

弊社製品の納期遅延に関するお詫びと納期目安のご案内

2021年以降、新型コロナウイルスの感染拡大や世界的な電子部品の供給不足等により一部商品において納期遅延が発生し、多大なるご迷惑をお掛けしております。

全社をあげて対策に努め、2022年春より生産は例年を上回る状況まで回復しておりますが、一部商品においてご希望通りの納期でお届けできない状況が継続しております。各商品の納期目安につきましては、下記にてご確認いただきますようお願い申し上げます。

引き続き、増産体制で早期解消に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。

■対象商品と納期目安

商品		シリーズ	新規ご注文の 納期目安 ※詳細は販売店様にご確認を お願いいたします。
ガス給湯機器	ガスふろ給湯器	GT・GRQ・GTS・GQT	1週間～
	ガス給湯器	GQ-**37・39WS (WE)	3週間～
		GQ クイックオート	2週間～
		その他 GQ シリーズ	1週間～
	ガスふろがま	GBSQ・GBS・GUQ・GUS・GSY	1週間～
	ガス温水暖房付ふろ給湯器	GTH	3か月～
	ガス温水暖房付給湯器	GQH	1か月～
ガス温水暖房専用熱源機	GH	1週間～	
ハイブリッド	ハイブリッド給湯システム	ユコア HYBRID・S	1週間～
		ユコア HYBRID-C	給湯機器の納期
石油給湯機器	石油ふろ給湯機	OTQ・OTX	1週間～
	石油給湯機	OQB・OX	1週間～
	石油温水暖房熱源機	OTH・OHQ	1週間～
	石油温水暖房専用熱源機	OH	1週間～

納期の目安につきましては、ご注文を受け付けてから工場を出荷する日数になっております。

また、今後の部品調達状況等により、納期目安は変動する可能性があります。

商品に関するお問い合わせ先
株式会社ノーリツ コンタクトセンター 【電話】0120-911-026（携帯電話からのお問い合わせは 0570-064-910） 【受付時間】＜平日＞9:00～18:00 ＜土曜＞9:00～17:00 音声ガイダンスが流れますので「③商品に関するお問い合わせ・その他」をお選びください。

納期に関するお問い合わせは、ご注文いただきました販売店様へご確認をお願いいたします。