

入力が完了したら、「次へ進む」をタップする

- 情報を入力すると、「利用状況比較」で同じ家族構成のご家庭の平均と比較ができます。
- 【リモコンRC-Kシリーズをお使いの場合】
お住まいの地域を設定すると、台所リモコンで「洗濯指数表示」や「低温注意マーク」を表示できます。(表示についての詳細は、リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください)



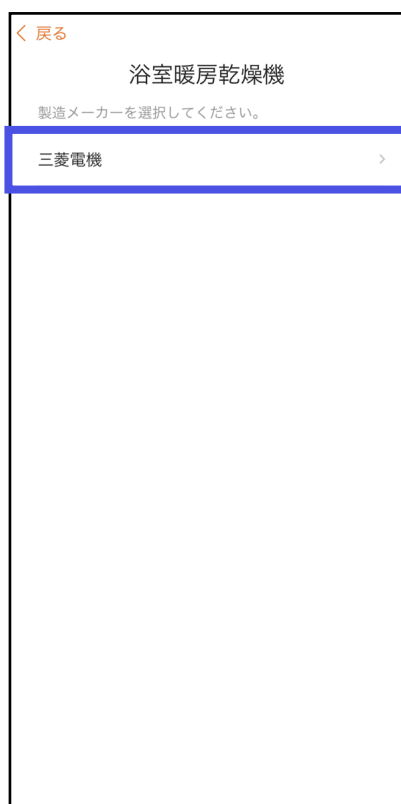
6. 【リモコンRC-Kシリーズをお使いで、**自宅モード**のみ】

(リモコンRC-Gシリーズをお使いの場合・見まもりモードの場合は手順7へ)

(1) 他社製品と連携するときは、連携したい製品をタップする

他社製品と連携しないときは、「スキップする」をタップする

- 手順7の画面に進みます。



(2) 連携したい製品の製造メーカーをタップする

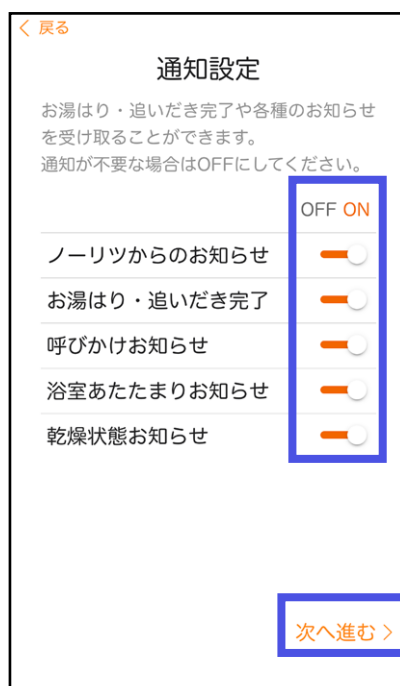
(3)「ON」にする

設定後は、「次へ進む」をタップする

「MyMUアプリ」のダウンロードが必要です。→[P33](#)



(画面例)



7. 【**自宅モード** **見まもりモード**】

通知設定を確認する

- すべてONにさせていただくことをおすすめします。(通知が不要な場合はOFFにしてください)

確認・設定後は、「次へ進む」をタップする

- 見まもりモードの場合、通知は「利用状況通知」のみになります。
- アプリの通知設定をONにしている場合、スマートフォンの設定でアプリからの通知をOFFにしていると、通知しません。
- 重要なお知らせがある場合は、「ノーリツからのお知らせ」をOFFにしても通知します。

(画面例)



8. (1)【**自宅モード**のみ】

(見まもりモードの場合は手順(2)へ)

「所有者登録を行う」をタップする

- ノーリツホームページにつながります。
- 給湯機器を操作される代表者お一人について、必要な情報をもれなく登録してください。

- 所有者登録はがきやノーリツホームページで既に登録されている場合は、ここでの登録は不要です。
- あとで所有者登録をすることもできます。
→ [P74](#)

(2)【**自宅モード** **見まもりモード**】

「利用画面へ」をタップする

- ホーム画面(自宅モード→[P34](#)、見まもりモード→[P63](#))に変わります。

三菱電機製浴室暖房乾燥機と連携する場合

「MyMUアプリ」のダウンロードが必要です。

Android の場合

1. 「Google Play」を開く
2. 「MyMUアプリ」を検索する
3. 画面に従ってインストールする(無料)



iPhone/iPad の場合

1. 「App Store」を開く
2. 「MyMUアプリ」を検索する
3. 画面に従ってインストールする(無料)



画面をメニューに切り替えられます→[P67](#)

画面をカレンダーに切り替えられます→[P61](#)

未読のお知らせがあるときはここに **!** を表示します。→[P69](#)

[P35](#)参照

(画面例)

浴室の状態や温度・湯量、貯湯表示などを表示します

おふろ関連の操作ができます



[P36](#)参照

給湯機器リモコンがOFFのときや、エラーコードを表示しているときは、グレーになります

給湯機器にエラーが起きているとき、エラーコードを表示します (エラーの詳細や対処方法を確認するには→[P72](#))

- 操作したい機能アイコンをタップすると画面が切り替わります
- 動作中は右上にドット●を表示します

機器の設置状況や設定により、表示されない機能やスイッチがあります。

宅内

スマートフォンが台所リモコンと同じ無線LANで通信しているときに表示します


宅外

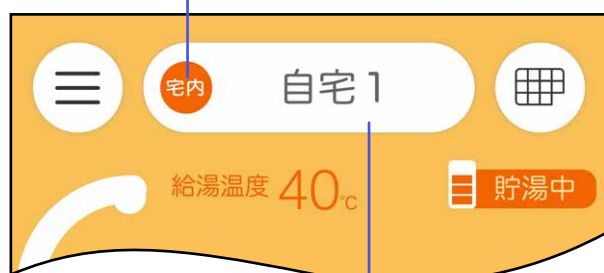
スマートフォンが台所リモコンとは異なる無線LANや、モバイル回線※で通信しているときに表示します

※3G,4G,5G,LTEなど、携帯電話の通信事業者が提供する回線



台所リモコンがサーバーと通信できていないときに表示します

- 給湯機器リモコンに入付の取扱説明書で、リモコンの無線LAN状態表示がになっているときの確認事項を確認してください。

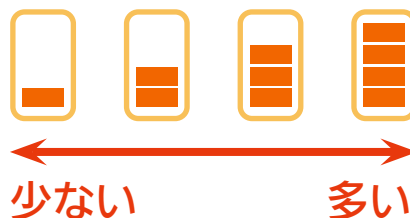


スマートフォンを複数の給湯機器に接続している場合、タップして「自宅モード」と「見まもりモード」を切り替えたり、操作したい給湯機器を切り替えたりできます→[P56](#)

- 接続している給湯機器が1台の場合でも、「自宅1」か「見まもり1」と表示します。
- 複数の給湯機器に接続している場合は、ここで見分けます。
- モードや給湯機器の表示名称を変更することができます。→[P66](#)

●貯湯量

貯湯タンクに約40℃以上のお湯がどれだけ貯えられているかを表示します。



貯湯なしの表示のときは、貯湯量が0か、貯湯タンク内の水質維持をするための運転をしています。

●貯湯状況

(表示なし) 貯湯タンクは満タンです

貯湯中

貯湯中です。

貯湯停止

停止設定や太陽光発電利用の売電優先の設定時間帯で貯湯を停止しています。

自動切

自動貯湯「切」の設定中です。

リフレッシュ

貯湯タンク内の水質維持をするための運転をしています。

アプリでお風呂操作をするまえに

外出先からお風呂操作をしたい場合は、事前におこなっておいてください。

- 給湯機器リモコンのON/OFFスイッチはONにしておく

(OFFにしていると、お風呂の操作はできません)

(給湯機器リモコンがOFFのときのアプリ画面例)



アプリで給湯機器リモコンの
ON/OFFを操作するには

[P67](#)

- 浴槽の排水栓をしておく

(排水栓をしていないと、途中でエラーが出て、お湯はりを中止します)

