



# わかすアプリ 操作ガイド

# 「わかすアプリ」は

ご自宅のどこからでも、外出先からでも お湯はりや床暖房のオン・オフができたり 離れて暮す家族の様子を見まもったり 給湯機器の使いかたが広がるアプリです。

●このガイドの情報は、2025年2月現在のものです。変更することがありますのでご了承ください。

●このガイドの内容を許可なく転載することを禁じます。



# 事前にご確認ください

## アプリ操作に関する内容のみ記載しています

● アプリ操作以外については、リモコンや暖房放熱器の取扱 説明書で説明していますので、併せてお読みください。

説明中の(P○)の数字は参照ページを表します

#### 説明中の表示画面は一例です

● 実際の表示画面は、設置状態や使用状況によって異なりま す。

## 商標・登録商標について

- ●この取扱説明書に記載されている商品・サービス名は、各 社の商標または登録商標です。それぞれの会社の商標・登 録商標は次のとおりです。
  - ・「わかすアプリ ロゴ」は株式会社ノーリツの商標です。
  - ・「iPhone」は、Apple Inc. の商標です。
  - ・「App Store」、「Apple ロゴ」は、Apple Inc. の商標です。
  - 「iOS」は、Cisco Systems, Inc.の商標または登録商標です。
  - ・「Android」は、Google LLCの商標です。
  - ・「Google Play および Google Play □ゴ」は、Google LLCの商標です。
  - ・「Wi-Fi」、「WPA」、「WPA2」は、Wi-Fi Allianceの商標です。

## この取扱説明書での呼びかた

- ●「ガスふろ給湯器」「給湯暖房用熱源機」を合わせて「給湯機 器」と呼んでいます。
- ●「ハイブリッド給湯・暖房システム」「ハイブリッドふろ給 湯システム」をあわせて「ハイブリッド給湯機」と呼んでい ます。
- ●「給湯機器に暖房機能がある場合」を「暖房機能がある場合」 と表現しています。
- ●この取扱説明書に記載されているリモコンの呼び方は次の とおりです。

リモコン名	呼びかた
RC-G001MW RC-G001MPW	RC-G001Wシリーズ
RC-G001MW-1 RC-G001MPW-1	RC-G001W-1シリーズ
RC-G001MW-2 RC-G001MPW-2	RC-G001W-2シリーズ
RC-G001MW-3 RC-G001MPW-3	RC-G001W-3シリーズ
RC-K001MW RC-K001MPW	RC-K001シリーズ

※リモコン名の末尾に「-FCN」がついている場合も、同じようにお使いいただけます。

# もくじ

# はじめに

事前にご確認ください・・・・・	<u>2</u>
もくじ・・・・・	<u>3</u>

# ご使用前に

ご準備いただくもの・・・・・	<u>4</u>
わかすアプリを利用するための設定をする・・・・・	5

# 画面の見かた

自宅モードの画面の見かた・・・・・	<u>14</u>
見まもりモードの画面の見かた・・・・・	<u>16</u>

# 操作(ふろ)

自宅モードの場合 リモコンをON・OFFする ・・・・・	<u>17</u>
自宅モードの場合 おふろを沸かす<ふろ自動>・・・・・	<u>19</u>
自宅モードの場合 ぬるいおふろのお湯を沸かすく追いだき>・・・・・・ 2	<u>22</u>
自宅モードの場合 おふろ沸かしを予約する<ふろ予約>・・・・・・・・・・	<u>25</u>
自宅モードの場合 入室検知・・・・・	<u>28</u>
自宅モードで全自動タイプの場合 入浴検知・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2	<u>29</u>
自宅モードの場合 アプリに入浴経過時間をお知らせする・・・・・	<u>30</u>
自宅モードの場合 アプリから浴室リモコンに呼びかけする・・・・・	<u>36</u>
自宅モードで全自動タイプの場合 おやすみ前の入浴習慣をサポートする機能を使う <あったか睡眠サポートモード>・・・・・	<u>37</u>
自宅モードの場合 沸き上がり時のメロディや音声を変更する・・・・・・ 4	<u>41</u>
自宅モードでおそうじ浴槽が設置されている場合 ふろ洗浄をする・・・・・	<u>42</u>

# 操作(貯湯)

自宅モードでハイブリッド給湯機の場合 お好みのタイミングで貯湯タンクにお湯をためる <今すぐ貯湯>・・・・・	<u>44</u>
自宅モードでハイブリッド給湯機の場合 日々のお湯の使用を学習して貯湯する <自動貯湯>・・・・	<u>45</u>
自宅モードでハイブリッド給湯機の場合 太陽光発電による電気を お得に利用するための設定をする・・・・・・・・・・・・	<u>46</u>

# 操作(暖房)

自宅モードで暖房機能がある場合 浴室暖房・脱衣室暖房を操作する ・・・・・・・・・・・・	<u>48</u>
自宅モードで暖房機能がある場合 暖房をON/OFFする・温度を変更する ・・・・・・・・・・・	<u>50</u>
自宅モードで暖房機能がある場合 床暖房をON/OFFする・温度を変更する ・・・・・・・・・	<u>51</u>

# 実績

自宅モードの場合	
お湯やおふろなどの使用状況を見る・・・・・・・・・・・	<u>53</u>

# おすすめ

自宅モードの場合	
おふろに関する知識を得る・・・・・	<u>55</u>

# お知らせ

自宅モードの場合 配信されたお知らせを確認する・・・・・・ <u>57</u>

# メニュー

木

メニューから設定を変更する・内容を確認する・・・・・・ 58

<u>82</u>

ったとき	
------	--



# ご準備いただくもの

①無線LANルーターを経由してインターネットに常時接続で きる環境

#### ②無線LANルーター

- ●IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)に対応 無線LANルーターの本体(側面や底面)に貼付されてい るシールや、パッケージの表示で確認できます。詳し くは、無線LANルーターの取扱説明書をご確認くださ い。
- ●DHCPサーバー機能を搭載
  - 無線LANルーターの取扱説明書でご確認ください。
- ●「WPA/WPA2」「WPA2」「WPA」の暗号化方式に対応
- ●ステルス設定(SSIDの隠蔽)がされていないこと

※モバイルルーターやテザリングでは、ご使用いただけま せん。

#### ③スマートフォン(国内で発売されている端末に限ります)

- ●スマートフォンが台所リモコンと同じ無線LANルーター に接続されていること
- Android™ 推奨環境: Android10.0以降で、 解像度2400×1080のスマートフォン
- iPhone
  - 推奨環境:iOS17.0以上

※国内で発売されている端末に限ります。 ※すべての機種で動作を保証するものではありません。

※2025年2月時点での対応状況です。最新の対応状況は、 App StoreまたはGoogle Playのわかすアプリの情報を ご確認ください。

#### お知らせ

- リモコンRC-G001Wシリーズ・RC-G001W-1シリーズ・リモコンRC-G057MPWの場合に、エコーネットライトを「有効」に設定していると、このアプリでの操作やスマートスピーカーでの操作はできません。
- ●ご使用の無線LANルーター、スマートフォン、通信環境 によってはご利用できない場合があります。
- 台所リモコンがノーリッサーバーと通信するため、イン ターネットの通信費がかかります。
- インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金 は、お客さまのご負担となります。
- スマートフォンの文字サイズは標準設定にしてください。文字サイズの変更には対応していません。



# わかすアプリを利用するための設定をする



①NORITZマイページに登録する

- ②台所リモコンと無線LANルーターを接続する
  - ●接続のしかたは、下記のいずれかでご覧いただけます。 ・リモコンの取扱説明書
    - ・かんたん接続ガイド
- ③スマートフォンを、台所リモコン<sup>※</sup>と同じ無線LANルー ターに接続する

※見まもりモードの場合は、見まもる家の台所リモコン

手順

1. 「Google Play」または「App Store」を開く



- 2. 「わかすアプリ」を検索する
- 3. 画面に従ってインストールする(無料)
- 4. アプリを開く

5. 【はじめる】をタップする



- ●「利用規約」の画面に進みます。
- 6. 【次へ】をタップする



● 通知の許可を求める表示が出た場合は、許可すること をおすすめします。





7. 「利用規約」を確認し、【利用規約に同意して進む】を タップする



- ●利用モード選択画面に進みます。
- 必ず「利用規約」の内容をご確認いただき、同意いただいたうえで、台所リモコンとの接続設定をおこなってください。
- 8. 【給湯機器との接続を開始】をタップする



9. 利用モードを選択する



# 10.NORITZマイページのメールアドレス・パスワー ドを入力し、【ログインする】をタップする



●会員登録をしていない場合は、「会員登録」をタップし、画面に従って登録してください。

# 11.【設定を始める】をタップする



# 12.画面の内容を確認し、【次へ】をタップする





## 13.【次へ】をタップする



 ここをタップすると、アプリ上で各リモコンの 操作手順が確認できます。
 次の画面で、お使いのリモコンを選択してくだ

さい。





14.【次へ】をタップし、位置情報の利用許可をする



● 位置情報アクセスの許可を求める表示が出た場合は、 必ず許可してください。(「正確な位置情報」をオンにし てください)



# 以下の画面になったら、いったんアプリはそのままにして、台所リモコンでの操作をおこないます



## 15.以下に従って台所リモコンでの操作をおこなう

- ●**リモコンRC-Kシリーズ** →この続きに記載しています
- ●リモコンRC-Gシリーズ →P10へ

リモコンRC-Kシリーズ

(1) 台所リモコンのトップ画面で次の順にタッチ する

【お気	に入り】			
1	(表示例)			
	優先		6/12	
	40°	10	15	
	-EX	お気に入り	お知らせ	
	呼出	追いだき	ふろ自動	
	• th 6 t- 6 =	E_ドクト	<i>、、、</i> プ両西の	- 」「拒~

 かんたんモードのトップ画面の場合は、 トップ画面の【メニュー】→【リモコン設定】 の順にタッチしてください。

# 【無線LAN】



 「お気に入り」内に「無線LAN」がない場合 は、トップ画面の【メニュー】→【リモコン 設定】→【無線LAN】の順にタッチしてくだ さい。

# 「無線LAN設定」の【▶】

トップ 無約	泉 LAN	戻る
無線 LAN	ON	OFF
無線 LAN 設定		
電波受信レベル		

# 「スマートフォンとの接続」の【▶】





- (2) 3分以内にスマートフォンの【接続開始】をタッ プする
  - (スマートフォン画面)

<	スマートフォンとリモコンの接続 <u> マーへつ</u> 3 4
	リモコンと接続を開始します
	接続開始ボタンを押してください。
	接続開始



●iOSで、ローカルネットワークへのアクセス許可 を求める表示が出た場合は、必ず許可してくださ い。



(3) 台所リモコンがこの画面になったら【承認す る】をタッチする



(4)【OK】をタッチする



●台所リモコンの操作は終わりです。

# (6)【次へ】をタップする



●「リモコンとの接続に失敗しました」と表示され る場合は、<u>P82</u>「困ったとき」をご確認くださ い。

以降の手順はモードごとに異なります

- ●自宅モードの場合 →<u>P12</u>へ
- ●見まもりモードの場合

→<u>P13</u>へ

# リモコンRC-Gシリーズ

(1) 台所リモコンのトップ画面で次の順にタッチ する

#### 

# 【音・その他メニュー】

(戻る)	<b>۲</b> ニュー		お気に入り
給湯	ふろ メニュー	暖 <i>房</i> メニュー	エコ・ケア メニュー
<b>音・その他</b> メニュー	エネルック		
呼出	T	⊐ ີ ສ	気に入り3

