

わかすアプリ 操作ガイド

スマートスピーカー編

対応しているスマートスピーカー

- Amazon Echo シリーズ
- Google Home シリーズ

※2023年4月時点での対応状況です。

※「Amazon」、「Amazon Echo」、「Alexa」および関連するすべてのロゴは、Amazon.com, Inc.または、その関連会社の商標または登録商標です。

※ Google Home は Google LLC の商標です。

もくじ

Amazon Echo シリーズ 4

台所リモコンと接続する	4
準備	4
設定	5
使いかた	10
できること	10
基本の話しかけかた	10
操作のしかた	13
台所リモコンとの接続を解除する	16
困ったとき	17

Google Home シリーズ 20

台所リモコンと接続する	20
準備	20
設定	21
使いかた	26
できること	26

基本の話しかけかた [26](#)

操作のしかた [27](#)

台所リモコンとの接続を解除する [29](#)

困ったとき [30](#)

準備

① 台所リモコンと無線LANルーターを接続しておく。

接続のしかたは、下記のいずれかでご覧いただけます。

- 給湯機器リモコンの取扱説明書
- かんたん接続ガイド

② スマートフォンを、台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続しておく。

③ 「わかすアプリ」をインストールし、台所リモコンと接続しておく。

- 接続方法は、わかすアプリ操作ガイド本編をご覧ください。

④ Amazon Echoの初期設定を済ませておく。

- Amazon Echo付属の説明書などを参照してください。

設定

表示例



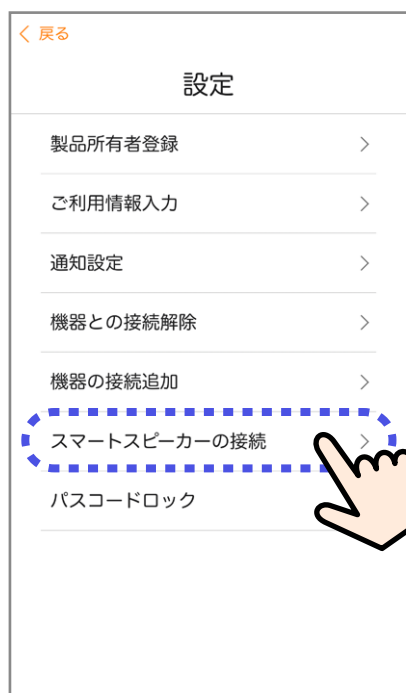
① わかすアプリを開いて、自宅モードで **宅内** になっていることを確認。

② メニューに切り替える。

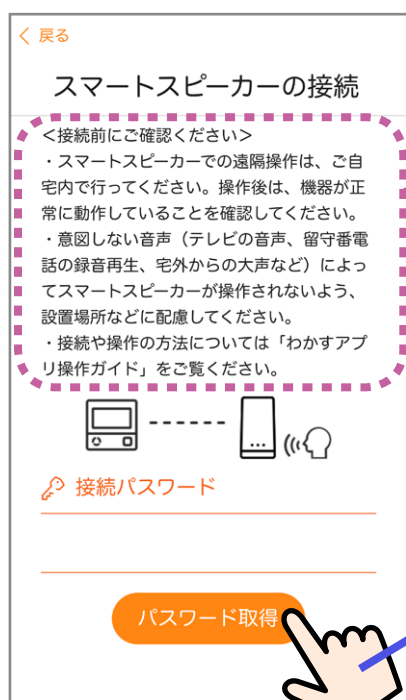


③ 「設定」をタップ。

画面は例です。



④ 「スマートスピーカーの接続」をタップ。



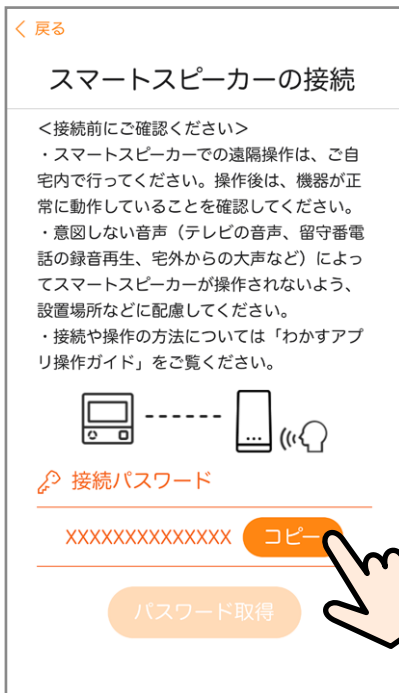
⑤ 画面の確認事項を確認。

⑥ 「パスワード取得」をタップすると、接続パスワードが表示されます。