(おそうじ浴槽が設置されている場合は、「ふろ自動」の操作をすると排水栓が自動で閉まります)

- 浴槽のふたをしておく

(ふたをしておくと、沸き上がり後にお湯が冷めにくくなります)

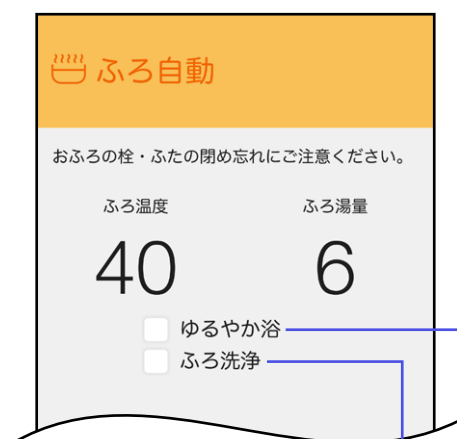
- 追いだきする場合、残り湯が充分あることを確認しておく

(残り湯が少ないと、追いだきできません)

ふろ自動でおふろを沸かす



1. 「ふろ自動」をタップする

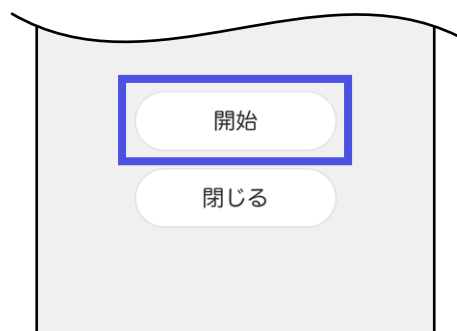


2. ふろ温度・ふろ湯量を確認する

アプリではふろ温度・ふろ湯量を変更できません。
リモコンで変更してください。

「ゆるやか浴」表示が出ている場合、チェックを入れておくと、ゆるやか浴でふろ自動をします。

「ふろ洗浄」表示が出ている場合、チェックを入れておくと、まずふろ洗浄をしたあと自動でふろ自動を開始します。



3. 「開始」をタップする

- ふろ自動を開始します。
- 浴室が冷えているとき、「浴室が寒くなっています」と表示します。対応している浴室暖房が設置されている場合は、続けて浴室暖房の開始操作ができます。（浴室暖房と脱衣室暖房の両方が設置されている場合は、両方が開始します）
- 沸き上がるとメロディでお知らせします。

- アプリを閉じていても、メロディと通知の表示でお知らせします。

- 通知をOFFにしている場合や、リモコンで「沸き上がりのお知らせ」を「しない」に設定している場合は、お知らせはしません。
- スマートフォンの通信状態により、沸き上がりから遅れてお知らせする場合があります。

- ふろ自動を途中でやめるときや、沸き上がり後に自動保温をやめるときは、「ふろ自動」をタップし、「停止」をタップする

追いだきでお風呂を沸かす



1. 「追いだき」をタップする



2. 「開始」をタップする

- 追いだきを開始します。
- 浴室が冷えているとき、「浴室が寒くなっています」と表示します。対応している浴室暖房が設置されている場合は、続けて浴室暖房の開始操作ができます。（浴室暖房と脱衣室暖房の両方が設置されている場合は、両方が開始します）
- 沸き上がるとメロディでお知らせします。
- アプリを閉じていても、メロディと通知の表示でお知らせします。
- リモコンで保温時間が設定されていると、追いだき完了後は保温します。
- 追いだき後、保温になると「ふろ自動」がONになります。

「ゆるやか浴」表示が出ている場合、チェックを入れておくと、ゆるやか浴で追いだきをします。

- 通知をOFFにしている場合や、リモコンで「沸き上がりのお知らせ」を「しない」に設定している場合は、お知らせはしません。
- スマートフォンの通信状態により、沸き上がりから遅れてお知らせする場合があります。

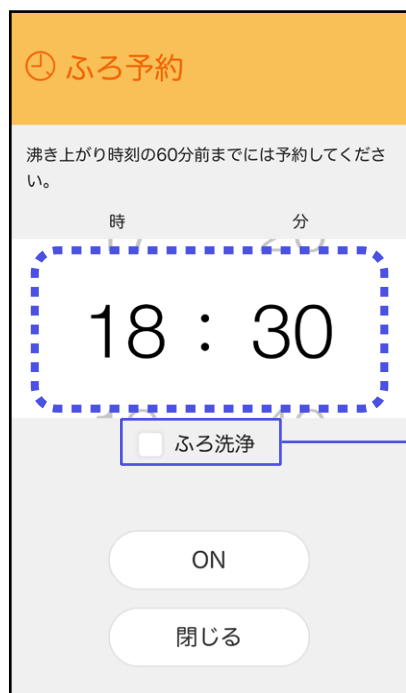
- 追いだきを途中でやめるときは、「追いだき」をタップし、「停止」をタップする
- 沸き上がり後に自動保温をやめるときは、「ふろ自動」をタップし、「停止」をタップする

ふろ予約でおふろを沸かす

- 予約時刻(沸き上がり時刻)の約30分～60分前にふろ自動を開始するため、60分前までには予約してください。



1. 「ふろ予約」をタップする



2. 予約時刻を設定する


- 設定した時刻は記憶します。

「ふろ洗浄」表示が出ている場合、チェックを入れておくと、まずふろ洗浄をしたあと自動でふろ自動を開始します。

ふろ洗浄の時間を見越して予約時刻を設定してください。



3. 「ON」をタップする

- ホーム画面の  の上に、予約時刻を表示します。
- 予約した時刻にお風呂が沸き上がるように、30分～60分前にふろ自動を開始します。
- 沸き上がるとメロディでお知らせします。
- アプリを閉じていても、メロディと通知の表示でお知らせします。

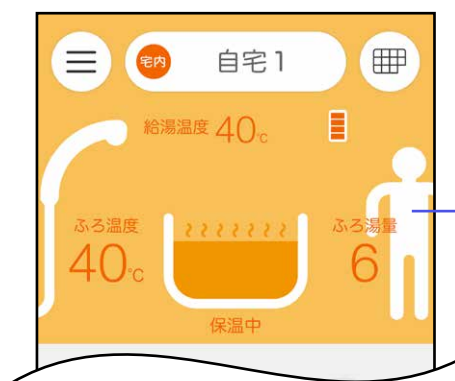
- ふろ予約中に給湯機器リモコンをOFFにすると、ふろ予約はキャンセルされます。
- 通知をOFFにしている場合や、リモコンで「沸き上がりのお知らせ」を「しない」に設定している場合は、お知らせはしません。
- スマートフォンの通信状態により、沸き上がりから遅れてお知らせする場合があります。

- ふろ予約を途中でやめるときは、「ふろ予約」をタップし、「OFF」をタップする
- 沸き上がり後に自動保温をやめるときは、「ふろ自動」をタップし、「停止」をタップする

入室検知

給湯機器リモコンの浴室モニター機能と連動して、浴室への入退室の状況を表示します。

※リモコンRC-G057MPWをお使いの場合は、**宅内**を表示しているとき(スマートフォンが台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続されているとき)のみ表示します。

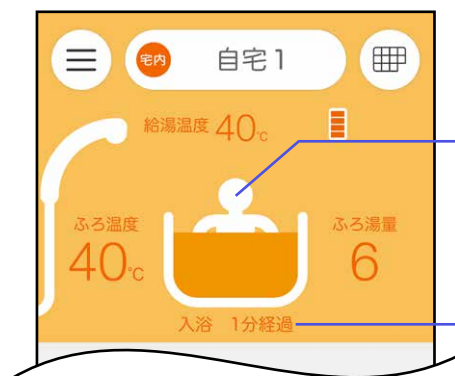


人が入室すると表示します
退室すると表示が消えます

入浴検知

- 給湯機器リモコンの浴室モニター機能と連動して、浴槽への入退浴を検知して表示します。

※リモコンRC-G057MPWをお使いの場合は、**宅内**を表示しているとき(スマートフォンが台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続されているとき)のみ表示します。