# 「無線LAN設定」の【次へ】

(戻る 無約	無線LAN			
無線LAN	ON	OFF		
無線LAN設定		次~)		
設定情報		次~>		

# 「スマートフォンとの接続」の【次へ】



# 【開始】







- (3) 3分以内にスマートフォンの【接続開始】をタッ プする
  - (スマートフォン画面)



スマートフォンとリモコンの接続
✓ 3 4
接続中
リモコンの画面が変わったら、 接続を承認してください。
キャンセル

 iOSで、ローカルネットワークへのアクセス許可 を求める表示が出た場合は、必ず許可してください。



(4) 台所リモコンがこの画面になったら【承認する】をタッチする



(5)【OK】をタッチする

スマ	ートフォンとの挑	妾続
リモコンとスマート 続いてアプリ(2	フォン(携帯端末)との接 てサーバーとの接続を行 ((、」)))	き続ができました。 テってください。
	ОК	

●台所リモコンの操作は終わりです。



## (6)【次へ】をタップする



●「リモコンとの接続に失敗しました」と表示される 場合は、<u>P82</u>「困ったとき」をご確認ください。

# 以降の手順はモードごとに異なります

- ●自宅モードの場合
  - →この続きに記載しています

#### ●見まもりモードの場合

→<u>P13</u>へ

# 16. 自宅モードの場合

(1) 各項目を設定し、【次へ】をタップする



- 情報を入力すると、「利用状況比較」で同じ世帯 人数のご家庭の平均と比較できます。
- ●(リモコンRC-Kシリーズの場合) お住まいの地域を設定すると、台所リモコンで 「洗濯指数表示」や「低温注意マーク」を表示でき ます。(表示についての詳細は、リモコン操作編 の取扱説明書をご覧ください)

(2) 通知設定を確認・設定し、【保存して次へ】を タップする



- すべてONにすることをおすすめします。(通知 が不要な場合はOFFにしてください)
- アプリの通知設定をONにしていても、スマート フォンの設定でアプリからの通知をOFFにして いると、通知しません。
- ●重要なお知らせがある場合は、「ノーリツからの お知らせ」をOFFにしても通知します。

# (3) (ハイブリッド給湯機の場合) ①【ハイブリッドの設定】をタップする



## ②太陽光発電の設備の有無を選択する

太陽光発電		
よ 開 光 発電の 設備がありますか?		
設備あり 設備なし		

(4)【利用開始】をタップする

設定完了
$\bigcirc$
これで設定は完了です
利用開始

## お知らせ

- リモコンRC-G001Wシリーズ・RC-G001W-1シリーズ・ リモコンRC-G057MPWの場合に、エコーネットライト を「有効」に設定していると、このアプリでの操作やスマー トスピーカーでの操作はできません。
- ●ご使用の無線LANルーター、スマートフォン、通信環境 によってはご利用できない場合があります。
- ●台所リモコンがノーリッサーバーと通信するため、イン ターネットの通信費がかかります。
- インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金 は、お客さまのご負担となります。
- スマートフォンの文字サイズは標準設定にしてください。 文字サイズの変更には対応していません。

# 見まもりモードの場合

(1)通知設定を確認・設定し、【保存して次へ】を タップする

	通知設定
	<ul><li>✓ </li><li>✓ </li><li>✓</li></ul>
育に遅	1日の給湯機器の使用状況を翌日スマートフォン 通知します。 通知が不要な場合は OFF にしてください。
	使用状況通知
	保存して次へ

- すべてONにすることをおすすめします。(通知 が不要な場合はOFFにしてください)
- アプリの通知設定をONにしていても、スマート フォンの設定でアプリからの通知をOFFにして いると、通知しません。
- ●重要なお知らせがある場合は、「ノーリツからの お知らせ」をOFFにしても通知します。

# (2)【利用開始】をタップする



# 自宅モードの画面の見かた

○ 自宅

●機器の設置状況や設定により、表示されない機能やスイッチがあります。

(1) 自宅 スマートフォンが台所リモコンと同じ無線LANで通信しているときに表示します

> スマートフォンが台所リモコンとは異なる無線LANや、モバイル回線<sup>※</sup>で通信しているときに表示します ※3G,4G,5G,LTEなど、携帯電話の通信事業者が提供する回線



貯湯状況(ハイブリッド給湯機の場合)

●リモコンがOFFのときは、表示が消えます。

表示	状態
貯湯中	貯湯中です
自動貯湯OFF	自動貯湯OFFの設定中です
リフレッシュ	ハイブリッド給湯機内の水質を維持す るための運転をしています ・この表示が出ているときにお湯を使う と、給湯機器で沸かしたお湯が出ます ・気温の低い日が続くと、リフレッシュ 運転が完了せず、この表示が出続ける 場合があります

量が0か、貯湯タンク内の水質

維持をするための運転をしてい ます





●アイコンをタップすると画面が切り替わります

▲	給湯機器の操作ができます( <u>P19</u> )
<b>〕</b> 実績	実績が確認できます( <u>P53</u> )
おすすめ	おすすめ情報が確認できます( <u>P55</u> )
お知らせ	ノーリツからのお知らせが確認できます( <u>P57</u> ) 未読のお知らせがあるときは、お知らせの右上に「●」を表示します
••• ×=ュー	いろいろな設定の変更・確認ができます( <u>P58</u> ) 給湯機器にエラーが起きているときは、メニューアイコンの右上に「●」を表 示します

# 見まもりモードの画面の見かた

●機器の設置状況や設定により、表示されない機能やスイッチがあります。





# 自宅モードの場合 リモコンをON・OFFする

- ●リモコンRC-G001Wシリーズの場合は、アプリで操作で きません。
- ●給湯温度が48℃より高い温度に設定されていると、アプリで操作できません。



# 手順

 【リモコンON】または【リモコンON/OFF】をタッ プする

#### (画面例)



- 2. 【リモコンをONにする】をタップする
  - 向自宅 ふろ 浴室暖房 暖房 床睡房 (」) ふろ自動 (し) 追いだき ふる予約 呼びかけ 入浴メニュー 就寝予定時刻 設定なし < ◇ あったか睡眠サポートモード > 就寝予定時刻を設定すると入退浴タイミングをサポート リモコン ON/OFF × リモコンをONにします。 リモコンをUNICします。 台所やおふろで水を使用中 S湯になるためご注意くださ リモコンをONにする ↓ 向自宅 ふろ 浴室暖房 暖房 床暖房 78 ■ 画面が変わります \_\_\_6<u>/</u> ◎ 給湯温度 ◎ ふろ温度 〒 ふろ湯量 ↓♪ ふろ自動 (し) 追いだき •操作できるようになります 0 4: ふろ予約 呼びかけ 入浴メニュー 就粮予定時刻 設定なし ◇ あったか睡眠サポートモード > 就寝予定時刻を設定すると入退浴タイミングをサポート T.A. P. ... â



# リモコンを「ON」→「OFF」にする場合

1. 【リモコンON/OFF】をタップする



2. 【リモコンをOFFにする】をタップする



●OFFにすると、設定していたふろ予約はキャンセルさ れます。



# 自宅モードの場合 おふろを沸かす<ふろ自動>

● 浴槽が空の状態からおふろを入れる場合は、この方法をお こなってください。

#### 準備

- ①浴槽の排水栓を閉める
  - (おそうじ浴槽が設置されている場合は、「ふろ自動」の操 作をすると排水栓が自動で閉まります)
- ②(一穴タイプ浴槽の場合)

循環アダプターにフィルターがついていることを確認する (二穴タイプ浴槽の場合)

上部循環口に湯止めキャップ、下部循環口にフィルターが ついていることを確認する

 ●湯止めキャップが正しく取り付けられていないと、設定 温度どおりに沸き上がりません。
 (取り付け方法→機器本体編の取扱説明書「各部のなまえ とはたらき」)

## ③浴槽のふたをする

④リモコンのON/OFFスイッチを「入」にする

(アプリでリモコンのON・OFFを操作したいとき→<u>P17</u>) ※リモコンRC-G001Wシリーズの場合は、アプリで操作 できません。

手順

## 1. 【ふろ自動】をタップする

(画面例)



- 2. ふろ温度・ふろ湯量を確認する
  - アプリでは変更できません。リモコンで変更してください。



- A:●全自動タイプの場合に表示します。
  - ●「ON」にすると、毎回ゆるやか浴でふろ自動をしま す。また、追いだき(<u>P22</u>)もゆるやか浴が「ON」 になります。
- B:●おそうじ浴槽が設置されている場合に表示します。 ●ふろ洗浄を「ON」にすると、ふろ洗浄後にふろ自動 を開始します。

# 3. 【ふろ自動を開始】をタップする



●浴室が冷えているとき、「浴室が寒くなっています」と表示します。対応している浴室暖房が設置されている場

# もくじへ

合は、続けて浴室暖房の開始操作ができます。(浴室暖 房と脱衣室暖房の両方が設置されている場合は、両方 が開始します)



## ■ ふろ自動中開始



## ■ 沸き上がると、通知やメロディまたは音声でお知らせ

- ●アプリを閉じていても、通知やメロディまたは音声 でお知らせします。
- 通知を「OFF」にしている場合や、リモコンで沸き上がりのお知らせを「しない」に設定している場合は、お知らせはしません。
- ●スマートフォンの通信状態により、沸き上がりから 遅れてお知らせする場合があります。

## ■【OK】をタップする



- ●以下の場合、この画面は表示しません。
  - ・アプリを閉じている
  - ・通知を「OFF」にしている
  - リモコンで沸き上がりのお知らせを「しない」に設 定している

■ 自動保温・自動たし湯



●全自動タイプのみ、自動たし湯をします。



# ふろ自動をやめたいとき

沸き上がり後、自動保温・自動たし湯の必要がないと き

【ふろ自動】→【ふろ自動を停止】をタップする





自宅モードの場合 ぬるいおふろのお湯を沸かす<追いだき>

●設定したふろ温度まで追いだきができます。



手順

1. 【追いだき】をタップする

(画面例)



- 2. ふろ温度を確認する
  - アプリでは変更できません。リモコンで変更してください。



- ●全自動タイプの場合に表示します。
- ●「ON」にすると、毎回ゆるやか浴で追いだきをします。 また、ふろ自動(<u>P19</u>)もゆるやか浴が「ON」になり ます。

# 3. 【追いだきを開始】をタップする

自宅	浴室暖房	調度	床睡房	
↓ ● 給湯温 40°c	E 40°c		- 	
ste	追いだき の閉め忘れにごう	主意ください	×	
_	الله من 40 م			
ゆるやか浴 温温を徐々に上げ	谷室が寒くな・ 一部である。 一である。 一で。 一である。 一である。 一で。 一でる。 一で。 一である。 一で。 一で。 一で。 一で。 一で。 一である。 一で。 一で。 一で。 一で。 一で。 一で。 一で。 一で	っています	0	
	追いだきを!	開始		