● 宅外 になっていると、接続パスワードは取得できません。

※自宅にいるのに 宅外 になっているときは・・・

スマートフォンが、台所リモコンとは異なる無線LANやモバイル回線で通信しているときに、宅外 表示になります。台所リモコンと同じ無線LANで通信するよう設定を切り替えると、宅内 表示になります。

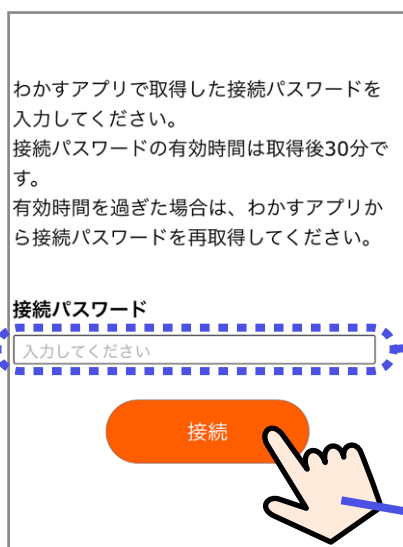


⑦ 「コピー」をタップ。

- コピーした接続パスワードは次の手順⑧でペーストします。
- 接続パスワードは、手順⑥で取得してから30分間有効です。

⑧ Amazon Alexaアプリを開いて「ノーリツわかす」のスキルを検索し、スキルを有効にする。

- スキルを有効にする方法は変更される場合があります。操作がわからない場合は、Amazonのホームページのヘルプ等で確認してください。



⑨ 手順⑦でコピーした接続パスワードを「接続パスワード」の欄にペースト。

⑩ 「接続」をタップ。





スキルが有効になった画面が表示れさたら、Amazon Alexaアプリを終了してください。

⑪ 「アレクサ、ノーリツを開いて」と呼びかける。

接続成功!

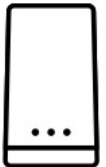
ようこそ、「ノーリツ」へ。



接続失敗

(例)

すみません。
よくわかりません。



● 何度か呼びかけても接続できない場合は、手順①からやりなおしてください。

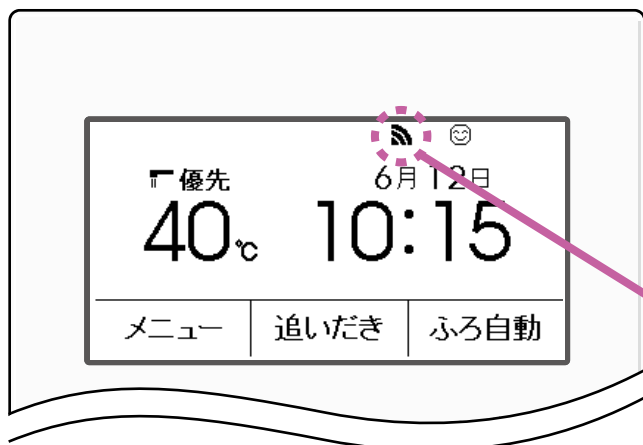
接続完了すると

画面は例です。

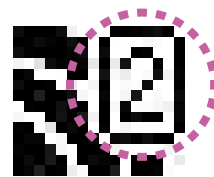


スマートフォンに
わかすアプリからの通知が
出ます。

画面は例です。



台所リモコンでは、
無線LAN状態表示
に表示している
台数が1台増えます。



できること

ふろ自動／追いだき／床暖房／暖房

ふろ洗淨（おそうじ浴槽がついている場合のみ）

基本の話しかけかた（したいことがわかっているとき）

アレクサ、**ノーリツで**、〇〇して。

- 必ず、「ノーリツで」をつけて話しかけてください。
- 1回につき1つの操作を受け付けます。
- 「〇〇して。」のところは、いろいろな言葉に言い換えができます。P13～15「操作のしかた」の話しかけかた(例)を参考に、話しかけやすい言葉を見つけてみてください。

