

**ノーリツ、業務用市場で「保守事業」を本格化
業務用機器の運転状況を24時間監視する「遠隔監視システム」を刷新
業界初^(※)の「見まもりプラン」で、プロの現場を幅広くサポート！**

～ LAN 回線仕様の遠隔通信ユニットを追加し、12月発売予定 ～

湯まわり設備メーカーの(株)ノーリツ(本社:神戸市、代表取締役社長:國井総一郎、資本金:201億円、東証一部上場)は、高齢者施設や宿泊施設などの業務用市場に向けて、業務用給湯機器の遠隔監視システムに使用する遠隔通信ユニットをリニューアルし、2017年12月1日に発売します。

「遠隔監視システム」とは、業務用機器の運転状態を24時間監視するほか、故障発生時には当社コンタクトセンターに故障情報を自動で通知するシステムです。サービスマン(修理担当者)は、機器から離れた場所でも機器の詳細状況が確認できるため、サービスの出動前に修理内容を予測し、修理時間を短縮することが可能です。

昨今の「業務用市場」においては、ハード面では高齢者施設・宿泊施設などの増加ならびに2020年の東京オリンピック需要、運用面においては省人化、省手間、万一の故障時の迅速な対応などの要望があり、このようなニーズを踏まえて今回のリニューアルを実施しました。

今回発売する遠隔通信ユニット NAU-2 シリーズは、通信手段に従来の携帯電話・3G回線を利用する機種に加え、お客さまのLAN回線を利用する機種を新たにラインアップします。業界初^(※)の遠隔監視のみを行う「見まもりプラン」なら、プラン料金年間10,800円(税別)、実質・月900円の費用で24時間365日の遠隔監視を行います。給湯器を複数台連結したマルチシステムを導入しているホテルなどの大規模施設から、給湯器を単体で使用している飲食店などの小規模施設においても、手軽に遠隔監視システムを導入できます。

また遠隔監視システムの対象機器をろ過ユニット、24～16号の小規模施設用小型給湯器、業務用ふろ給湯器などまで拡大し、業務用市場での保守事業の取り組みを本格化させます。ノーリツはお湯のプロとして、機器の提案、設計、施工から管理、そしてアフターサービスまで、一貫して業務用機器をサポートいたします。



遠隔通信ユニット
NAU-2-LAN

(※)…2017年7月現在

■ 遠隔監視システムの特長

- ① LAN回線仕様の遠隔通信ユニットなら、導入コストを大幅に低減
24時間の遠隔監視が、プラン料金実質・月900円(税別)で実現
- ② 従来よりも遠隔監視の対象機器を大幅に拡大
温浴施設用ろ過ユニットや、24～16号の小規模施設用給湯器にも対応
- ③ 保証延長、保守点検など契約プランのバリエーションを拡充
遠隔監視から点検、保証延長付きなど、選択肢が豊富

＜遠隔監視システムの対象となる業務用機器の一例＞



大規模施設用マルチシステム



小規模施設用小型給湯器



温浴施設用ろ過ユニット

＜システムイメージ図＞

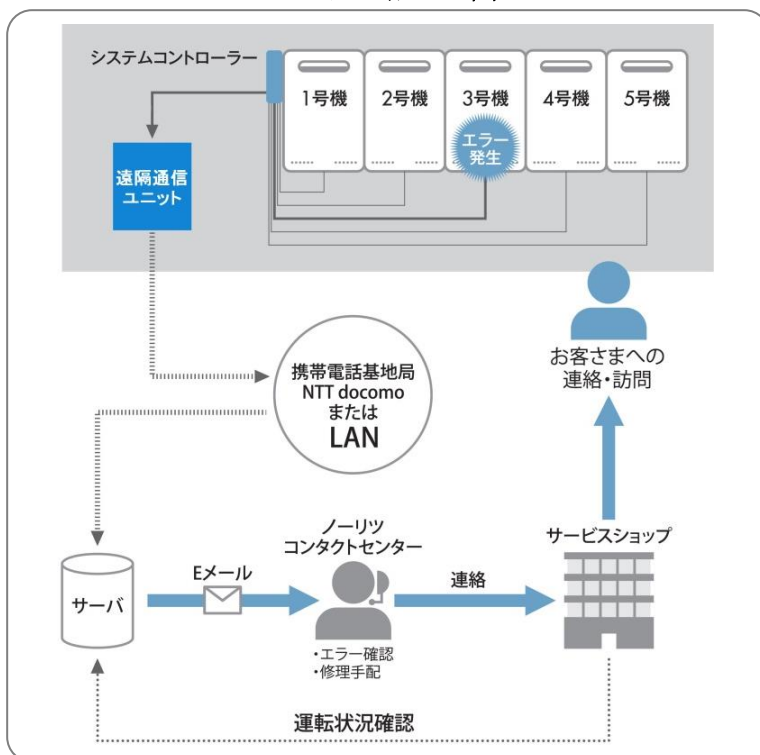
＜遠隔通信ユニット＞



NAU-2-LAN LAN
 本体価格 30,000円
 本体寸法 / H191×W122.6×D30(mm)
 屋内外設置



NAU-2 3G (foma)
 本体価格 175,000円
 本体寸法 / H340×W327×D140(mm)
 屋内外設置



※遠隔監視システムには、業務用機器、遠隔通信ユニットと、契約プランの締結が必要です。

■遠隔通信ユニット

品名	利用回線	希望小売価格(税・工事費別)	プラン費用(税別)
NAU-2-LAN	お客さまの LAN 回線	30,000 円	10,800 円~/年
NAU-2	docomo の 3G 回線	175,000 円	36,000 円~/年

発売日
2017 年 12 月 1 日 (金)

契約プランの一例

プラン名	対象機器	通信	プラン概要
見まもりプラン	給湯器 (マルチ設置) 給湯器 (単体)	LAN	遠隔監視のみ 修理代有料・定期清掃なし
		3G	
保証延長 +遠隔監視プラン	給湯器 (マルチ設置)	LAN	遠隔監視+機器保証 修理代無料・定期清掃あり
		3G	
保守点検 +遠隔監視プラン	給湯器 (マルチ設置) ろ過ユニット	LAN	遠隔監視+機器点検 修理代一部有料・定期点検あり
		3G	