●浴室が冷えているとき、「浴室が寒くなっています」と表示します。対応している浴室暖房が設置されている場合は、続けて浴室暖房の開始操作ができます。(浴室暖房と脱衣室暖房の両方が設置されている場合は、両方が開始します)



#### ■ 追いだき開始



## ■ 沸き上がると、通知やメロディまたは音声でお知らせ

- ●アプリを閉じていても、通知やメロディまたは音声 でお知らせします。
- 通知を「OFF」にしている場合や、リモコンで沸き上がりのお知らせを「しない」に設定している場合は、 お知らせはしません。
- ●スマートフォンの通信状態により、沸き上がりから 遅れてお知らせする場合があります。

#### ■【OK】をタップする



- ●以下の場合、この画面は表示しません。
  - ・アプリを閉じている
  - ・通知を「OFF」にしている
  - リモコンで沸き上がりのお知らせを「しない」に設 定している

## ■ 追いだき保温



- ●リモコンで保温時間が設定されていると、追いだき 完了後は保温します。
- ●追いだき後、保温になるとふろ自動が「ON」になり ます。



# 追いだきを途中でやめたいとき

【追いだき】→【追いだきを停止】をタップする



# 追いだき完了後に追いだき保温をやめたいとき

【ふろ自動】→【ふろ自動を停止】をタップする

○ 自宅 ひろ <sup>○●</sup> 浴室観房 観房 床職房	
保温中	
● 絵演測度 目 ふろ温度 三 ふろ道量	
ふろ自動 🗙	
保温中	
量 ある温度 🔤 ある湯量	
40∘c 6/11	
ゆるやか浴 油温を除々に上げて身体への負担を相減	
ふろ自動を停止	
¥	
☆     ☆	ー「ON」が消えます
▲ 総海温度 40×c 40×c 6/m	— 画面が変わります
し」 ふる自動 し/ 追いだき	━色が変わります
(1) ふる自動 (1) 追いだき (2) に、	━色が変わります



# おふろ沸かしを予約する<ふろ予約>

- ●ご希望の時刻におふろを沸かすことができます。
- ●一度予約時刻を設定すれば記憶しますので、ふろ予約「する」にするだけで同じ時刻におふろが沸き上がります。
- ●予約時刻(沸き上がり時刻)の約30分~60分前にふろ自動 を開始するため、60分前までには予約してください。
- リモコンRC-G001Wシリーズの場合、この機能はありません。

準備

#### ①浴槽の排水栓を閉める

(おそうじ浴槽が設置されている場合は、「ふろ自動」の操 作をすると排水栓が自動で閉まります)

②(一穴タイプ浴槽の場合)

循環アダプターにフィルターがついていることを確認する (二穴タイプ浴槽の場合)

上部循環口に湯止めキャップ、下部循環口にフィルターが ついていることを確認する

 ●湯止めキャップが正しく取り付けられていないと、設定 温度どおりに沸き上がりません。
 (取り付け方法→機器本体編の取扱説明書「各部のなまえ とはたらき」)

## ③浴槽のふたをする

## ④リモコンのON/OFFスイッチを「ON」にする

(アプリでリモコンのON・OFFを操作したいとき→<u>P17</u>) ※リモコンRC-G001Wシリーズの場合は、アプリで操作 できません。



# 1. 【ふろ予約】をタップする



- 2. ふろ温度・ふろ湯量を確認する
  - ●アプリでは変更できません。リモコンで変更してください。



- ●おそうじ浴槽が設置されている場合に表示します。
- ふろ洗浄を「ON」にすると、ふろ洗浄後にふろ自動を 開始します。 ふろ洗浄の時間を見越して予約時刻を設定してください。

# 3. 沸き上がり時刻を設定する



- 10分単位で設定できます。
- ●設定した予約時刻は記憶します。



# 4. 【予約】をタップする



● ふろ予約中にリモコンを「OFF」にすると、ふろ予約は キャンセルされます。

## ■ ふろ自動開始



●予約した時刻におふろが沸き上がるように、約30~60 分前に開始します。

#### ■ 沸き上がると、通知やメロディまたは音声でお知らせ

- アプリを閉じていても、通知やメロディまたは音声でお 知らせします。
- 通知を「OFF」にしている場合や、リモコンで沸き上がり のお知らせを「しない」に設定している場合は、お知らせ はしません。
- ●スマートフォンの通信状態により、沸き上がりから遅れ てお知らせする場合があります。

#### ■【OK】をタップする



- ●以下の場合、この画面は表示しません。
- ・アプリを閉じている
- ・通知を「OFF」にしている
- リモコンで沸き上がりのお知らせを「しない」に設定している

#### ■ 自動保温・自動たし湯



●全自動タイプのみ、自動たし湯をします。



# ふろ自動が始まる前に、予約をやめたいとき

【ふろ予約】→【ふろ予約を解除】をタップする



# ふろ自動が始まったあとで、ふろ自動をやめたいとき

【ふろ自動】→【ふろ自動を停止】をタップする





# 自宅モードの場合 入室検知

● リモコンの浴室モニター機能と連動して、浴室への入退室 の状況を表示します。

※リモコンRC-G001Wシリーズ, RC-G001W-1シリーズ, RC-G057MPWの場合は、 G me を表示しているとき(スマートフォンが台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続されているとき)のみ表示します。



# もくじへ

# 自宅モードで全自動タイプの場合

# 入浴検知

● リモコンの浴室モニター機能と連動して、浴槽への入退浴 の状況を表示します。

※リモコンRC-G001Wシリーズ, RC-G001W-1シリーズ, RC-G057MPWの場合は、 G me を表示しているとき(スマートフォンが台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続されているとき)のみ表示します。





# <sup>自宅モードの場合</sup> アプリに入浴経過時間をお知らせする

- ●アプリで設定した時間以上入浴すると、アプリにお知らせします。
  - ※リモコンRC-G001Wシリーズ, RC-G001W-1シリーズ, RC-G057MPWの場合は、 G me を表示しているとき(スマートフォンが台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続されているとき)のみ表示します。

リモコンRC-G001W-2シリーズ, RC-G001W-3シ リーズ, RC-G057MPW-2, RC-K001シリーズの場合

手順

1. 【呼びかけ】をタップする

(画面例)



2. 呼びかけお知らせ時間の設定をする



- 浴槽につかってからアプリにお知らせするまでの時間 を設定してください。(設定範囲:1~99分)
- ●設定した時間は記憶します。
- 呼びかけお知らせを解除するまで、毎回お知らせしま す。

3. 【呼びかけお知らせ時間を設定】をタップする

3.3					
	浴室暖房	暖房	床暖房		
	<b>a</b> –	9			
		8			
	呼びか	いけ	×		
浴室	ミリモコンに呼び	<b>バかけをしま</b> す	t.		
□ミ 直近の呼び	がかけ履歴				
	呼びかけ履歴は	ありません			
		全履歷	を表示 >		
	いますぐ呼	びかけ			
▲ miz£4x14	4540 C 44				
入浴時間が設定	お知らせ 定した時間を超え・	ると通知でお知	らせします。		
設定時間			13分		
	575-51-1	山林明大弘会			
	70000 8X191	已时间で設定			
	T	-			
()自宅					
33	浴室暖房	暖房	床暖房		
		P			
	e	)			
		<u></u>			
↓ 絵潮道 40 •c	ت للله الم لله الم لله الم		ー 5-3湯屋 5/11		
∦ 給潮級 40×c	E		ー いろ海里 )/11		
	「 「 」 「 」 「 」 」 ふる 。 ふる 。 る ら る の。 ろ の。 の	」 - につ こ こ 一 一 で 。 一 一 で 。 一 で 。 。 の の の の の の の の の の の の の の の の の	- 5-5湯量 ら/11 いだき		
الله المراجع ال المراجع المراجع ا	日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	- に入 - に入 - こ - こ - こ - こ - こ - こ - こ - こ - こ - こ	- ふろ海星 ら/m いだき		
় ৫৯৯৫ 40-০ (_প ক্র	「日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日	20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	- ふろ湯重 ら/11 いだき		





- ●「入浴検知」(P29)と連動しています。
- 設定時間が経過する前に浴槽から人が出たことを検 知すると、カウントは一時停止します。

# ■ 手順2で設定した時間がたつと、メロディと通知の表示でお知らせ



- アプリを閉じていても、メロディと通知の表示でお 知らせします。
- ●通知をOFFにしている場合は、お知らせはしません。
- (リモコンRC-Gシリーズの場合) 台所リモコンの「メニュー」→「エコ・ケアメニュー」 で、「ケア」を「切」にしているか「ケア設定」を自動入 浴タイマーがはたらかない設定にしていると、お知 らせはしません。ただし、手動入浴タイマーを使用 した場合はお知らせします。
- (リモコンRC-Kシリーズの場合) 台所リモコンの「メニュー」→「エコ・見まもり」で、 「見まもり」を「切」にしているか「見まもり設定」を入 浴タイマーがはたらかない設定にしていると、お知 らせはしません。ただし、手動で入浴タイマーを使 用した場合はお知らせします。
- スマートフォンの音量をOFFにしていたり、マナー モードに設定していると、メロディは鳴りません。
- ●スマートフォンの通信状態により、沸き上がりから 遅れてお知らせする場合があります。
- スマートフォンの音量をOFFにしていたり、マナー モードに設定していると、メロディは鳴りません。
- スマートフォンの通信状態により、遅れてお知らせ する場合があります。

- (全自動タイプの場合) 人が浴室から出たことを検知すると、カウントを終了 します
- ■(浴室リモコンの手動入浴タイマーを使用した場合) 浴室リモコンで入浴タイマーが終了されると、カウン トを終了します





# 呼びかけお知らせをやめたいとき

【呼びかけ】→【呼びかけお知らせを解除】をタップする



お知らせや呼びかけ・応答の履歴を確認したいときの手順

# 1. 【呼びかけ】→【全履歴を表示】をタップする



# リモコンRC-G001Wシリーズ, RC-G001W-1シリー ズ, RC-G057MPWの場合 手順 1. 【入浴タイマー】をタップする (画面例) 向自宅 ふる 浴室暖房 暖房 床暖房 li\_ ◎ 給湯温度 〒 ふる湯田 40°c 40°c ▶ ふろ自動 し) 追いだき $\odot$ 4 3.31 入浴メニュ-2. 入浴タイマーの設定をする 向自宅 ふろ 浴室暖房 暖房 床暖房 ▲ 給湯温度 〒 ふる湯田 40°C 40∘c ↓」 ふろ自動 |心| 追いだき 0 ۵ 入浴タイマー X 入浴時間が設定時間を超えると 通知でお知らせします。 設定時間 15分 入浴タイマーを設定

- 浴槽につかってからアプリにお知らせするまでの時間 を設定してください。(設定範囲:1~60分)
- ●設定した時間は記憶します。
- ●入浴タイマーを解除するまで、毎回お知らせします。

3. 【入浴タイマーを設定】をタップする



- (生白動) 「フロ湯白) 浴槽に人が浸かったことを検知すると、カウントを開 始
- ■(浴室リモコンで、手動で入浴タイマーを使用した場合) 浴室リモコンで入浴タイマースイッチが押されると、 カウントを開始