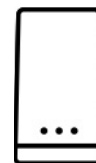
〇〇します。いいですか？



はい。

〇〇を受け付けました。

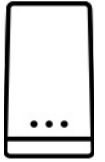
(対話終了)





- しばらく何も返事しなかった場合
- 「はい。」ではなく、別の操作などを話しかけた場合

すみません。聞き取れませんでした。
ご利用ありがとうございました。



(対話終了)

基本の話しかけかた(どんな操作ができるか知りたいとき)



アレクサ、**ノーリツを開いて。**

ようこそ、「ノーリツ」へ。
(対応できる操作を案内)
どの操作をおこないますか？



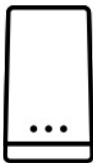
- スマートスピーカーは対応できる操作をすべて案内しますが、お使いの給湯機器や設置状況によって、できる操作は異なります。



〇〇して。

- したい操作を1つ選んで話しかけてください。
- 1回につき1つの操作を受け付けます。
- 「〇〇して。」のところは、いろいろな言葉に言いかえができます。P13～15「操作のしかた」の話しかけかた(例)を参考に、話しかけやすい言葉を見つけてみてください。

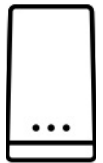
〇〇します。いいですか？



はい。

〇〇を受け付けました。

(対話終了)



- しばらく何も返事しなかった場合
- 「はい。」ではなく、別の操作などを話しかけた場合

すみません。聞き取れませんでした。
ご利用ありがとうございました。

(対話終了)



操作のしかた

したいこと	話しかけかた(例)	
ふろ自動をする※	アレクサ、ノーリツで	お湯はりして。 ふろ自動を開始して。 おふろにお湯を入れて。 おふろを沸かして。
ふろ自動をやめる	アレクサ、ノーリツで	お湯はりをやめて。 ふろ自動を停止して。 おふろをとめて。 おふろを中止して。
追いだきをする※	アレクサ、ノーリツで	追いだきして。 追いだきを開始して。 追いだきでお湯を入れて。
追いだきをやめる	アレクサ、ノーリツで	追いだきをやめて。 追いだきを停止して。 追いだきをとめて。

※ふろ自動・追いだきをする前に、わかすアプリ操作ガイド本編「アプリでおふろ操作をするまえに」の準備をしておいてください。

したいこと	話しかけかた(例)	
床暖房をする※	アレクサ、ノーリツで	床暖房つけて。 床暖房を入れて。 ゆかだんをオンして。
床暖房をやめる※	アレクサ、ノーリツで	床暖房消して。 床暖房やめて。 床暖房を切って。 ゆかだんをオフして。

- ※ • 複数系統の床暖房がある場合は、**床暖房の名称**を指定してください。
例：「アレクサ、ノーリツで**床暖房1の床暖房**つけて(消して)。」
- 床暖房をやめるときのみ、「**すべての**」と指定することもできます。
例：「アレクサ、ノーリツで**すべての**床暖房消して。」
- 名称は、わかすアプリで設定した名称と同じです。
(わかすアプリ操作ガイド本編「床暖房の名称を変更する」を参照してください)
- 名称を指定しなかった場合は、アレクサが「どの部屋ですか？」と尋ねます。

したいこと	話しかけかた(例)	
暖房をする	アレクサ、ノーリツで	暖房つけて。 暖房して。 暖房を入れて。 暖房をオンして。
暖房をやめる	アレクサ、ノーリツで	暖房消して。 暖房やめて。 暖房を切って。 暖房をオフして。

(おそうじ浴槽が設置されている場合)