人が浴槽に浸かると表示します
浴槽から上がると表示が消えます
浴槽に浸かってからの経過時間を表示します

アプリに入浴経過時間をお知らせする

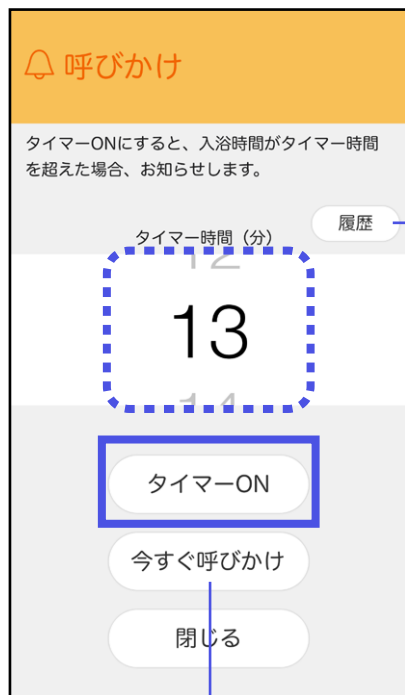
アプリで設定した時間以上入浴すると、アプリにお知らせします。

※リモコンRC-G057MPWをお使いの場合は、**宅内**を表示しているとき(スマートフォンが台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続されているとき)のみ表示します。



1. 「呼びかけ」をタップする


- リモコンRC-G057MPWをお使いの場合、「呼びかけ」は「入浴タイマー」と表示します。



2. 時間を設定し、「タイマーON」をタップする

- リモコンRC-G057MPWをお使いの場合、「タイマーON」は「ON」と表示します。
- 入浴してからアプリにお知らせするまでの時間を設定してください。（設定範囲：1～99分※）

※リモコンRC-G057MPWシリーズをお使いの場合、1～60分

- 設定した時間は記憶します。
- ホーム画面の  の上に、設定した時間を表示します。
- 「タイマーOFF」にするまで、毎回タイマーがはたらきます。

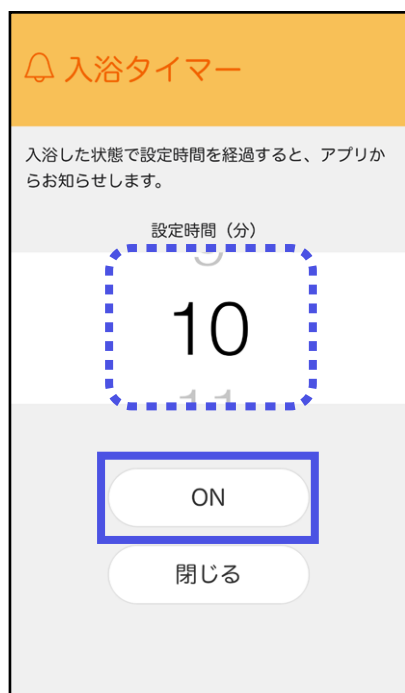
お知らせや呼びかけ・応答の履歴を確認できます

※リモコンRC-G057MPWをお使いの場合はありません。

タップすると、リモコンに呼びかけできます

※リモコンRC-G057MPWをお使いの場合はありません。

（リモコンRC-G057MPWをお使いの場合の画面例）



(画面例)



3. 浴槽に人が浸かったことを検知すると、カウントを開始します

- 「入浴検知」(P45)と連動しています。


【浴室リモコンの手動入浴タイマーを使用した場合】

浴室リモコンで入浴タイマースイッチが押されると、カウントを開始します

設定したタイマー時間を表示します。

カウントを開始するとオレンジ色になります。

4. 手順2で設定した時間がたつと、お知らせ音が鳴ります

- ホーム画面の  が赤色になります。
- 設定時間が経過するまえに浴槽から人が出ると、カウントは一時停止します。

5. 人が浴室から出たことを検知すると、カウントを終了します

- ホーム画面の  が元の色に戻ります。

【浴室リモコンの手動入浴タイマーを使用した場合】

浴室リモコンで入浴タイマーが終了されると、カウントを終了します

- ホーム画面の  が元の色に戻ります。

- タイマーを中止するときは、再度「呼びかけ」をタップし、「タイマーOFF」をタップする

- リモコンRC-G057MPWをお使いの場合、「呼びかけ」は「入浴タイマー」、「タイマーOFF」は「OFF」と表示します。

- アプリを閉じていても、メロディと通知の表示でお知らせします。
- 通知をOFFにしていると、お知らせはしません。
- (リモコンRC-Gシリーズをお使いの場合)

台所リモコンの「メニュー」→「エコ・ケアメニュー」で、「ケア」を「切」にしているか「ケア設定」を自動入浴タイマーがはたらかない設定にしていると、お知らせはしません。ただし、手動入浴タイマーを使用した場合はお知らせします。

- (リモコンRC-Kシリーズをお使いの場合)

台所リモコンの「メニュー」→「エコ・見まもり」で、「見まもり」を「切」にしているか「見まもり設定」を入浴タイマーがはたらかない設定にしていると、お知らせはしません。ただし、手動で入浴タイマーを使用した場合はお知らせします。

- スマートフォンの音量をOFFにしていたり、マナーモードに設定していると、メロディは鳴りません。
- スマートフォンの通信状態により、遅れてお知らせする場合があります。

アプリからリモコンに呼びかけする

※リモコンRC-G057MPWをお使いの場合は、この機能はありません。



1. 「呼びかけ」をタップする



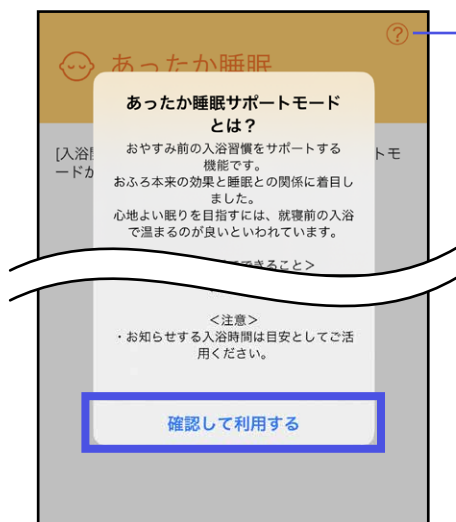
2. 「今すぐ呼びかけ」をタップする

リモコンからの応答のしかたは、リモコン操作編の取扱説明書をご覧ください。

- リモコンRC-Kシリーズをお使いで、全自動タイプのみの機能です。
 - 入浴前にアプリからの開始操作が必要です。
 - 就寝予定時刻を設定すると、おすすめの入浴開始時刻、就寝予定時刻に近づいたときに、アプリにお知らせします。
- ※毎回、時刻設定が必要です。



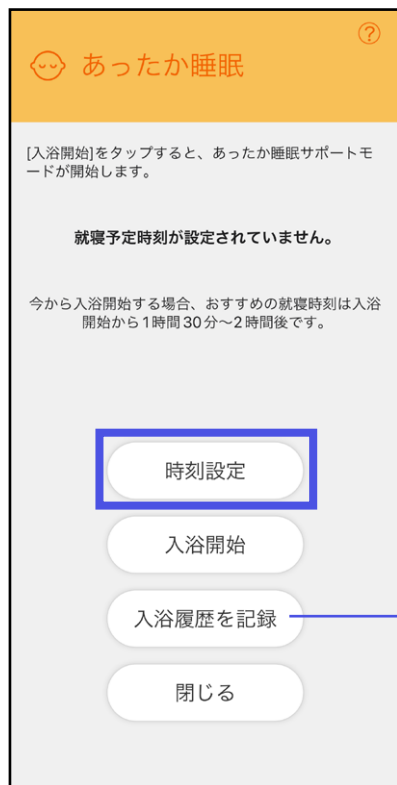
1. 「あったか睡眠」をタップする



2. 表示されている内容を確認し、「確認して利用する」をタップする

- 2回目以降は表示されません。

タップすると、同じ内容をあとからも確認することができます



3. 「時刻設定」をタップする


[お風呂カレンダー](#)（お風呂時間を楽しむWEBアプリ「お風呂のじかん」）へ移動します。

毎日の入浴履歴（入浴開始時刻・入浴時間・就寝時刻）を記録できます。

- アプリで設定した就寝予定時刻と入浴開始時刻が入力されます。（お風呂カレンダー側でも入力・修正できます）
- ご利用には会員登録（無料）が必要です。



4. 就寝予定時刻を設定し、「ON」をタップする


- ホーム画面の  の上に、設定した時刻を表示します。

5. おすすめ入浴開始時間帯に近づくと、アプリにお知らせします

- アプリを閉じていても、通知の表示でお知らせします。
- 通知をOFFにしていると、お知らせはしません。
- スマートフォンの通信状態により、遅れてお知らせする場合があります。