33





- ●「入浴検知」(P29)と連動しています。
- 設定時間が経過する前に浴槽から人が出たことを 検知すると、カウントは一時停止します。

# ■ 手順2で設定した時間がたつと、メロディと通知の表示でお知らせ



- アプリを閉じていても、メロディと通知の表示でお 知らせします。
- ●通知をOFFにしている場合は、お知らせはしません。
- (リモコンRC-Gシリーズの場合) 台所リモコンの「メニュー」→「エコ・ケアメニュー」 で、「ケア」を「切」にしているか「ケア設定」を自動 入浴タイマーがはたらかない設定にしていると、 お知らせはしません。ただし、手動入浴タイマー を使用した場合はお知らせします。
- (リモコンRC-Kシリーズの場合) 台所リモコンの「メニュー」→「エコ・見まもり」で、 「見まもり」を「切」にしているか「見まもり設定」を 入浴タイマーがはたらかない設定にしていると、 お知らせはしません。ただし、手動で入浴タイマー を使用した場合はお知らせします。
- スマートフォンの音量をOFFにしていたり、マナー モードに設定していると、メロディは鳴りません。
- スマートフォンの通信状態により、遅れてお知らせ する場合があります。

- (全自動タイプの場合) 人が浴室から出たことを検知すると、カウントを終了 します
- ■(浴室リモコンの手動入浴タイマーを使用した場合) 浴室リモコンで入浴タイマーが終了されると、カウン トを終了します





# 入浴タイマーをやめたいとき

【入浴タイマー】→【入浴タイマーを解除】をタップする





# <sup>自宅モードの場合</sup> アプリから浴室リモコンに呼びかけする

- ●以下の場合、この機能はありません。
  - ・自動タイプ
  - ・リモコンRC-G001Wシリーズ
  - ・リモコンRC-G001W-1シリーズ
  - ・リモコンRC-G057MPW

# 手順

1. 【呼びかけ】をタップする

(画面例)



2. 【いますぐ呼びかけ】をタップする





● リモコンからの応答のしかたは、リモコン操作編の取扱 説明書をご覧ください。

## 呼びかけの履歴を確認したいとき

● P32「お知らせや呼びかけ・応答の履歴を確認したいとき」をご覧ください。


# <sup>自宅モードで全自動タイプの場合</sup> おやすみ前の入浴習慣をサポートする機能を使う <あったか睡眠サポートモード>

- あったか睡眠サポートモードとは? おやすみ前の入浴習慣をサポートす る機能です。 おふろ本来の効果と睡眠との関係に 着目しました。 心地よい眠りを目指すには、就寝前の入浴で温まるのが良 いといわれています。 このモードでできること ●ふろ設定温度と浴室の温度から算出した入浴時間の目安 を浴室リモコンでお知らせします。 ●就寝予定時刻を設定すると、おすすめの入浴開始時間帯 と設定した就寝予定時刻に近づいたときに、アプリでお 知らせします。 効果的に利用していただくために ●おふろのお湯の温度は、40℃をおすすめします。 (おふろのお湯の温度が下がっているときは、入浴前の 追いだきをおすすめします) ●お湯につかるのは、胸あたりまでをおすすめします。 ●ご利用前に必ずリモコンの取扱説明書をお読みくださ 注意 い。 さい。 注意 ●リモコンRC-Gシリーズの場合、この機能はありません。
  - ●入浴前にアプリからの開始操作が必要です。
  - ●毎回、設定が必要です。
  - ●お知らせする入浴時間は目安としてご活用ください。



# 1. 【あったか睡眠サポートモード】をタップする



2. 表示されている内容を確認し、【確認して利用する】 をタップする



●2回目以降は表示されません。

## 3. 就寝予定時刻を設定する





4. 【就寝予定時刻を設定】をタップする



- ■おすすめ入浴開始時間に近づくと、通知の表示でお知らせ
  - アプリを閉じていても、通知の表示でお知らせします。
  - ●通知をOFFにしている場合は、お知らせしません。
  - スマートフォンの通信状態により、遅れてお知らせ する場合があります。

5. 入浴前に【あったか睡眠サポートモード】→【入浴開 始】をタップする



- ●おふろが入浴できる状態であることを確認してから、 操作をおこなってください。
- おふろのお湯の温度が下がっているときは、入浴前の 追いだきをおすすめします。(追いだきが完了してから 入浴してください)
- ●この操作をしてから1時間以内に浴槽につかったこと を検知できなかった場合は、浴室リモコンでの入浴時 間の目安のお知らせはしません。
- 浴槽につかると、浴室リモコンが入浴時間の目安を 音声と表示でお知らせ

《リモコン画面の入浴時間の目安が約10秒間点滅》



#### ■ 自動で入浴タイマー開始

- 入浴中、ふろ設定温度や浴室の温度の変化に応じて、 入浴時間の目安が入浴開始時にお知らせした時間より 短くなる場合があります。その場合、浴室リモコンに 入浴時間の目安が約10秒間点滅します。
- 浴槽から出るとタイマーが中断し、再度浴槽につかる と再開します。

《 中断中 リモコン画面の入浴タイマー表示点滅 》





## 湯上がりの目安時間になると、浴室リモコンがメロ ディと音声でお知らせ



●浴槽から出る目安にしてください。

## 8. 浴槽から出て、浴室から退室すると、入浴タイマー 終了

《リモコン画面の入浴タイマー表示消灯》

#### ■ 就寝予定時刻に近づくと、通知の表示でお知らせ

- ●アプリを閉じていても、通知の表示でお知らせします。
- ●通知をOFFにしている場合は、お知らせしません。
- スマートフォンの通信状態により、遅れてお知らせ する場合があります。

#### あったか睡眠サポートモードをやめたいとき

【あったか睡眠サポートモード】→【就寝予定時刻を解 除】をタップする





## 毎日の入浴履歴(入浴開始時刻・入浴時間・就寝時刻) を記録したいときの手順

- ●おふろカレンダー(おふろ時間を楽しむWEBアプリ「おふろ のじかん」)へ移動します。
- ●ご利用には会員登録(無料)が必要です。
- 【あったか睡眠サポートモード】→【おふろカレン ダーに記録する】をタップする



2. 【OK】または【OK(今後確認しない)】をタップする



● アプリで設定した就寝予定時刻と入浴開始時刻が入力 されます。(おふろカレンダー側でも入力・修正できま す)



# <sup>自宅モードの場合</sup> 沸き上がり時のメロディや音声を変更する

● 沸き上がりをスマートフォンで通知するときのメロディや 音声が変わります。

### 手順

1. 【音声着せ替え】をタップする

(画面例)



2. 変更したい内容をタップする



3. 【アプリ音声に設定】をタップする





自宅モードでおそうじ浴槽が設置されている場合

# ふろ洗浄をする

●おふろの機能が動作しているとき、ふろ洗浄はできません。

準備

浴槽のふたをする

手順

1. 【ふろ洗浄】をタップする



2. 【ふろ洗浄を開始】をタップする





# ふろ洗浄をやめたいとき

【ふろ洗浄】→【ふろ洗浄を停止】をタップする



●ふろ洗浄後にふろ自動をするよう設定している場合、ふろ洗浄を中止するとふろ自動も解除されます。



### ふろ洗浄後に自動でお湯はりしたいときの手順

1. ふろ洗浄中に【ふろ自動】をタップする



2. 【ふろ自動を開始】をタップする

☆ 自宅 ふろ <sup>(1)</sup> 浴室暖房	暖	房	床暖房
	Ţ "	;浄中	
<u>م</u>	5自動		×
おふろの栓・/ ご注意	いたの閉る ください	め忘れに	
』ふろ温度 言い	いろ湯量	<ul> <li>(2) 保護</li> </ul>	显時間
40 <sub>°</sub> c 6	j/11	4	寺間
ゆるやか浴 湯温を塗々に上げて身体への負担	を経滅		O
ふろ洗浄 必ずおふろのふたを閉めてくださ			
ふろ自	動を開始	1	

- ふろ洗浄後は自動で排水栓が閉まり、ふろ自動を開始 します。
- ふろ自動(<u>P19</u>)の手順2で、ふろ洗浄を「ON」にして も、ふろ洗浄後にふろ自動を開始します。



## 自宅モードでハイブリッド給湯機の場合

# お好みのタイミングで貯湯タンクにお湯をためる<今すぐ貯湯>

手順

1. 【ハイブリッド】をタップする

#### (画面例)

△自宅	
ふろ 浴室暖房	暖房 床暖房
الانتظاري الانت الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتخار الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتظاري الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتشاري الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الماني الانت الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الماني الانتساني الماني الانتساني الماني الماني الانتساني الانتشار الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الانتساني الماني الانتساني المانيم الماني الماني الماني المانيم الماني الماني المانيمانيمانيم المانيمانيمانيمانيمانيمانيمانيمانيمانيماني	 лоще   F ложи 10°с   6/11
健自るふ (上) ④ 3×5*&	<ul> <li>         (1) 追いだき     </li> <li>         (1)      </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)      </li> <li>         (1)     </li> <li>         (1)     </li> <li> </li> <li></li></ul>
み ハイブリッド	>
入浴メニュー	
就寝予定時刻	設定なし
あったか睡眠サポー 対策等学術数を協会すスとう	ートモード >
	☆ ☑ … hffb bN6U ×=1-

## 2. 【貯湯開始】をタップする



(トップ画面の表示例)



## 今すぐ貯湯をやめたいとき

【ハイブリッド】→【貯湯停止】をタップする

	貯湯停止	
に貯湯を始められ	£∳,	
自動貯湯		

#### (トップ画面の表示例)





# 自宅モードでハイブリッド給湯機の場合 日々のお湯の使用を学習して貯湯する<自動貯湯>

手順

1. 【ハイブリッド】をタップする



2. 自動貯湯が「ON」になっていることを確認する



- ●初期設定は自動貯湯「ON」です。
- 自動貯湯が「OFF」になっている場合は、タップしてく ださい。

#### (貯湯中の画面例) △自宅 ふろ 浴室暖房 暖房 床暖房 8 給湯温度 ₹ ふる湯量 40∘c 」 ふろ自動 (心) 追いだき 0 4: ふろ予約 呼びかけ A ハイブリッド > 貯湯中 L ■学習した時間帯になると「貯 入浴メニュー 湯中」を表示します

## 自動貯湯をやめたいとき

①【ハイブリッド】→自動貯湯を「OFF」にする



# ②【はい】をタップする



#### (自動貯湯OFFの画面例)





## 自宅モードでハイブリッド給湯機の場合

# 太陽光発電による電気をお得に利用するための設定をする

### 手順

1. 【ハイブリッド】をタップする

(画面例)



2. 太陽光発電利用設定の「手動設定」をタップする



3. 【消費優先】または【売電優先】をタップする

消費優先 設定した時間帯に太陽光発電の電気を計 します。	2湯運転に利用
売電優先 設定した時間帯は貯湯運転を停止し売5	E#8%%6.57.
しない 自動貯滞でお滞をつくります。	۲
間設定	
開始時刻	0:00
終了時刻	0:00

4. 開始時刻・終了時刻を設定し、【設定】をタップする

<	手動設定	
消費優先 設定した時間帯にす ます。	(開光発電の電気を貯温速	転に利用し 🥚
売電優先 設定した時間帯は測	) 湯道転を停止し売電量を	#PL#7, ()
しない 自動貯湯でお湯をつ	つくります。	
時間設定		
開始時刻		9:00
終了時刻		17:00
	設定	