したいこと	話しかけかた(例)	
ふろ洗淨をする※	アレクサ、ノーリツで	おふろを洗って。 ふろ洗淨を開始して。 おそうじして。
ふろ洗淨後に 続けてお湯は りしたいとき	(ふろ洗淨中に) アレクサ、ノーリツで	お湯はりして。 ふろ自動を開始して。 おふろにお湯を入れて。 おふろを沸かして。
ふろ洗淨を やめる	アレクサ、ノーリツで	おふろ洗いをやめて。 ふろ洗淨を停止して。 おそうじをとめて。

※ふろ洗淨をする前に、浴槽にふたをしておいてください。

台所リモコンで「スマートフォンとの接続全解除」をしてください。

(操作方法は、給湯機器リモコンの取扱説明書をご覧ください)

- 接続されているすべてのアプリなどの接続が解除されます。

Q スマートフォンに『接続可能台数の上限に達しています』が表示され、リモコンとスマートスピーカーが接続できない。

A わかすアプリ操作ガイド本編「アプリで困ったとき」の「『接続可能台数の上限に達しています』が表示され、リモコンとスマートフォンが接続できない。」を参照してください。

Q スマートスピーカーから「操作が禁止状態のため、受け付けできません。」と案内された。

A

- スマートスピーカーでしようとした操作が、すでに給湯機器リモコンやわかすアプリで操作されていた場合に案内されます。
- 給湯機器リモコンで操作を受け付けられない動作(お湯はり中の追いだき操作など)をスマートスピーカーに呼びかけた場合に案内されます。
- わかすアプリ操作ガイド本編「アプリで困ったとき」の「アプリで操作するたび、『操作がキャンセルされました』のメッセージが表示される。」を参照してください。

Q スマートスピーカーから「システムから接続情報が取得できなかったため、アレクサアプリに接続用のカードを送りました。わかすアプリからスマートスピーカーの接続を再度おこない、アカウントリンクを完了してからご利用ください。」と案内された。

A スマートスピーカーと台所リモコンの接続に問題が起こっています。「ノーリツわかす」のスキルを無効にしてから、再度P5「台所リモコンと接続する」の手順でスマートスピーカーと台所リモコンを接続し直してください。

Q スマートスピーカーから「エラーが発生しているため、〇〇〇(操作名)を受け付けられませんでした。リモコンの表示をご確認ください。」と案内された。

A 給湯機器側でエラーが発生しています。わかすアプリのメニュー→故障情報→確認したいエラーコード→アフターサポートページからエラーの詳細や対処方法を確認してください。
※エラーコード(故障表示)は給湯機器リモコンでも確認できます。

Q スマートスピーカーから「〇〇〇(操作名)を受け付けられませんでした。」と案内された。

A 台所リモコンの無線LAN状態表示を確認してください。

【圏外や断線になっている場合】

台所リモコンとサーバーの通信に問題が起こっている可能性があります。

給湯機器リモコンの取扱説明書の「故障・異常かな?と思ったら」の項目「台所リモコンの無線LAN状態表示」を確認して、必要な処置をしてください。

【無線LAN状態表示に問題がない場合】

サーバー側で問題が起こっている可能性があります。

スマートスピーカーと台所リモコンの接続を一度解除し、接続し直してください。

Q スマートスピーカーを接続し直すと、台所リモコンの無線LAN状態表示に表示されている接続台数が増えた。

A スマートスピーカーと台所リモコンの接続を一度解除したあと再度接続すると、同じスマートスピーカーであっても接続台数を新たにカウントします。

(正しい接続台数を表示させたい場合は、台所リモコンで「スマートフォンとの接続全解除※」をしたあと、台所リモコンとスマートフォン・スマートスピーカーを接続し直してください)

※「スマートフォンとの接続全解除」の方法は、給湯機器リモコンの取扱説明書をご覧ください。

● スマートスピーカーが呼びかけに 응답しない場合など、スマートスピーカー側の問題が考えられるときは、Amazonのホームページのヘルプ等をご確認ください。

● 以上の処置をしても解決しないとき

● その他の不具合があるとき

のお問い合わせはこちら



株式会社ノーリツコンタクトセンター

通話料金無料

0120-911-026

※携帯電話からは 0570-064-910 (通話料がかかります)

