

弊計製品の納期遅延解消のお知らせ

2021年以降、新型コロナウイルスの感染拡大や世界的な電子部品の供給不足等により一部の製品において納期遅延が発生し、多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

全社をあげて対策に努め、この7月より納期遅延が解消し、ご希望通りの納期で製品をお届けできる 状況となりましたことをご報告いたします。

引き続き、製品の安定供給とより一層の品質向上に努めてまいります。

■対象商品と納期目安

商品		シリーズ	新規ご注文の
			納期目安
			※詳細は販売店様にご確認を
			お願いいたします。
ガス給湯機器	ガスふろ給湯器	GT · GRQ · GTS · GQT	即出荷可能 (受注生産品は 約1週間)
	ガス給湯器	GQ・GQ クイックオート・	
		GBG · GBF	
	ガスふろがま	GBSQ·GBS·GUQ·GUS·	
		GSY	
	ガス温水暖房付ふろ給湯器	GTH	
	ガス温水暖房付給湯器	GQH	
	ガス温水暖房専用熱源機	GH	
ハイブリッド	ハイブリッド給湯システム	ユコア HYBRID・S	
		ユコア HYBRID-C	
石油給湯機器	石油ふろ給湯機	OTQ · OTX	
	石油給湯機	OQB · OX	
	石油温水暖房熱源機	ОТН · ОНQ	
	石油温水暖房専用熱源機	ОН	

納期の目安につきましては、ご注文を受け付けてから工場を出荷するまでの日数になっています。 また、今後の部品調達状況等により、納期目安は変動する可能性がございます。

商品に関するお問い合わせ先

株式会社ノーリツ コンタクトセンター

【電話】0120-911-026 (携帯電話からのお問い合わせは 0570-064-910)

【受付時間】 <平日>9:00~18:00 <土曜>9:00~17:00

音声ガイダンスが流れますので「③商品に関するお問い合わせ・その他」をお選びください。

納期に関するお問い合わせは、ご注文いただきました販売店様へご確認をお願いいたします。