

新しい幸せを、わかすこと。



News Release

2012年6月29日

(株)ノーリツ コンタクトセンターを建設、2013年3月竣工予定

～ 自社製太陽光発電システム、LED照明など節電対策 ～

湯まわり設備メーカーの(株)ノーリツ(本社:神戸市、代表取締役社長:國井 総一郎、資本金:201 億円、東/大証一部上場)は、兵庫県明石市に「ノーリツコンタクトセンター」を新設し、同センター建設予定地に隣接する西新町事業所内のお客さま相談センター、西日本修理受付センターなどコールセンター業務に係る全ての部署を移設します。同センターは7月2日に着工し、2013年3月に竣工予定です。



コールセンター外観イメージ図

ノーリツコンタクトセンターは、コールセンター専用の設計となるため、レイアウトや情報システムなど設備面と労働環境が改善されます。顧客満足向上と従業員満足を図り、中期経営計画Vプラン16で掲げた「顧客満足活動とお客さまの声を経営に活かす仕組みづくり」によりブランドマーケティング強化との活動を一致させることで「強いブランドの実現」につなげます。

また同センターは自社製太陽光発電システム(30kW)設置予定で、さらに全館LED照明、ガスヒートポンプエアコンなど節電につながる設備を採用しました。

《 ノーリツコンタクトセンター概要 》

- (1)所在地 :兵庫県明石市硯町2丁目3
- (2)敷地面積 :1,818 平米
- (3)建物概要 :鉄骨造4階建て(床面積 2,924.54 平米)
- (4)設計・施工 :鹿島建設株式会社
- (5)工期 :着工2012年7月、竣工2013年3月、稼働2013年3月
- (6)投資金額 :約7億円