● 10分単位で設定できます。

(「消費優先」で開始時刻・終了時刻を設定した画面例)

0	
消費優先 / 9:00 ~ 17:00	>→→ 設定した時間帯を表示します
貯湯開始	
タイミングにお湯をたくさん使う場合に。 -	57 C
「苦して、必要なタイミングに必要な分か	157 #6
	<ul> <li>⑦</li> <li>消費優先 / 9:00 ~ 17:00</li> <li>貯湯開始</li> <li>タイミングにお湯をたくさん使う場合に</li> <li>(第して、必要なタイミングに必要な分布</li> </ul>



## 消費優先または売電優先をやめたいとき

①【ハイブリッド】→太陽光発電利用設定の【手動設定】 をタップする。

②【しない】をタップする。

消費優先	Marker simi.
£Υ,	
売電優先 設定した時間帯は貯湯運転を停止し売幣	□ □ □ □ □ □ □
しない	0
自動貯滞でお滞をつくります。	
間設定	
開始時刻	9:00
終了時刻	17:00
設定	

(「しない」に設定した画面例)

<	ハイブリッド設定		
太陽光発電利用語	驶定 ⑦		
手動設定		しない >	┣━「しない」に変わります
今すぐ貯湯			
	貯湯開始		
来客などで普段とい に貯湯を始められ)	夏うタイミングにお湯をたくさ LIT・	ん使う場合に今すぐ	
自動貯湯			
日々のお潮の使い方 渇をつくります。	を学習して、必要なタイミン	ゲに必要な分だけお	



### 自宅モードで暖房機能がある場合

# 浴室暖房・脱衣室暖房を操作する

- ●対応する浴室暖房・脱衣室暖房がある場合に操作できます。
- ●給湯機器や浴室暖房・脱衣室暖房の設置状況により、利用できる機能は異なります。

### 手順

1. 【浴室暖房】をタップする

(画面例)



## 2. 運転したい機能をタップする

● 設置している給湯機器や浴室暖房・脱衣室暖房によっては、表示される機能が異なります。

(機器の設置状況による画面例)



(乾燥の画面例)



- 除菌・ミストサウナ・水ミストは、「OFF」の操作のみ できます。
- ●アプリから、モード・運転時間・温度・風向の変更は できません。浴室暖房乾燥機のリモコンから変更して ください。



# 操作した機能をやめたいとき

【停止】をタップする

(乾燥の画面例)



(機器の設置状況による画面例①)







アプリに表示する浴室暖房・脱衣室暖房の名称を変 更したいときの手順



2. お好みの名称を選択し、【確定】をタップする





自宅モードで暖房機能がある場合 暖房をON/OFFする・温度を変更する

●対応する暖房放熱器がある場合に設定できます。

#### 手順

1. 【暖房】をタップする





2.(温度を変更する場合)
 ①設定温度の数字をタップする



● 暖房放熱器によっては、設定温度を表示しない場合が あります。 ②【一】【+】をタップして温度を変更し、【温度を変更】をタップする



3. ② をタップして、「ON」または「OFF」を切り替える





自宅モードで暖房機能がある場合

床暖房をON/OFFする・温度を変更する

●対応する床暖房がある場合に設定できます。

#### 手順

1. 【床暖房】をタップする

(画面例)



2. (温度を変更する場合)

....

①変更したい床暖房の設定温度の数字をタップす る

(床暖房が6か所ある場合の表示例)

() EE	is edge and thit	and you	et- and the			
☆5 x 登 床暖房1 ① 4 ~		wg/// 些 床暖房 2 ♪ 4 ~		ー タッ きま	プすると、 す( <u>P52</u> )	名称が変更で
≝ 床暖房 3 <b>』 4</b> ~	C)	≝ 床暖房 4 ۇ 4 ~	ی ل)			
△ 床暖房5 ● 4 ~	0	≝ 床暖房6 』4 ∽	0			
	۲ 11 17	3 🖸	***			

②【一】【+】をタップして温度を変更し、【温度を変更】をタップする



3. 暖房したい場所の () をタップして、「ON」または 「OFF」を切り替える

白自宅				
ふろ	浴室暖房	暖房	床暖房	
📛 床暖房1	Ø	📇 床暖房 2	Ø	
<b>§</b> 5 ∽	Ċ	<b>₿4</b> ~	Ċ	
📇 床暖房 3	Ø	📇 床暖房4	Ø	
<b>4</b> ~	U	<b>₿ 4</b> ~	$\bigcirc$	
📇 床暖房5	Ø	🛗 床暖房6	Ø	
<b>4</b> ~	U	§4 ~	Ċ	
â la	u C	3 🖸		
操作 共	3Å ET	780 お知らせ	-224	
	)FF→() 	N時の画	1191)	
ふろ	浴室暖房	暖房	床暖房	━「ON」を表示します
📛 床暖房1	Ø	📇 床暖房2	Ø	
§ 5 ~	C	<b>₿5</b> ~	Ċ	
邕 床暖房 3	Ø	圖 床暖房 4	Ø	■ 巴が変わります
§ 5 ~	Ċ	<b>§</b> 5 ~	Ċ	
📇 床暖房5	Ø	凒 床暖房6	0	
			1.11.20	
l 5 ~	Ċ	<b>§</b> 5 ~	Ċ	
<b>§</b> 5×	U	<b>₿ 5</b> ~	٢	━ 々ップできス状能 <i>に</i> †
§ 5×	৾	§ 5 ~ OFF	٢	■タップできる状態になるときは、すべての身内の
§ 5 ~	U) JAT	₿ 5 ~	٢	━ タップできる状態にな るときは、すべての身 OFFにできます
<b>₿</b> 5∼	ڻ ۶۸۲	₿5~	٢	━ タップできる状態にな るときは、すべての床 OFFにできます
§ 5 ~	U) JAT	۵ 5 ×	٢	━ タップできる状態にな るときは、すべての床 OFFにできます
§ 5~	U) Type	€ 5 ~	٢	■ タップできる状態にな るときは、すべての床 OFFにできます



アプリに表示する床暖房の名称を変更したいときの 手順

1. 変更したい床暖房の ◊ をタップする

ふろ	浴室暖房	暖房	床暖房
📛 床暖房1	Ø	当 床暖房2	Ø
§4 ~	Ċ	<b>&amp; 4</b> ~	0
🚢 床暖房 3	Ø	圖 床暖房 4	Ø
§4 ~	Ċ	<b>&amp; 4</b> ~	$\bigcirc$
🚢 床暖房 5	Ø	📇 床暖房6	Ø
§4 ~	Ċ	§4 ~	$\bigcirc$

2. お好みの名称を選択し、【確定】をタップする

₿4~	C	§4 ~	U
キャンセル			確定
	床暖	弱1	
	床暖	<b>3房</b> 1 房2	
	床暖床暖	<b>房1</b> 房2 房3	



# <sup>自宅モードの場合</sup> お湯やおふろなどの使用状況を見る

手	順		おふ	ろ履歴	
1.	【実績】をタップする (画面例) (G 自宅 33 浴室戦勝 戦所 床戦勝		<ul> <li></li> <li></li> <li></li> <li>8</li> </ul>	<b>おふろ履歴</b> 12月 月 火 水 木 金 土 2 3 4 5 6 7 9 10 11 12 13 14	■ タップすると、表示月(当月 を含めた過去13か月分)を切 り替えできます
	● 読書温度 単 読書温度 40·c 40·c 6/m		15 22 29	16         17         18         19         20         21           23         24         25         26         27         28           30         31         1         2         3         4	- それぞれの機能が使用された 日に表示します
	<ul> <li>」 ふる自動</li> <li>() 追いだき</li> <li>ご</li> <li>べた</li> <li>ふる予約 呼びかけ</li> <li>入浴メニュー</li> </ul>			🥃 お湯 😰 おふろ 🥽 浴室運房	■それぞれの機能をタップすると、表示・非表示が切り替わります
	就留予定時刻     設定なし     ひたなか種類サポートモード     秋母予定時刻を設定すると入道語タイミングをサポート     ひた か     ひた か		お湯	使用量	
2.	確認したい項目をタップで	する	< 	お湯使用量 川 日別 月別 く 12月20日 ■##用単 514.	<ul> <li>タップすると「時間別」「日 別」「月別」のお湯使用量を 確認できます</li> <li>当月を含めた過去13か月 分を確認できます</li> </ul>
	今日の熱使用比率 ◆ 電気 70 % 30 % おふる履歴 12月14日~12月20日 ♪ 志思 Ⅲ あふる ビ 0 0 0 0 0 0 0 第変態源 〒 14 15 16 17 18 19 20 土 日 月 火 水 本 金	<ul> <li>ハイブリッド給湯機の場合に表示します</li> <li>今日使用した熱量の、電気とガスの割合を確認できます</li> <li>タップすると、おふろに関する機能の使用履歴を確認できます(P53)</li> </ul>	L 200 150 50 0	страни DIAL	- タップすると、表示が切り替 わります
	お湯使用量 12月 > 〒 お湯使用量 L 使用状況比較 12月 >	━ タップすると、お湯使用量を 確認できます( <u>P53</u> )	8610 0.00 1.00	[04] 53湯使用量 — ※変温度 ■ おふろ使用 使用量 OL OL	
	□ 50 000 □ お湯使用量LL ③ ふろ設定温度°C°C 一 山 ☆ ♡	<ul> <li>タップすると、お湯使用量・ ふろ設定温度・浴室最低温 度について、ご自宅と同じ 世帯人数の平均値と、ご自宅 の使用状況を比較できます (<u>P54</u>)</li> </ul>	2:00	OL	



## 使用状況比較





# 自宅モードの場合 おふろに関する知識を得る

### 手順

1. 【おすすめ】をタップする

(	由	面	例	D
`	_		· ·	· ·



 ノーリツのおすすめコンテンツが表示されます。 スクロールして知りたい情報をタップしてください。

#### おふろカレンダー

- ●毎日の入浴履歴(入浴開始時刻・入浴時間・就寝時刻) を記録したり、その日の体調に合わせた入浴を提案し てくれたりします。
- ●ご利用には会員登録(無料)が必要です。



## おふろ予報

- ●アプリ利用開始時に登録したお住まいの地域の天気と 洗濯指数を表示します。(提供:日本気象協会)
- ●1時間ごとに日本気象協会の情報を確認して表示しま す。(情報の更新がない場合、表示は変わりません)



タップすると、外部サイト (ノーリツWebページ)の 「おふろ予報」に移動します。 外部サイトの「おふろ予報」 で登録地域の変更をしても、 アプリのおふろ予報には反

## 登録地点の変更をしたいとき

①【登録地点の変更】をタップする





### ②表示したい地域の郵便番号を入力する



③【変更する】をタップする

表示する地	地域の変更
郵便番号	0000000
・ハイフンを	入れずに入力してください
<ul> <li>・ハイフンを</li> <li>・郵便番号が 検索区をご</li> </ul>	入れずに入力してください に不明の場合は日本郵便局の郵便番号 利用ください
<ul> <li>・ハイフンを</li> <li>・郵便番号が</li> <li>検索びをご</li> </ul>	入れずに入力してください に不明の場合は日本郵便局の郵便番号 利用ください 変更する >