6. 入浴前に「入浴開始」をタップする

- ホーム画面の  がオレンジ色になります。

- お風呂が入浴できる状態であることを確認してから、操作をおこなってください。
- お風呂のお湯の温度が下がっているときは、入浴前の追いだきをおすすめします。(追いだきが完了してから入浴してください)
- この操作をしてから1時間以内に浴槽につかったことを検知できなかった場合は、浴室リモコンでの入浴時間の目安のお知らせはしません。

- あったか睡眠サポートモードによる入浴を途中で終了するときは、「あったか睡眠」→「終了」をタップする

7. 就寝予定時刻に近づくと、アプリにお知らせします

- アプリを閉じていても、通知の表示でお知らせします。
- 通知をOFFにしていると、お知らせはしません。
- スマートフォンの通信状態により、遅れてお知らせする場合があります。

おそうじ浴槽が設置されている場合に設定できます。



1. 浴槽にふたをしておく
2. 「ふろ洗淨」をタップする



3. 「開始」をタップする

(ふろ洗淨中の画面例)



4. ふろ洗淨の後に続けて自動でお湯はりするには、ふろ洗淨中に「ふろ自動」をタップし、「開始」をタップする
 - ふろ洗淨が終わると、自動で排水栓が閉まり、お湯はりが始まります。
- ふろ洗淨を中止するときは、「ふろ洗淨」をタップし、「停止」をタップする

ふろ自動を設定中にふろ洗淨を中止すると、ふろ自動も解除されます。

浴室暖房・脱衣室暖房をOFFにする


アイコンが出ていない場合は、浴室暖房・脱衣室暖房が対応していないため、アプリから操作できません。



1. 浴室暖房のアイコンをタップする



2. 「OFF」をタップする

- オレンジ色と  マークで表示されているものが、現在運転中の機能です。

浴室暖房が2か所ある場合は、2か所目の浴室暖房が「脱衣室暖房」と表示されるため、名称を変更してください。

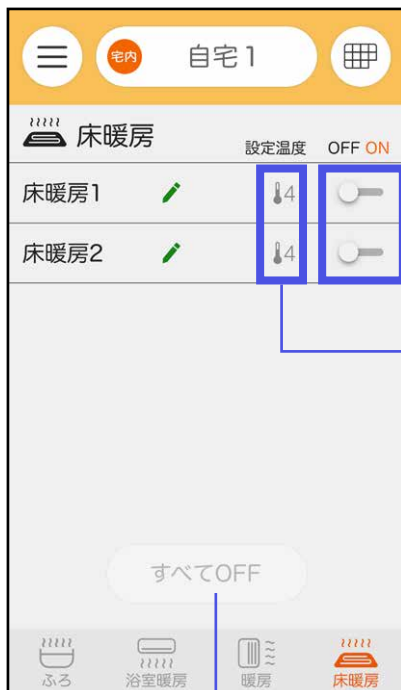
脱衣室暖房のみある場合は、「浴室暖房」と表示されるため、名称を変更してください。

床暖房をON(OFF)にする・温度を変更する

アイコンが出ていない場合は、床暖房が対応していないため、アプリから操作できません。



1. 床暖房のアイコンをタップする



2. タップして「ON」または「OFF」を切り替える

温度を変更する場合

- ①設定温度表示をタップする
- ②設定温度を設定する
- ③「設定完了」をタップする

タップできる状態になっているときは、すべての床暖房をOFFにできます。

暖房をON(OFF)にする・温度を変更する

アイコンが出ていない場合は、暖房放熱器が対応していないため、アプリから操作できません。



1. 暖房のアイコンをタップする



2. タップして「ON」または「OFF」を切り替える

設定温度を表示している場合は、温度を変更することができます

- ①設定温度表示をタップする
- ②設定温度を設定する
- ③「設定完了」をタップする

アプリに表示する浴室暖房名称を変更する



1. 浴室暖房のアイコンをタップする



2. 変更したい名称の✎をタップする



3. お好みの名称を選択する

アプリに表示する床暖房名称を変更する



1. 床暖房のアイコンをタップする




2. 変更したい名称の✎をタップする



3. お好みの名称を選択する



1.  をタップする



2. 見たいアイコンをタップする

● カレンダー（画面例は左記）

1か月の利用状況を見ることができます。

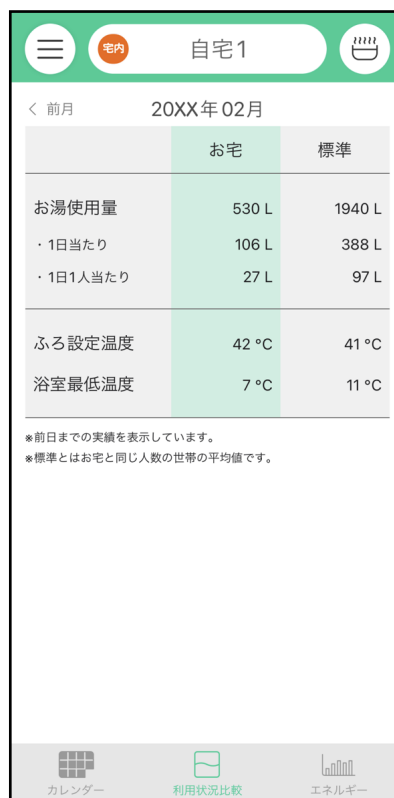
● 利用状況比較（画面例は下記）

ご自宅と同じ人数の世帯の平均値と、ご自宅の利用状況を比較することができます。

● エネルギー（画面例は下記）


お湯の使用量、浴室の温度、お風呂機能を使用した時間帯を見ることができます。

（「利用状況比較」の画面例）



（「エネルギー」の画面例）



-  をタップするとホーム画面に戻ります。

- 表示する値は目安です。実際の値と異なることがあります。
- お湯使用量のグラフの時間ごとの合計は、「合計」の数値と異なることがあります。
- リモコンとアプリでデータ更新のタイミングが異なるため、値にずれが生じることがあります。
- 停電があった場合は、当日分と前日分のデータが削除されたり正しい値が表示されなかったりします。

- 給湯機器の利用状況から生活リズムの変化をみることで、さりげなく家族を気遣うことができます。
- 通知設定(P76)の「利用状況通知」をONに設定していると、前日の給湯機器の利用状況を翌日スマートフォンに通知します。



1. 見たいアイコンをタップする

- カレンダー (画面例は左記)

1か月の利用状況を見ることができます。

- エネルギー (画面例は下記)

お湯の使用量、浴室の温度、お風呂機能を使用した時間帯を見ることができます。

(「エネルギー」の画面例)



- 表示する値は目安です。実際の値と異なることがあります。
- お湯使用量のグラフの時間ごとの合計は、「合計」の数値と異なることがあります。
- リモコンとアプリでデータ更新のタイミングが異なるため、値にずれが生じることがあります。
- 停電があった場合は、当日分と前日分のデータが削除されたり正しい値が表示されなかったりします。

モードや操作したい給湯機器を切り替える

[もくじに
戻る](#)

1台のスマートフォンに2台以上の給湯機器のリモコンを接続している場合、下記の方法で切り替えることができます。



1. ここをタップする

(画面例)



2. 切り替えたい内容をタップする

モードや給湯機器の表示名称を変更する

[もくじに
戻る](#)



1. ここをタップする

(画面例)