【平日】9:00~18:00 【土曜・日曜・祝日】9:00~17:00

準備

① 台所リモコンと無線LANルーターを接続しておく。

接続のしかたは、下記のいずれかでご覧いただけます。

- 給湯機器リモコンの取扱説明書
- かんたん接続ガイド

② スマートフォンを、台所リモコンと同じ無線LANルーターに接続しておく。

③ 「わかすアプリ」をインストールし、台所リモコンと接続しておく。

- 接続方法は、わかすアプリ操作ガイド本編をご覧ください。

④ Google Home の初期設定を済ませておく。

- Google Home 付属の説明書などを参照してください。

設定

表示例



① わかすアプリを開いて、自宅モードで **宅内** になっていることを確認。

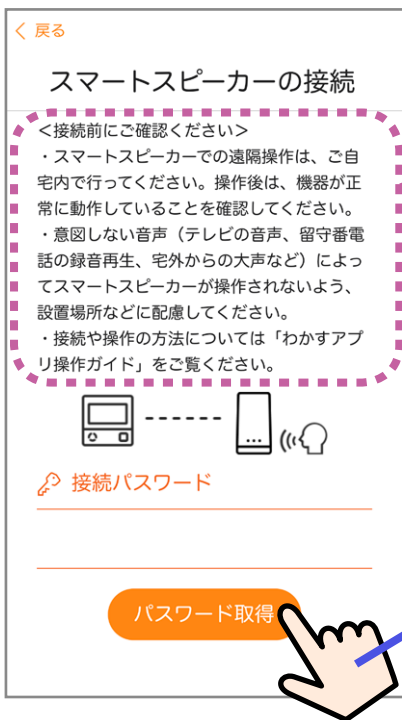
② メニューに切り替える。



③ 「設定」をタップ。



④ 「スマートスピーカーの接続」をタップ。



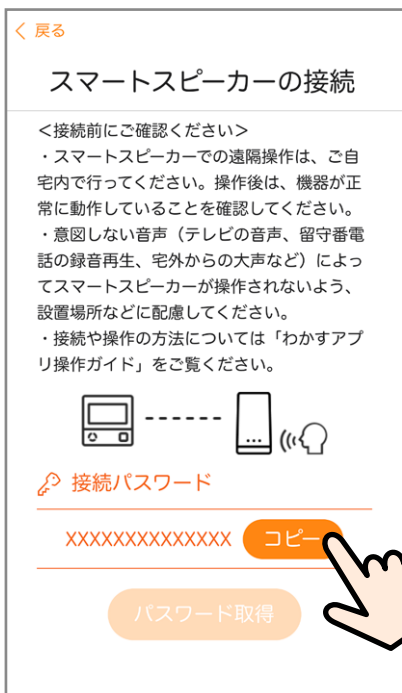
⑤ 画面の確認事項を確認。

⑥ 「パスワード取得」をタップすると、接続パスワードが表示されます。

● 宅外 になっていると、接続パスワードは取得できません。

※自宅にいるのに 宅外 になっているときは・・・

スマートフォンが、台所リモコンとは異なる無線LANやモバイル回線で通信しているときに、宅外 表示になります。台所リモコンと同じ無線LANで通信するよう設定を切り替えると、宅内 表示になります。