●変更後、すぐに反映されます。



●おふろや睡眠に関する記事を表示します。



スライド(スワイプ)するとコンテンツが切り替わります 読みたいコンテンツをタップすると、外部サイト(ノーリツ Webページ)に移動します

#### おふろの時間

●おふろのずかんなど、外部サイト(ノーリツWEBページ)を表示します。





# <sup>自宅モードの場合</sup> 配信されたお知らせを確認する

●ノーリツから送信されたお知らせを確認できます。

#### 手順 1. 【お知らせ】をタップする (画面例) Gì宇 ふろ 浴室暖房 暖房 床暖房 Å \_D ◎ 給湯温度 40∘c 40∘c ↓」 ふろ自動 (し) 追いだき 2 4: ふろ予約 呼びかけ 入浴メニュー 就寝予定時刻 設定なし ↔ あったか睡眠サポートモード > 就寝予定時刻を設定すると入退浴タイミングをサポート F 7 ₩ \$105± 未読のメッセージがあると、 1 ☆ 8770 loci 「●」を表示します ↓ ()自宅 メンテナンスのお知らせ > 20XX/XX/XX ●日付の新しい順に最大30件表示します。

# メニューから設定を変更する・内容を確認する

自宅 モード	見まもり モード	変更(確認)できる内容	参照先
		給湯機器の情報を確認する	DEO
-		修理のお問い合わせ先を登録する	<u>P59</u>
		接続している給湯機器の一覧を確認する	<u>P60</u>
		給湯機器の接続を解除する	<u>P62</u>
		給湯機器を追加する	<u>P63</u>
		(ハイブリッド給湯機の場合)	D6 /
		メニューから「今すぐ貯湯」の設定をする	<u>F04</u>
		(ハイブリッド給湯機の場合)	P65
		メニューから「自動貯湯」の設定をする	105
		(ハイブリッド給湯機の場合)	P66
		太陽光発電の有無を設定する	100
		(ハイブリッド給湯機の場合)	P67
		メニューから太陽光発電利用の設定をする	
		スマートスピーカーと接続する 	*
		他のシステムと接続する	<u>P68</u>
		アプリの通知設定を変更する	<u>P69</u>
		メニューから沸き上がり時のメロディや音声を変更する	<u>P70</u>
		アプリの履歴を消去する	<u>P71</u>
		世帯人数やお住まいの地域を変更する	<u>P72</u>
		エラー内容や履歴を確認する	<u>P73</u>
		修理・点検を依頼する	<u>P74</u>
		UUIDを確認する	<u>P75</u>
		アプリからNORITZマイページに移動する	<u>P76</u>
		アプリのライセンス情報を確認する	<u>P77</u>
		リモコンの取扱説明書などの各マニュアルを確認する	<u>P78</u>
		利用規約を確認する	<u>P79</u>
		NORITZマイページをログアウトする	<u>P80</u>
		NORITZマイページを退会する	<u>P81</u>

※「スマートスピーカー編」をご覧ください。



# 給湯機器の情報を確認する 修理のお問い合わせ先を登録する

- ●自宅モードの場合に表示します。
- ●ノーリツへのお問い合わせ時など、必要に応じて、お使い の給湯機器の情報を確認できます。
- ●「修理のお問い合わせ先」を入力し保存しておけば、「エラー 詳細」画面(<u>P73</u>)にしたときに「修理のお問い合わせ先」 を表示し、電話番号に発信することができます。

1. 【メニュー】をタップする



2. 【給湯機器情報】をタップする

給湯機器情報	>
接続済み給湯機器一覧	>
接続給湯機器の追加	>
ハイプリッド 太陽光発電利用などの利用設定	>
スマートスピーカーとの接続	>



●給湯機器の情報の「X」には英数字が表示されます。





2. 【接続済み給湯機器一覧】をタップする



●接続している給湯機器が一覧で表示されます。

# 接続している給湯機器の名前を変更したいとき

①【メニュー】→【接続済み給湯機器一覧】→名前を変え たい給湯機器をタップする

く 接続済み給湯機器一覧			
自宅自宅	選択中 >		

給湯機	器の名前	_
自宅		Ø
		_
	接続を解除	



③給湯機器の名前をタップし、お好みの名前に変更す

る

	給湯機器の名前変更	×
給湯機器の名前		
日七 全角6文字まで		

● 複数の給湯機器を同じ名前に設定することはできません。

# ④【保存】をタップする

大家       〇         文内6文方太で       〇         保存       日本	X X C C C C C C C C C C C C C C C C C		給湯機器の名前変更	×			
※聚 ② \$₱6\$\$7\$₹₹	X聚 X市 2 X市 2 KF KF KF K市 2	給湯機器の名前					
全角6文字表で	2016 27#2で          保存         ●         援航済み給海機器詳細	実家		⊗ ]			
保存	保存           ↓           ↓           ★           接航済み給湯機器詳細	金角6文字まで					
	↓ 技統済み給湯機器詳細		保存				
約測機器の名前 実家 ♪ ☆ 恋雨した夕前が反映されま		く 給湯機器の名 実家	↓ 接続済み給湯機器詳細 前	Ø	■亦百しつ	た夕前が屋	



# 給湯機器の接続を解除する

- ●自宅モードの場合に表示します。
- ●機種変更、修理交換、譲渡等で、台所リモコンと接続され ているスマートフォンを手放す場合は、手放すまえに給湯 機器との接続を解除してください。 接続されたままだと、第三者にそのスマートフォンからお 客さまの給湯機器を操作されたり、利用状況を見られたり するおそれがあります。
- ●接続を解除し忘れた場合は、台所リモコンで「スマートフォ ンとの接続全解除」をしてください。(リモコンの取扱説明 書をご覧ください)

※ただし、接続されているすべてのスマートフォン・スマー トスピーカーが接続解除されます。

●アプリのアンインストールでは接続を解除できません。必 ず以下手順をおこなってください。

手順			

1. 【メニュー】をタップする

## (画面例) 向自宅 ふろ 浴室暖房 暖房 床暖房 -In I ▲ 給湯温度 ↓」 ふろ自動 (む) 追いだき 0 4: ふろ予約 呼びかけ 入浴メニュー 就寝予定時刻 設定なし 就寝予定時刻を設定すると入退浴タイミングをサポート F. 1 lool

2. 【接続済み給湯機器一覧】をタップする

>
>
>
>
>

3. 接続を解除したい給湯機器をタップする



### 4. 【接続を解除】をタップする

給湯機	機器の名前	
自宅	;	$\bigcirc$
-		
	接続を解除	

5. 内容を確認し、【接続を解除】をタップする





# 給湯機器を追加する

- ●自宅モードの場合に表示します。
- アプリ対応の給湯機器を設置した別宅のご家族を見まもり たい場合や、二世帯住宅で給湯機器が2台ある場合などに。
- ●「自宅モード」「見まもりモード」あわせて4台まで登録でき ます。
- ●「見まもりモード」の場合は、追加の設定をするときに、見 まもる家のリモコンが接続されている無線LANルーター に、お客さまのスマートフォンを接続する必要があります。

手	順
-	

1. 【メニュー】をタップする



2. 【接続給湯機器の追加】をタップする

命自宅	
機器メニュー	
給湯機器情報	>
接続済み給湯機器一覧	>
接続給湯機器の追加	>
ハイブリッド 太陽光発電利用などの利用設定	>
スマートスピーカーとの接続	>

3. 利用モードを選択する



以降の手順は、<u>P5</u>「わかすアプリを利用するための設定をする」の手順11以降に従って設定してください



# (ハイブリッド給湯機の場合) メニューから「今すぐ貯湯」の設定をする

- ●自宅モードの場合に表示します。
- ●<u>P44</u>「お好みのタイミングで貯湯タンクにお湯をためる <今すぐ貯湯>」で説明していますが、以下の方法でもで きます。

## 手順

1. 【メニュー】をタップする

	7IJ)		
네르モ			
33	浴室暖房	暖房	床暖房
₿ #8 40	周 湯温度   8 )•c   4	□ ♪3228   <b>F</b> ₩0°c	ふろ湯里 6 <i>/</i> 11
Ľ	ふろ自動 ②	୍ଦ ଅ	<b>れいだき</b>
	ふる予約	の 呼びかけ	
入浴メニュ	-		
就很予	定時刻		設定なし
☆ あっ     秋寝予定時	<b>たか睡眠サポ-</b>  刺を設定すると入;	ートモード 見浴タイミングをサ	*
F	T F		-
â	lool	S M	

2. 【ハイブリッド】をタップする



3. 【ハイブリッド設定】をタップする



4. 【貯湯開始】をタップする



#### (トップ画面の表示例)

△自宅			
ふろ 浴	室暖房 暖房	床暖房	
		<b>)</b> デ ふろ湯屋	
40∘c	40∘c	6/11	
L_2 3.3 E		」追いだき	
	<ul> <li>〇</li> <li>○</li> <li>○</li></ul>		
分 ハイブリッ	91 P	<sup>濁中</sup> )	
入浴メニュー			「町〜中」を衣小しまり

# 今すぐ貯湯をやめたいとき

①【メニュー】→【ハイブリッド】→【ハイブリッド設定】
 をタップする
 ②貯湯停止をタップする



#### (トップ画面の表示例)

ふろ	浴室暖房	暖房	床暖房
	8 ∈	ງ	
-		<u></u> 8	
◎ 給湯	温度 3.3	温度 〒	ふろ湯重
40*	5   40	°C	0/m
1-21-3	ろ自動	10/追	いだき
-		-	
	Ð	4:	
	0		
	ふる予約	呼びかけ	
Aug	ふる予約	呼びかけ	

●「貯湯中」が消えます (自動貯湯「ON」で学習した時 間帯の場合、「貯湯中」を表示 したままになっていることが かります)



# (ハイブリッド給湯機の場合) メニューから「自動貯湯」の設定をする

- ●自宅モードの場合に表示します。
- <u>P45</u>「日々のお湯の使用を学習して貯湯する<自動貯湯 >」で説明していますが、以下の方法でもできます。

## 手順

1. 【メニュー】をタップする

(画面例)			
3.3	浴室暖房	暖房	床暖房
↓ 給湯道 40 °c			 ふろ湯重 6/11
يە ت	3自動	ত্র ম:	いだき
入浴メニュー	ふる予約	呼びかけ	
就寝予定即	刺		設定なし
	<b>か睡眠サポート</b> ☆愛ますると入選浴	・ <b>モード</b> タイミングをサオ	<b>&gt;</b>
	12	a	

2. 【ハイブリッド】をタップする



3. 【ハイブリッド設定】をタップする



4. 自動貯湯の設定したい内容をタップする



●初期設定は自動貯湯「ON」です。

#### (自動貯湯「ON」の画面例)





# (ハイブリッド給湯機の場合) 太陽光発電の有無を設定する

●自宅モードの場合に表示します。

## 手順

1. 【メニュー】をタップする

(画面例)
局 自宅
ふろ 浴室暖房 暖房 床暖房
<ul> <li>(1) ふる自動</li> <li>(2) 追いだき</li> <li>(2) 以:</li> <li>(3) 以:</li> <li>(4) 取びかけ</li> </ul>
入浴メニュー
就職予定時刻 設定なし