2. 変更したい名称のをタップして入力する

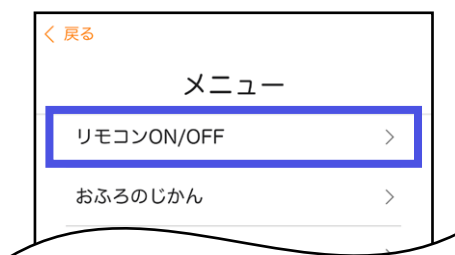
- 1文字以上、5文字以下で入力してください。
- 複数のモード・給湯機器を、同じ名称に設定することはできません。

給湯機器リモコンをON(OFF)にする

- 自宅モードの場合に表示します。

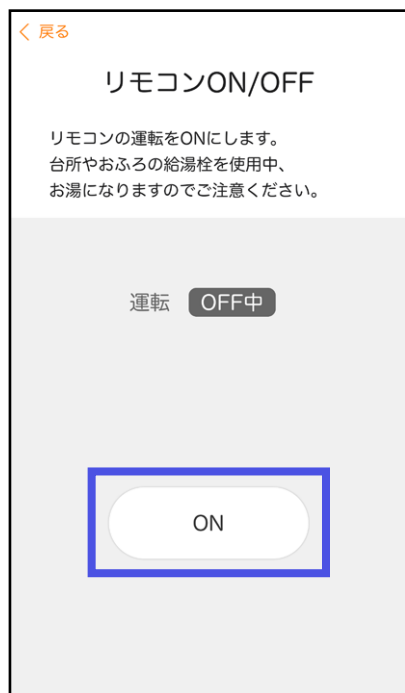


1.  をタップする



2. 「リモコンON/OFF」をタップする

(OFF時の画面例)




3. 「ON」または「OFF」をタップする

- 給湯温度が48℃より高い温度に設定されていると、ON/OFFはできません。
- OFFにすると、設定していたふろ予約はキャンセルされます。

「おふろのじかん」にアクセスする



1.  をタップする



2. 「おふろのじかん」をタップする


- おふろ時間を楽しむWEBアプリ「おふろのじかん」へ移動します。

ノーリツからのお知らせを見る

- 自宅モードの場合に表示します。
- お知らせの内容や履歴を確認したいときに。



1. 三をタップする

- 未読のお知らせがあるときはここに  を表示します。



2. 「お知らせ」をタップする

表示例



3. 確認したいお知らせをタップする


- 日付の新しい順に最大30件表示します。

- 通信料はお客さまのご負担になります。
- お知らせ内容に関する電話でのお問い合わせは、受け付けしていません。必ずメールにてお問い合わせください。

機器情報を見る

ノーリツへのお問い合わせ時など、必要に応じて、お使いの給湯機器の情報を確認できます。



1.  をタップする



2. 「機器情報」をタップする

ユコアHYBRID-Cの場合は、給湯機器の機器情報のみ表示されます。




(画面例)

機器情報	
機種名	SH-GTHC2410AD-1
製造番号情報	18.00 - 000000
機器ID	HU0000000000
修理のお問い合わせ先	
名称	〇△×設備
電話番号	12345678910
保存	

修理のお問い合わせ先を入力する

「修理のお問い合わせ先」を入力し保存しておけば、「故障詳細」画面にしたときに「修理のお問い合わせ先」を表示し、電話番号に発信することができます。



1.  をタップする



2. 「機器情報」をタップする

(画面例)




3. 名称、電話番号のそれぞれをタップして入力する

入力が完了したら、「保存」をタップする

故障情報を見る

- 自宅モードの場合に表示します。
- 故障のお知らせの内容や履歴を確認したいときに。



1.  をタップする



2. 「故障情報」をタップする

(画面例)



3. 確認したいエラーコードをタップする

- 日付の新しい順に最大10件表示します。

故障詳細

機器故障中

発生日時	2018/12/10 15:27
エラーコード	111

◆ エラーの詳細・対処方法についてはエラーコードをご確認の上、弊社HPにてご確認ください

＜アフターサポートページ＞

お問い合わせのための情報

機種名	SH-GTHC2410AD-1
製造番号情報	18.00 - 000000
機器ID	HU0000000000

4. 「アフターサポートページ」をタップすると、エラーの詳細や対処方法を調べるサイトに移動します

ユコアHYBRID-Cの場合は、給湯機器の機器情報のみ表示されます。

「機器情報」の画面で「修理のお問い合わせ先」を登録(P71)すれば、ここに表示され、電話をかけることができます。

※通話料はお客さまのご負担になる場合があります。

※この場合は、「アフターサポートページ」は表示しません。

所有者登録をする

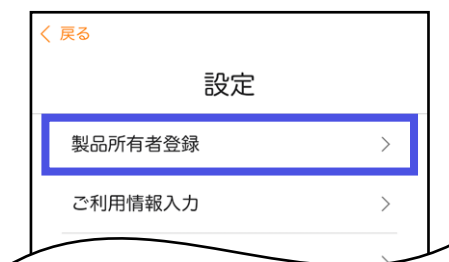
- 自宅モードの場合に表示します。
- 給湯機器を操作される代表者お一人について、必要な情報をもれなく登録してください。



1. ③ をタップする



2. 「設定」をタップする




3. 「製品所有者登録」をタップする

- 所有者情報登録のサイトへ移動します。
- 所有者登録はがきやノーリツホームページで既に登録されている場合は、ここでの登録は不要です。

ご利用情報を変更する

- 自宅モードの場合に表示します。
- お客さまの家族構成やお住まいの地域に変更があったときなどに。



1.  をタップする



2. 「設定」をタップする




3. 「ご利用情報入力」をタップする

4. 項目の変更が完了したら、「保存」をタップする

通知設定を変更する

すべてONにさせていただくことをおすすめします。（通知が不要な場合はOFFにしてください）



1.  をタップする



2. 「設定」をタップする



3. 「通知設定」をタップする


4. 項目の変更が完了したら、「保存」を
タップする

- スマートフォンの設定でアプリからの通知を必ずONにしてください。（OFFにしていると、アプリで通知設定をONにしているにもかかわらず通知しません）
- 重要なお知らせがある場合は「ノーリツからのお知らせ」をOFFにしても通知します。

沸き上がり時のメロディや音声を変更する

沸き上がりをスマートフォンで通知するときのメロディや音声が変わります。



1.  をタップする



2. 「設定」をタップする



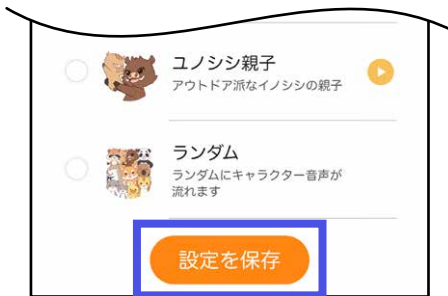
3. 「音声着せ替え」をタップする

4. 変更したい内容にチェックを入れる



再生ボタンをタップすると、メロディや音声が流れます。

5. 「設定を保存」をタップする



給湯機器との接続を解除する

接続を解除し忘れた場合は、台所リモコンで「スマートフォンとの接続全解除」をしてください。（給湯機器リモコンの取扱説明書をご覧ください）

※ただし、接続されているすべてのスマートフォン・スマートスピーカーが接続解除されます。

機種変更、修理交換、譲渡等で、台所リモコンと接続されているスマートフォンを手放す場合は、**手放すまえに**給湯機器との接続を解除してください。

接続されたままだと、第三者にそのスマートフォンからお客さまの給湯機器を操作されたり、利用状況を見られたりするおそれがあります。

※アプリのアンインストールでは接続を解除できません。必ず以下の操作をおこなってください。



1. ③ をタップする

2. 「設定」をタップする



3. 「機器との接続解除」をタップする



4. 接続解除をしたい機器にチェックを入れる(または、チェックが入っていることを確認する)

その後「選択した機器を解除する」をタップする

- 台所リモコンの無線LAN状態表示に表示されている接続台数が減ります。



給湯機器を追加する

1台のスマートフォンに2台以上の給湯機器のリモコンを接続したいときに。

(アプリ対応の給湯機器を設置した別宅のご家族を見まもりたい場合や、二世帯住宅で給湯機器が2台ある場合など)