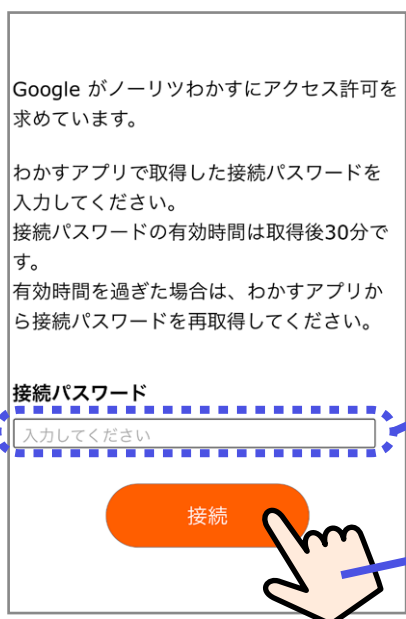


⑦ 「コピー」をタップ。

- コピーした接続パスワードは次の手順⑧でペーストします。
- 接続パスワードは、手順⑥で取得してから30分間有効です。

⑧ Google Home アプリを開いて、「ノーリツわかす」を検索し、デバイスを追加する。

- デバイスの追加方法は変更される場合があります。操作がわからない場合は、Google Home ヘルプ等で確認してください。



⑨ 手順⑦でコピーした接続パスワードを「接続パスワード」の欄にペースト。

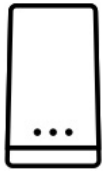
⑩ 「接続」をタップ。

※「デバイスの選択」画面は、設定せずにスキップしても構いません。

⑪ 「OK Google, おふろをつけて」と呼びかける。

接続成功!

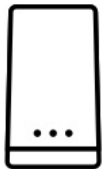
おふろをスイッチオン、
この操作を実行しても
よろしいですか？



「いいえ」で終了してください。

接続失敗

デバイスがまだ
設定されていません。



- 何度か呼びかけても接続できない場合は、手順①からやりなおしてください。

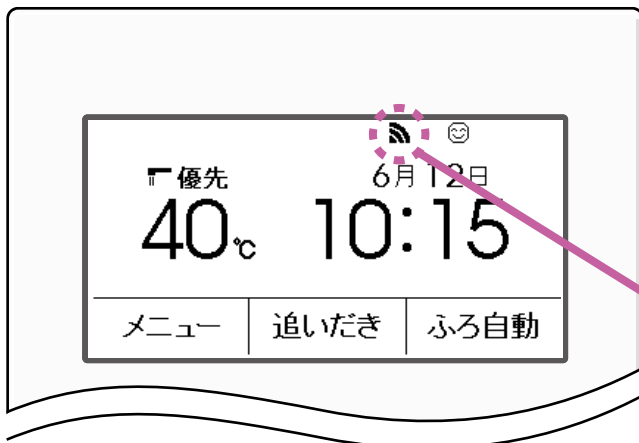
接続完了すると

画面は例です。

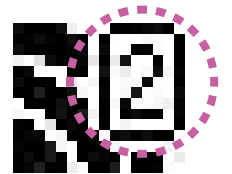


スマートフォンに
わかすアプリからの通知が
出ます。

画面は例です。



台所リモコンでは、
無線LAN状態表示
に表示している
台数が1台増えます。



- リモコンと接続できる Google Home は1台までです。
ご家族で使用したい場合は、リモコンと接続した Google Home アプリに「家のメンバーの招待」でご家族を追加してお使いください。
- Google アカウントの変更をする場合は、Google Home アプリから給湯機器との接続を解除してから、新規に接続してください。
解除しないと、1台接続されていると判断され、新しいアカウントで接続できなくなります。
- 転居される際は、Google Home アプリから給湯機器との接続を必ず解除してください。
解除しないと、次に入居される方が Google Home を接続しても、一部の機能が使えなくなる可能性があります。

できること

ふろ自動／床暖房

ふろ洗淨（おそうじ浴槽がついている場合のみ）

基本の話しかけかた



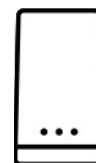
OK Google, ○○して。

- 1回につき1つの操作を受け付けます。
- 「○○して。」のところは、P27～28「操作のしかた」の話しかけかたをご覧ください。



はい。

○○を○○、この操作を
実行してもよろしいですか？



（はい。）○○を○○します。

（対話終了）



操作のしかた

したいこと	話しかけかた
ふろ自動をする※1	OK Google, おふろをつけて。 おふろをオンにして。
ふろ自動をやめる	OK Google, おふろをとめて。 おふろをオフにして。
床暖房をする	OK Google, <〇〇の床暖房※2>をつけて。
床暖房をやめる	OK Google, <〇〇の床暖房※2>をつけて。