2. 【ハイブリッド】をタップする



3. 【太陽光発電有無設定】をタップする



4. 設定したい内容をタップする

<	太陽光発電有無設定	
太陽光	発電なし	
太陽光	発電あり	0
	100077	0



## (ハイブリッド給湯機の場合) メニューから太陽光発電利用の設定をする

- 自宅モードで太陽光発電利用設定(<u>P66</u>)を「あり」にした 場合に表示します。
- <u>P46</u>「太陽光発電による電気をお得に利用するための設定 をする」で説明していますが、以下の方法でもできます。

手	順	
1.	【メニュー】をタップする	
	(画面例)	
	合自宅           ふろ         浴室環房 暖房 床暖房	



2. 【ハイブリッド】をタップする

() 自宅	
機器メニュー	
給湯機器情報	>
接続済み給湯機器一覧	>
接続給湯機器の追加	>
<b>ハイブリッド</b> 太陽光発電利用などの利用設定	>
<u>スマートスピ</u> ーカーとの接続	>

3. 【ハイブリッド設定】をタップする



4. 太陽光発電利用設定の「手動設定」をタップする



# 5. 設定したい内容をタップする

設定した時間帯に太陽光発電の電 します。	気を貯退運転に利用
売電優先	
設定した時間帯は貯湯運転を停止	し売電量を増やします。
しない	
自動貯港でお渇をつくります。	
時間設定	
開始時刻	0:00
開始時刻	0:00

(消費優先・売電優先に設定する場合)
 開始時刻・終了時刻を設定し、【設定】をタップする



● 10分単位で設定できます。

(「消費優先」で開始時刻・終了時刻を設定した画面例)





# 他のシステムと接続する

- ●自宅モードの場合に表示します。
- ●他社のシステムの端末やアプリから給湯機器の操作をしたい場合に、そのシステムとの接続に必要な「接続パスワード」を発行します。
- ●わかすアプリと接続しているスマートフォン・スマートス ピーカーを含め、合計8台まで接続できます。
   接続している台数は、台所リモコンの無線LAN状態表示で 確認できます。
- ●「接続パスワード」を取得する方法のみ記載しています。接続のしかたについては、接続するシステムの取扱説明書等をご覧ください。

#### 手順

#### 1. 【メニュー】をタップする



2. 【他システムとの接続】をタップする

ि <del>自</del> 宅	
機器メニュー	
給湯機器情報	>
接続済み給湯機器一覧	>
接続給湯機器の追加	>
<b>ハイブリッド</b> 太陽光発電利用などの利用設定	>
スマートスピーカーとの接続	>
他システムとの接続	>
お知らせ・通知設定	
アプリ通知設定	>

3.「接続前にご確認ください」の内容を確認し、【パス ワード取得】をタップする



- ●接続パスワードの「X」には英数字が表示されます。
- 接続パスワードは、手順3で取得してから30分間有効 です。



# アプリの通知設定を変更する

- すべて「ON」にしていただくことをおすすめします。
- ●スマートフォンの設定でアプリからの通知を必ず「ON」にしてください。(「OFF」にしていると、アプリで通知設定を「ON」にしていても通知しません)
- 重要なお知らせがある場合はノーリツからのお知らせを 「OFF」にしても通知します。

手順		

1. (自宅モードの場合) 【メニュー】をタップする

(画面例)



# (見まもりモードの場合) 【 ۞ 】をタップする



2. 【アプリ通知設定】をタップする



 変更したい項目をタップして「ON」「OFF」を切り替 える



4. 【保存】をタップする





# メニューから沸き上がり時のメロディや音声を 変更する

- ●自宅モードの場合に表示します。
- 沸き上がりをスマートフォンで通知するときのメロディや 音声が変わります。
- <u>P41</u>「沸き上がり時のメロディや音声を変更する」で説明 していますが、以下の方法でもできます。



1. 【メニュー】をタップする

(画面例)

向自宅	
ふろ 浴室暖房 暖房 5	末暖房
الله الله الله الله الله الله الله الل	5 101
<ul> <li>(1) ふる自動</li> <li>(2) 追いだ</li> <li>(2) にた</li> <li>(3) 取り追いた</li> </ul>	ŧ
入浴メニュー	
就粮予定時刻 設定な	el I
	>
	· X=3-

## 2. 【音声着せ替え】をタップする

○ 自宅	
機器メニュー	
給湯機器情報	>
接続済み給湯機器一覧	>
接続給湯機器の追加	>
ハイブリッド	>
スマートスピーカーとの接続	>
他システムとの接続	>
お知らせ・通知設定	
アプリ通知設定	>
音声着せ替え お温はり完了お知らせ設定	>
アプリ設定	
·····································	>

以降の手順は、<u>P41</u>「沸き上がり時のメロディや音 声を変更する」の手順2以降に従って設定してくださ い



# アプリの履歴を消去する

- ●自宅モードの場合に表示します。
- ●他の端末のアプリでも履歴が削除されます。

## 手順

1. 【メニュー】をタップする

#### (画面例)



2. 【履歴消去】をタップする



3. 【履歴を消去する】をタップする



## 4. 【消去】をタップする





# 世帯人数やお住まいの地域を変更する

●自宅モードの場合に表示します。

## 手順

1. 【メニュー】をタップする

#### (画面例)



2. 【利用情報の編集】をタップする



3. タップして変更する



4. 【保存】をタップする




#### エラー内容や履歴を確認する

●自宅モードの場合に表示します。

#### 手順

1. 【メニュー】をタップする

## (画面例)



#### 2. 【エラー情報】をタップする

 画面に表示されていない場合は、下にスクロールして ください。

温梅器のエラー			
エラー情報			>
修理・点検の	ご依頼		>
5なたの情報			
	000000000000000000000000000000000000000	000000000	Q
NORITZマイ	ページ		Ľ
オマブルについ	17		
マニュアル			>
利用規約			>
	ログアウト		
N	ORITZ マイページ	「を退会	
â w			•••
操作 実績	おすすめ	お知らせ	メニュー

3. 確認したいエラーをタップする



●日付の新しい順に最大10件表示します。

+	
く エラー詳細	
発生日時 2024/12/24 08:42	
ェラーコード 200 企 機器エラー	
取扱説明書の「故障表示」の説明ページに記載してい る処置にしたがってください。 お問い合わせは、下記「修理のご依頼」もしくは「点 検のご依頼」よりご連絡ください。	
よくあるご質問 お客さまからのお問い合わせでよくある内容をまと めています。 お問い合わせ前に是非ご利用ください。	
よくあるご質問へ [2]	
修理・点検のご依頼 修理・点検のご依頼は、こちらからお申し込みくだ	
eu.	
修理のご依頼 【 】 法定・あんしん点検のご依頼、または 88(888) 表示での点検のご依頼は、こちらからお申 し込みください。	▶ P59でⅠ修埋のお問い合れ せ先を登録する」を登録して いると、修理のお問い合わせ 先名称と電話番号が表示され
点検のご依頼 [2]	ます
<ol> <li>給湯機器の情報</li> </ol>	<ul> <li>・電話番号をタップすると、電</li> <li>話をかけることができます</li> </ul>
機種名 GTH-C2470AW 製造册号情報 XX.XX - XXXXX 機種ID XXXXXXXXXX	(通話料はお客さまのご) 担になる場合があります) ・「修理のご依頼」「点検のご依 頼」は表示しません

- ●給湯機器の情報の「X」には英数字が表示されます。
- ●「よくあるご質問へ」「修理のご依頼」「点検のご依頼」を タップすると、外部サイト(ノーリツWebページ)に移 動します。





#### 2. 【修理・点検のご依頼】をタップする

●画面に表示されていない場合は、下にスクロールして ください。

エラー			_
情報			>
点検のご依	ī頼		>
Æ			
****	****		민
「Zマイペー	ージ		Ľ
リについて	:		>
アル			>
約			>
	ログアウト		
NOR	ITZマイペーシ	「を退会	
000	☆		•••
	ェラー 情報 電 COCOCOCOCO IZ マイベー リレについて アアル 約 NOR	ェラー 情報 点検のご依頼 曜 00000000000000000000000000000000000	E5- 情報 点検のご依頼 ■ COCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOC



■P59で「修理のお問い合わ \_\_\_\_\_\_ せ先を登録する」を登録して いると、修理のお問い合わせ 先名称と電話番号が表示され ます

- ・電話番号をタップすると、電 話をかけることができます (通話料はお客さまのご負 担になる場合があります) ・「修理のご依頼」「点検のご依 頼」は表示しません
- ●給湯機器の情報の「X」には英数字が表示されます。
- ●「よくあるご質問へ」「修理のご依頼」「点検のご依頼」を タップすると、外部サイト(ノーリツWebページ)に移



# UUIDを確認する

●自宅モードの場合に表示します。

### 手順

1. 【メニュー】をタップする

(画面例)

○ 自宅 ふろ	浴室暖房	暖房	床暖房
』 終海温/ 40∘c	₹   8 3-3 8   8 40-		ー ふろ湯里 6/11
L) 3.2	6自動 ②	<u>し</u> 追 ロ:	いだき
入浴メニュー			
就服予定時的	el	1	没定なし
	睡眠サポート	<b>モード</b> ウイミングをサポ	<b>&gt;</b>
		) [Ø 2 amot	···· ×==-

#### 2. UUIDを確認する

修理・点検のご依頼		
in a with a ball		
あなたの情報		
	D.	ー タップすると、UUIDを
NORITZマイページ	C	ピーできます
本アプリについて	>	
マニュアル	>	
利用規約	>	
ログアウト		
NORITZ マイページを退会		
ñ 🔟 🏠 🗠	•••	
操作 実績 おすすめ お知らせ	メニュー	



# アプリからNORITZマイページに移動する

●自宅モードの場合に表示します。

#### 手順

1. 【メニュー】をタップする

#### (画面例)

<ul> <li>合 自宅</li> <li>ふろ 浴室暖房 暖房 床暖房</li> </ul>
日本 単 総務選成 40 ℃ 40 ℃ 6/11
<ul> <li>ふろ自動</li> <li>(2) 追いだき</li> <li>(3) 追いだき</li> <li>(4) 追いだき</li> <li>(5) 追いだき</li> <li>(5) 追いだき</li> </ul>
入浴メニュー
就職予定時刻 設定なし
☆ あったか睡眠サポートモード     ☆     ☆ あったか睡眠サポートモード     ☆

#### 2. 【NORITZマイページ】をタップする

 ● 画面に表示されていない場合は、下にスクロールして ください。

修理・点検のご依頼	>
5なたの情報	
	Ð
NORITZ マイページ	Ľ
本アプリについて	>
マニュアル	>
利用規約	>
ログアウト	
NORITZ マイページを退会	
ñ 🔟 🏠 🗹	•••

●外部サイト(ノーリツWebページ)に移動します。

## アプリのライセンス情報を確認する

#### 手順

1. (自宅モードの場合) 【メニュー】をタップする

(画面例)



## (見まもりモードの場合) 【 ۞】をタップする



#### 2. 【本アプリについて】をタップする



リモコンの取扱説明書などの各マニュアルを確 認する

#### 手順

1. (自宅モードの場合) 【メニュー】をタップする

(画面例)