- 「自宅モード」「見まもりモード」あわせて4台まで登録できます。
- 「見まもりモード」の場合は、追加の設定をするときに、見まもる家のリモコンが接続されている無線LANルーターに、お客さまのスマートフォンを接続する必要があります。



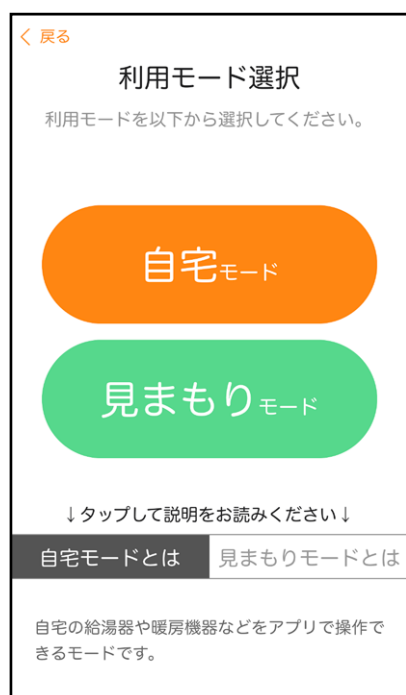
1. ③ をタップする



2. 「設定」をタップする



3. 「機器との接続追加」をタップする



4. モードを選択してタップする

- リモコンとの接続画面になります。
- このあとの操作は、[P19](#)「3. 利用モードを選択する」以降の手順に従ってください。

他のシステムと接続する

- 自宅モードの場合に表示します。
- 他社のシステムの端末やアプリから給湯機器の操作をしたい場合に、そのシステムとの接続に必要な「接続パスワード」を発行します。
- わかすアプリと接続しているスマートフォン・スマートスピーカーを含め、合計8台まで接続できます。

- 「接続パスワード」を取得する方法のみ記載しています。接続のしかたについては、接続するシステムの取扱説明書等をご覧ください。
- 接続している台数は、台所リモコンの無線LAN状態表示で確認できます。



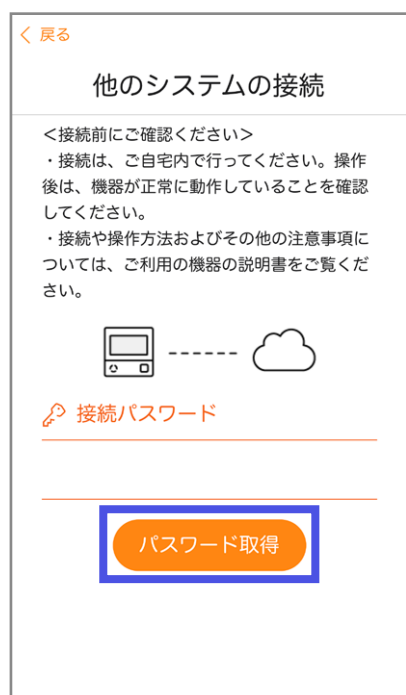
1. ③ をタップする



2. 「設定」をタップする



3. 「他のシステムの接続」をタップする



4. 「パスワード取得」をタップする

- 接続パスワードは、手順4で取得してから30分間有効です。
- **宅外** になっていると、接続パスワードは取得できません。

自宅にいても、スマートフォンが台所リモコンとは異なる無線LANやモバイル回線で通信していると、**宅外** 表示になります。台所リモコンと同じ無線LANで通信するよう設定を切り替えると、**宅内** 表示になります。

他社製品との連携を設定する

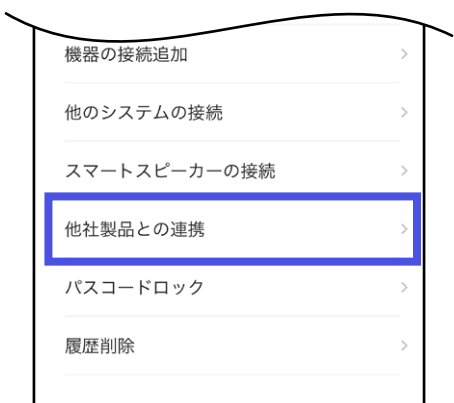
- 自宅モードの場合に表示します。



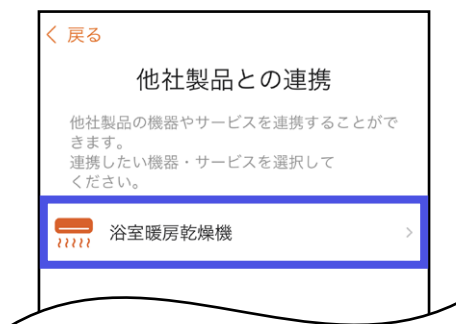
1. ③ をタップする



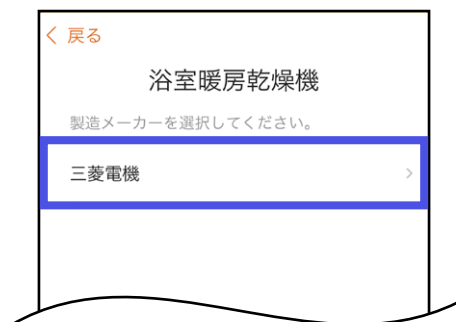
2. 「設定」をタップする



3. 「他社製品との連携」をタップする



4. 連携したい製品をタップする



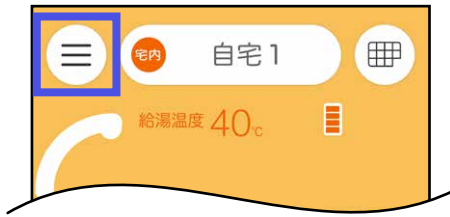
5. 連携したい製品の製造メーカーをタップする




6. 「ON」にする

その後「保存」をタップする

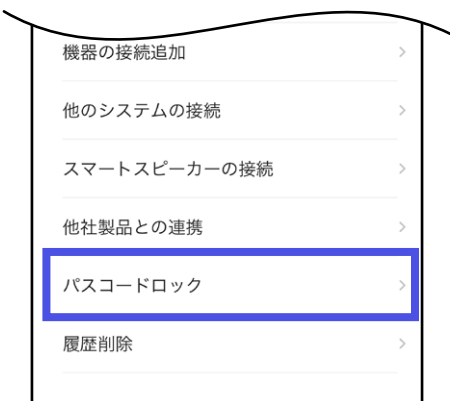
アプリにパスコードロックを設定する



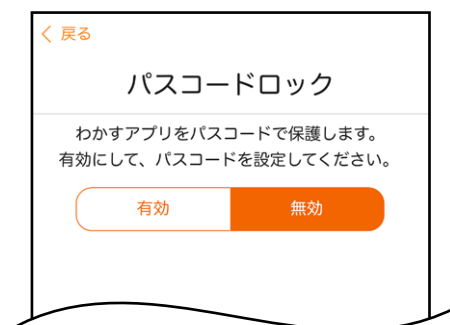
1.  をタップする



2. 「設定」をタップする



3. 「パスコードロック」をタップする



4. 「有効」をタップする

[戻る](#)

パスコードロック

設定したいパスコードを入力してください。

● ● ● ● ● ●

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	⬅ ×

5. 任意の6桁のパスコードを入力する


設定したパスコードは確認する方法がないため、パスコードを忘れないようにしてください。

忘れると、アプリのアンインストールと再インストール(Androidの場合はデータの削除でも可)、およびリモコンとの接続を最初からやり直す必要があります。

アプリの履歴を削除する

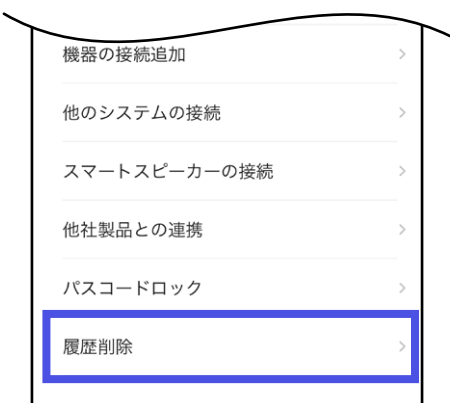
- 他の端末のアプリでも履歴が削除されます。



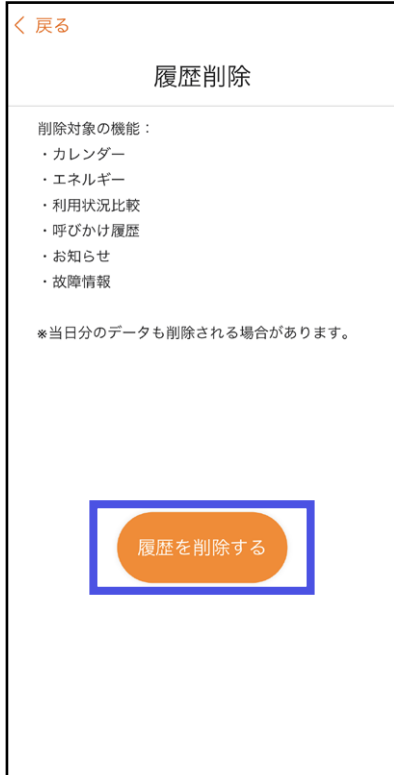
1.  をタップする



2. 「設定」をタップする



3. 「履歴削除」をタップする



4. 「履歴を削除する」をタップする

今日使用した熱量の、電気とガスの割合を見る

- 自宅モードの場合に表示します。



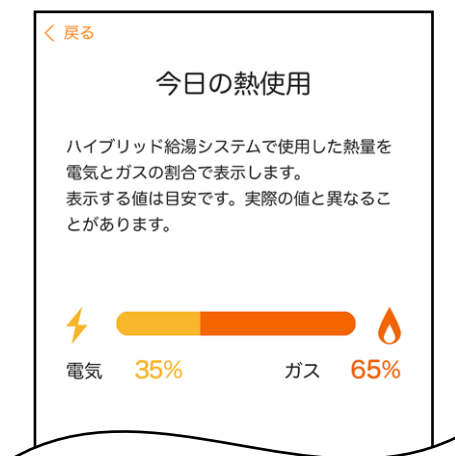
1. ③ をタップする



2. 「HYBRID」をタップする



3. 「今日の熱使用」をタップする



ホーム画面でこの部分をタップしても、左の画面になります。



「今すぐ貯湯」「自動貯湯」の設定をする

- 自宅モードの場合に表示します。



1. ③ をタップする



2. 「HYBRID」をタップする



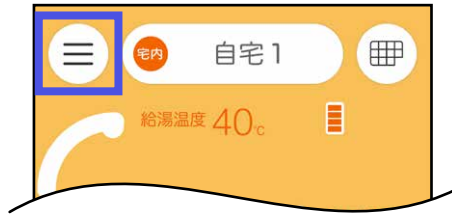
3. 「貯湯メニュー」をタップする



4. 操作したい内容をタップする

太陽光発電による電気をお得に利用するための設定をする

- 自宅モードの場合に表示します。
- 「消費優先」と「売電優先」を設定できます。



1. ③ をタップする



2. 「HYBRID」をタップする



3. 「太陽光発電利用」をタップする

● リモコンRC-G057MPW以外をお使いの場合



4. 設定したい内容をタップする

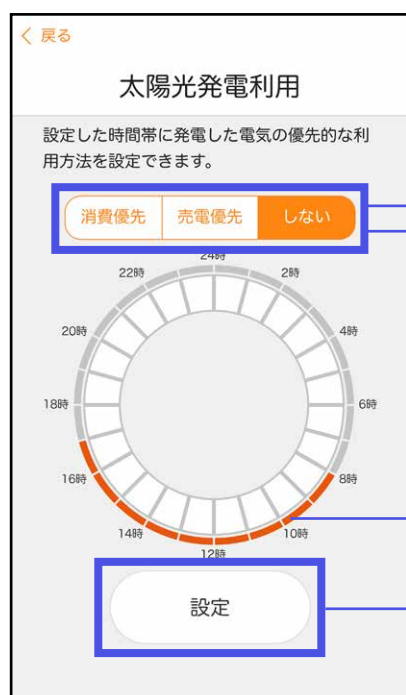
時間帯を変更したい場合

① 開始時刻または終了時刻をタップして設定する

② 「時刻確定」をタップする

オレンジ色の時間帯が設定されています

● リモコンRC-G057MPWをお使いの場合



4. 設定したい内容をタップする

時間帯を変更したい場合

① 「しない」に設定されていることを確認する

※「消費優先」「売電優先」設定中は変更できません。

② 変更したい時間帯をタップする


時間帯設定：オレンジ

時間帯解除：グレー

③ 「設定」をタップする

マニュアルを見る



1.  をタップする



2. 「マニュアル」をタップする



3. 見たい内容をタップする

利用規約を見る／このアプリの情報を見る



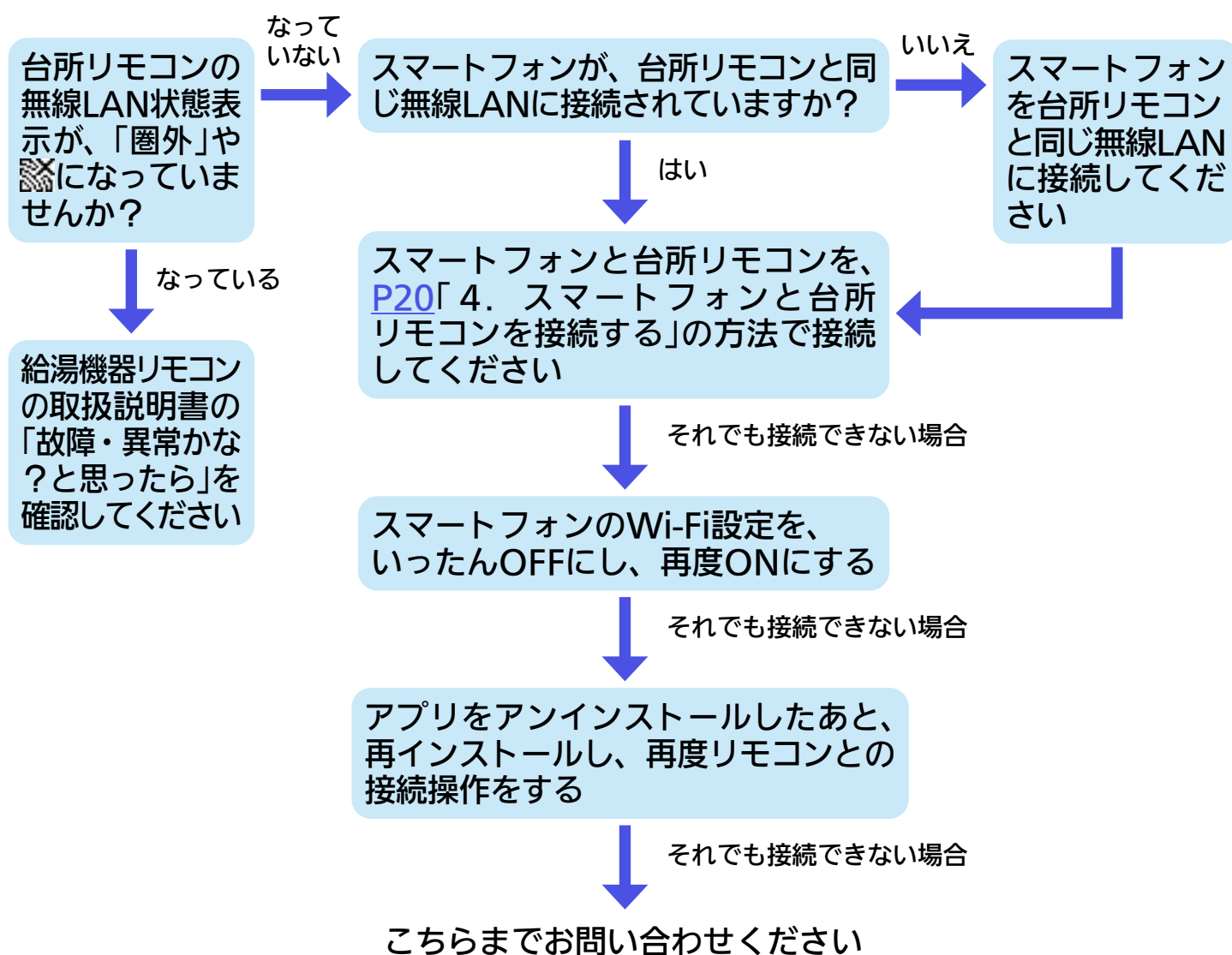
1.  をタップする



2. 見たい内容をタップする

Q『リモコンとの接続に失敗しました。無線ルーター等接続を確認して、再度「スマートフォンとの接続」を実施してください』が表示されて、リモコンとスマートフォンが接続できない。