[	
● 給海温度	3/   デ ふろ湯里 6/11
しかる自動	⊘」 追いだき
<ul> <li>① 口:</li> <li>ふる予約 呼びか</li> <li>入浴×ニュー</li> </ul>	10
就職予定時刻	設定なし
○ あったか睡眠サポートモー 対容予定時期を設定すると入道浴タイミ	к ) Уберж-р

(見まもりモードの場合) 【 ⑫ 】をタップする



- 2. 【マニュアル】をタップする
  - ・
     ・
     画面に表示されていない場合は、下にスクロールして ください。

UUID				-
****	00000000	****	XXXXXXXX	Ð
NORITZ	マイペー	ジ		C
本アプリ	について			>
マニュア	n			>
利用規約				>
		0 <i>4</i> 705		
		1979F		
	NORI	TZマイページ	を退会	
ê	0.0			
操作	実績	おすすめ	お知らせ	×==-

3. 確認したいマニュアルをタップする



●外部サイト(ノーリツWebページ)に移動します。



# 2. 【利用規約】をタップする

画面に表示されていない場合は、下にスクロールしてください。

_		1
1	NORITZマイページ	2
	本アプリについて	$\rightarrow$
		<u> </u>
C	マニュアル	$\rightarrow$
	利用規約	>
		_
(		
	0029F	
	NORITZマイページを退会	
	「     「     」     「     」     」     「     」     」     」     「     」     』      』	×==-
	-	
	↓	
	•	
<	利用規約	
	本規約は、株式会社ノーリツ(以下	「当
	社」といいます)が提供する給湯機器、	温
	水暖房機器およびおそうじ浴槽(以下	「給
	湯・暖房システム」といいます)への新	無線
	LAN接続サービス(以下「本接続サ-	-Ľ
	ス」といいます)および給湯・暖房シン	ステ
	ムに対応したスマートフォン用アプリク	τ— •
	ション (以下 「本アブリ」 といい、本打	菱続
	サービスと併せて以下「本サービス」。	20
	いより)をご利用いたたく方(以下「オ	利用
	者」こいいより) に適用される利用来1	+&
$\square$	<u>飛走すること</u> を目的とするものです。	
1		
	3. ご利用前に必ず取扱説明書をお読る	みく
	ださい。	
	株式会社ノーリツ	
	発行日2018年9月3日	
	改定日20XX年X月X日	





## NORITZマイページをログアウトする

- ●自宅モードの場合に表示します。
- ログアウトすると、一部の機能が利用できなくなるため、 注意してください。

#### 手順

1. 【メニュー】をタップする

#### (画面例)



#### 2. 【ログアウト】をタップする

 画面に表示されていない場合は、下にスクロールして ください。

2=2	アル			>
利用規	約			>
		ログアウト		
	NOR	T7 7 / 40 >>	***	
	NORI	12 81 1-2	を返去	
Â	000	☆		•••
405.24m	101-105	おオオめ	1210 2.44	x =

3. 内容を確認し、【ログアウト】をタップする





## NORITZマイページを退会する

- ●自宅モードの場合に表示します。
- 退会すると、一部の機能がご利用できなくなるため、注意 してください。

手順

1. 【メニュー】をタップする

(画面例)



- 2. 【NORITZマイページを退会】をタップする
  - 画面に表示されていない場合は、下にスクロールして ください。

利用規	約			>
13/13/96	ę.,			,
		ログアウト		
	NORI	TZ マイページ	「を退会	

#### 3. 内容を確認し、【退会手続きへ】をタップする



●外部サイト(ノーリツWebページ)に移動します。

#### 以降は画面に従って退会手続きをおこなってください

# 困ったとき

『リモコンとの接続に失敗しました。無線ルーター等接続を確認して、再度「スマートフォンとの接続」を実施してください』が表示されて、リモコンとスマートフォンが接続できない。

▲◇以下に沿って、確認や対処をしてください。



、『リモコンとの接続に失敗しました。接続可能台数の上限に達しています』が表示
され、リモコンとスマートフォンが接続できない。

▲ スマートフォン・スマートスピーカー・他のシステムを、接続可能台数(8台)を 超えて台所リモコンに接続しようとした場合に、表示されるエラーです。 接続台数を減らしてからスマートフォン・スマートスピーカー・他のシステムの 接続をやり直してください。 接続台数を減らすには、個別にスマートフォンの接続を解除する方法(P62)か、 台所リモコンで「スマートフォンとの接続全解除」をしてすべてのスマートフォ ン・スマートスピーカー・他のシステムの接続を解除する方法があります。 (「スマートフォンとの接続全解除」の方法は、リモコンの取扱説明書をご覧くだ さい)

# Q 「ご利用情報入力」の地域選択が「次へ進む」と重なっており、選択できない。 Q ▶ 文字が崩れて表示される。

- ▲ スマートフォンの文字サイズは標準設定にしてください。文字サイズの変更には 対応していません。 また、お使いのスマートフォンがこのアプリに対応していることを確認してくだ
  - さい。(P4)



A 必ず最新のバージョンに更新してご利用ください。 古いバージョンのままでは、ご利用いただけません。

## ○】『機器の接続が解除されました』のメッセージが表示された。

▲ ルーターを交換した場合や、台所リモコンで「全設定初期化」や「スマートフォン との接続全解除」をした場合に、このメッセージが表示されます。 画面に従って初めから設定しなおしてください。

# (ハイブリッド給湯機の場合)

HYBRID機能の操作をすると、『送信に失敗しました』のメッセージが表示された。

A ホーム画面にリフレッシュ表示が出ていませんか? この表示が出ているときは、HYBRID機能の操作はできません。

## 〇と「送信に失敗しました」のメッセージが表示された。

A → 通信状態がよくない可能性があります。台所リモコンの無線LAN状態表示 ↓ やス マートフォンのアンテナの状態を確認してください。

# Q アプリで操作するたび、『操作がキャンセルされました』のメッセージが表示される。

- ▲ ●リモコンの無線LAN状態表示がぶになっていませんか? リモコンの取扱説明書で、リモコンの無線LAN状態表示がぶになっていると きの確認事項を確認してください。
  - (リモコンRC-G001Wシリーズ, RC-G001W-1シリーズ, RC-G057MPWの場合)
     台所リモコンでエコーネットライト(「メニュー」→「音・その他メニュー」→「エ

コーネットライト」)が「有効」に設定されていませんか?「有効」に設定されてい ると、アプリからの操作はできなくなります。

- (リモコンRC-G001W-1シリーズ・RC-G001W-2シリーズ・RC-G001W-3シリーズ・ RC-G057MPW・RC-G057MPW-2・RC-K001シリーズの場合)
   台所リモコンで遠隔操作(「メニュー」→「音・その他メニュー」または「リモコン
   設定」→「無線LAN」→「無線LAN設定」→「遠隔操作」)が「無効」に設定されていま せんか?「無効」に設定されていると、アプリからの操作はできなくなります。
- (リモコンRC-G001W-3シリーズ・RC-K001シリーズの場合)
   台所リモコンで応急運転(「メニュー」→「音・その他メニュー」または「サブ機能」
   →「応急運転」)が「入」に設定されていませんか?「入」に設定されていると、アプリからの操作はできなくなります。



# Q アプリで床暖房を操作すると『操作がキャンセルされました』のメッセージが表示 される。

▲ 床暖房の温度が「0」になっていませんか?台所リモコンや床暖房リモコンで床暖 房の温度を変更すると、アプリから操作できるようになります。(アプリへの反 映には数分かかる場合があります)

# **○ ▶ 『送信に失敗しました』のメッセージが表示されたのに、給湯機器が動作した。**

▲ 通信環境によっては、通信に時間がかかったために、『送信に失敗しました』のメッセージが表示され、遅れて給湯機器が動作することがあります。

## ● 操作をしても、機器が動作しない。

A スマートフォン画面に、エラーコードが出ていませんか? エラーコードが出て いるときは、アプリから操作はできません。

## ホーム画面がグレーになって操作できない。

- A ・リモコンのON/OFFスイッチをOFFにすると、ホーム画面がグレーになります。 グレーになっているとおふろの操作はできません。
  - ・(ハイブリッド給湯機の場合) 48時間以上お湯を使用しない状態が続くと、自動的に不在停止「する」の状態に なり、自動的にON/OFFスイッチがOFFになります。リモコンで不在停止を解 除してください。

# **○**▶通知設定に「あたたまりお知らせ」の項目が出ない。

▲ 台所リモコンのケア設定で「浴室あたたまりお知らせ」がはたらくよう設定していないと、アプリの通知設定に「あたたまりお知らせ」の項目は出ません。リモコン操作編の取扱説明書「メニューから運転操作をする・設定を変える(ユーザー設定)」をご覧ください。



# Q 自宅にいる(無線LANの圏内にいる)のに、 ○ 自宅 表示になっている。

A スマートフォンが、台所リモコンとは異なる無線LANやモバイル回線で通信して いるときに、 〇 自宅 表示になります。 台所リモコンと同じ無線LANで通信するよう設定を切り替えると、 〇 自宅 表 示になります。

## ●床暖房や暖房の運転が、勝手にOFFになる。

# Q 2台目のスマートフォンをリモコンと接続すると、接続済みの1台目のスマート フォンの接続が解除される。

▲ 無線LANルーターの中継器をお使いの場合に起こる場合があります。いったん中 継器の電源を「切」にしてから、2台目のスマートフォンを接続してください。そ の後は中継器の電源を「入」にしてお使いいただけます。

## ● 画面が白くなって、何も表示されない。

▲ スマートフォンがインターネットに接続されていない状態で、わかすアプリを起動すると画面が白くなります。 インターネットに接続後、わかすアプリを再起動してください。

(バックグラウンドにわかすアプリがある場合は、終了してから再起動してくだ さい)

A わかすアプリで宅外から床暖房や暖房の運転操作をすると、安全のため24時間 で運転を停止します。

# **○**▶沸き上がり時のメロディや音声が途切れる。

A iOSの場合、OSの設定によりメロディや音声が途切れることがあります。メロ ディや音声を最後まで再生したい場合は、「設定」→「通知」→「わかすアプリ」→「バ ナー」にチェックが入った状態で「バナースタイル」をタップし、「持続的」に設定 してください。

※iOSのバージョンによって、設定方法は異なる場合があります。

# (Androidの場合)

ふろ自動や追いだきをしたときに、浴室が寒くなっているのに、連携先のアプリ 「MyMU」が開かない

A → スマートフォンの「設定」→「アプリ」→「MyMU」→「デフォルトで開く」をタップ し、「対応リンクを開く」がONになっていることを確認してください。

# Q 他のシステムを接続し直すと、台所リモコンの無線LAN状態表示に表示されている接続台数が増えた

- A 他のシステムと台所リモコンの接続を一度解除したあと再度接続すると、同じシ ステムであっても接続台数を新たにカウントします。 (正しい接続台数を表示させたい場合は、台所リモコンで「スマートフォンとの接 続全解除」をしたあと、台所リモコンとスマートフォン・スマートスピーカー・ 他のシステムを接続し直してください。「スマートフォンとの接続全解除」の方法
  - は、リモコンの取扱説明書をご覧ください)



リモコンの取扱説明書の「故障・異常かな?と思ったら」もご確認ください。

- ●以上の処置をしても解決しないとき
- ●その他の不具合があるとき

のお問い合わせはこちら