A 以下に沿って、確認や対処をしてください。



株式会社ノーリツコンタクトセンター

通話料金無料

0120-911-026

※携帯電話からは **0570-064-910**（通話料がかかります）

【平日】9:00～18:00 【土曜・日曜・祝日】9:00～17:00

Q『リモコンとの接続に失敗しました。接続可能台数の上限に達しています』が表示され、リモコンとスマートフォンが接続できない。

Aスマートフォン・スマートスピーカー・他のシステムを、接続可能台数(8台)を超えて台所リモコンに接続しようとした場合に、表示されるエラーです。

接続台数を減らしてからスマートフォン・スマートスピーカー・他のシステムの接続をやり直してください。

接続台数を減らすには、個別にスマートフォンの接続を解除する方法([P79](#))か、台所リモコンで「スマートフォンとの接続全解除」をしてすべてのスマートフォン・スマートスピーカー・他のシステムの接続を解除する方法があります。
(「スマートフォンとの接続全解除」の方法は、給湯機器リモコンの取扱説明書をご覧ください)

Q「ご利用情報入力」の地域選択が「次へ進む」と重なっており、選択できない。

Q文字が崩れて表示される。

Aスマートフォンの文字サイズは標準設定にしてください。
文字サイズの変更には対応していません。
また、お使いのスマートフォンがこのアプリに対応していることを確認してください。([P16](#))

Q わかすアプリのバージョンアップのメッセージが表示された。

A 必ず最新のバージョンに更新してご利用ください。
古いバージョンのままでは、ご利用いただけません。


Q 『機器の接続が解除されました』のメッセージが表示された。

A ルーターを交換した場合や、台所リモコンで「全設定初期化」や「スマートフォンとの接続全解除」をした場合に、このメッセージが表示されます。
画面に従って初めから設定しなおしてください。


Q HYBRID機能の操作をすると、『送信に失敗しました』のメッセージが表示された。

A ホーム画面に  リフレッシュ 表示が出ていませんか？
この表示が出ているときは、HYBRID機能の操作はできません。

Q 『送信に失敗しました』のメッセージが表示された。

A 通信状態がよくない可能性があります。台所リモコンの無線LAN状態表示  やスマートフォンのアンテナの状態を確認してください。

Q アプリで操作するたび、『操作がキャンセルされました』のメッセージが表示される。

A • **×** 表示になっていませんか？給湯機器リモコンの取扱説明書で、リモコンの無線LAN状態表示がになっているときの確認事項を確認してください。

• (リモコンRC-G057MPWをお使いの場合)

台所リモコンでエコネットライト(「メニュー」→「音・その他メニュー」→「エコネットライト」)が「有効」に設定されていませんか？「有効」に設定されていると、アプリからの操作はできなくなります。

• 台所リモコンで遠隔操作(「メニュー」→「音・その他メニュー」または「リモコン設定」→「無線LAN」→「無線LAN設定」→「遠隔操作」)が「無効」に設定されていませんか？「無効」に設定されていると、アプリからの操作はできなくなります。

Q アプリで床暖房を操作すると『操作がキャンセルされました』のメッセージが表示される。

A 床暖房の温度が「0」になっていませんか？台所リモコンや床暖房リモコンで床暖房の温度を変更すると、アプリから操作できるようになります。(アプリへの反映には数分かかる場合があります)

Q 『送信に失敗しました』のメッセージが表示されたのに、給湯機器が動作した。

A 通信環境によっては、通信に時間がかかったために、『送信に失敗しました』のメッセージが表示され、遅れて給湯機器が動作することがあります。

Q 操作をしても、機器が動作しない。

A スマートフォン画面の浴槽のイラストの下に、エラーコードが出ていませんか？ エラーコードが出ているときは、アプリから操作はできません。

Q ホーム画面がグレーになって操作できない。

A ・給湯機器リモコンのON/OFFスイッチをOFFにすると、ホーム画面がグレーになります。グレーになっているとおふろの操作はできません。

- ・48時間以上お湯を使用しない状態が続くと、自動的に不在停止「する」の状態になり、自動的にON/OFFスイッチがOFFになります。不在停止を解除してください。

Q 通知設定に「あたたまりお知らせ」の項目が出ない。

A 台所リモコンのケア設定で「浴室あたたまりお知らせ」がはたらくよう設定していないと、アプリの通知設定に「あたたまりお知らせ」の項目は出ません。リモコン操作編の取扱説明書「メニューから運転操作をする・設定を変える(ユーザー設定)」をご覧ください。

Q 自宅にいる(無線LANの圏内にいる)のに、**宅外**表示になっている。

A スマートフォンが、台所リモコンとは異なる無線LANやモバイル回線で通信しているときに、**宅外**表示になります。台所リモコンと同じ無線LANで通信するよう設定を切り替えると、**宅内**表示になります。

Q 床暖房や暖房の運転が、勝手にOFFになる。

A わかすアプリで宅外から床暖房や暖房の運転操作をすると、安全のため24時間で運転を停止します。

Q 2台目のスマートフォンをリモコンと接続すると、接続済みの1台目のスマートフォンの接続が解除される。

A 無線LANルーターの中継器をお使いの場合に起こる場合があります。いったん中継器の電源を「切」にしてから、2台目のスマートフォンを接続してください。その後は中継器の電源を「入」にしてお使いいただけます。

Q 画面が白くなって、何も表示されない。

A スマートフォンがインターネットに接続されていない状態で、わかすアプリを起動すると画面が白くなります。
インターネットに接続後、わかすアプリを再起動してください。
(バックグラウンドにわかすアプリがある場合は、終了してから再起動してください)

Q 沸き上がり時のメロディや音声が途切れる。

A iOSの場合、OSの設定によりメロディや音声が途切れることがあります。メロディや音声を最後まで再生したい場合は、OSの「設定」→「通知」→「わかすアプリ」→「バナースタイル」をタップし、「持続的」に設定してください。
※iOSのバージョンによって、設定方法は異なる場合があります。

Q (Androidの場合)

ふろ自動や追いだきをしたときに、浴室が寒くなっているのに、連携先のアプリ「MyMU」が開かない

A スマートフォンの「設定」→「アプリ」→「MyMU」→「デフォルトで開く」をタップし、「対応リンクを開く」がONになっていることを確認してください。

Q 他システムを接続し直すと、台所リモコンの無線LAN状態表示に表示されている接続台数が増えた

A 他システムと台所リモコンの接続を一度解除したあと再度接続すると、同じシステムであっても接続台数を新たにカウントします。

(正しい接続台数を表示させたい場合は、台所リモコンで「スマートフォンとの接続全解除」をしたあと、台所リモコンとスマートフォン・スマートスピーカー・他システムを接続し直してください。「スマートフォンとの接続全解除」の方法は、給湯機器リモコンの取扱説明書をご覧ください)

給湯機器リモコンの取扱説明書の「故障・異常かな?と思ったら」もご確認ください。

- 以上の処置をしても解決しないとき
 - その他の不具合があるとき
- のお問い合わせはこちら



株式会社ノーリツコンタクトセンター

通話料金無料

0120-911-026

※携帯電話からは 0570-064-910 (通話料がかかります)