※1 ふろ自動をする前に、わかすアプリ操作ガイド本編「アプリでおふろ操作をするまえに」の準備をしておいてください。

※2 複数系統の床暖房がある場合は、床暖房の名称を指定してください。(下表)

わかすアプリで設定した名称	話しかけかた	わかすアプリで設定した名称	話しかけかた
床暖房1 (以下、床暖房2~6)	1番目の床暖房 (以下、〇番目の床暖房)	キッチン2	2番目のキッチンの床暖房
リビング	リビングの床暖房	和室	和室の床暖房
リビング2	2番目のリビングの床暖房	寝室	寝室の床暖房
ダイニング	ダイニングの床暖房	子供部屋	子供部屋の床暖房
ダイニング2	2番目のダイニングの床暖房	子供部屋2	2番目の子供部屋の床暖房
キッチン	キッチンの床暖房	浴室	浴室の床暖房
		脱衣室	脱衣室の床暖房

(おそうじ浴槽が設置されている場合)

したいこと	話しかけかた(例)
ふろ洗淨をする※	OK Google, ふろ洗淨を開始して。
ふろ洗淨後に 続けてお湯はりを したいとき	(ふろ洗淨中に) OK Google, おふろをつけて。 おふろをオンにして。
ふろ洗淨をやめる	OK Google, ふろ洗淨をとめて。

※ふろ洗淨をする前に、浴槽にふたをしておいてください。

- Google Home アプリで各デバイスの名前を変更しても、
わかつアプリの名称は変更されません。

台所リモコンで「スマートフォンとの接続全解除」をしてください。

(操作方法は、給湯機器リモコンの取扱説明書をご覧ください)

- 接続されているすべてのアプリなどの接続が解除されます。

Q スマートフォンに『接続可能台数の上限に達しています』が表示され、リモコンとスマートスピーカーが接続できない。

A わかすアプリ操作ガイド本編「アプリで困ったとき」の「『接続可能台数の上限に達しています』が表示され、リモコンとスマートフォンが接続できない。」を参照してください。

Q スマートスピーカーから「すみません。今はそれができないようです。」と案内された。

A

- スマートスピーカーでしようとした操作が、すでに給湯機器リモコンやわかすアプリで操作されていた場合に案内されます。
- 給湯機器リモコンで操作を受け付けない動作(お湯はり中の追いだき操作など)をスマートスピーカーに呼びかけた場合に案内されます。
- わかすアプリ操作ガイド本編「アプリで困ったとき」の「アプリで操作するたび、『操作がキャンセルされました』のメッセージが表示される。」を参照してください。

Q スマートスピーカーから「すみません。エラーのため、ホームデバイスを操作できません。」と案内された。

A 給湯機器側でエラーが発生しています。わかすアプリのメニュー→故障情報→確認したいエラーコード→アフターサポートページからエラーの詳細や対処方法を確認してください。

※エラーコード(故障表示)は給湯機器リモコンでも確認できます。

Q スマートスピーカーから「リクエストの処理に失敗しました。」と案内された。

A 台所リモコンの無線LAN状態表示を確認してください。

【圏外や📶になっている場合】

台所リモコンとサーバーの通信に問題が起こっている可能性があります。

給湯機器リモコンの取扱説明書の「故障・異常かな?と思ったら」の項目「台所リモコンの無線LAN状態表示」を確認して、必要な処置をしてください。

【無線LAN状態表示に問題がない場合】

サーバー側で問題が起こっている可能性があります。

スマートスピーカーと台所リモコンの接続を一度解除し、接続し直してください。

Q スマートスピーカーから「アカウントに問題が発生したようです。「おふろ」(または「〇〇の床暖房」)を再リンクするには、Google Home またはアシスタントのアプリを使用してください。」と案内された。

A スマートスピーカーと台所リモコンの接続に問題が起こっています。ノーリツわかすのリンクを解除してから、再度P20「台所リモコンと接続する」の手順でスマートスピーカーと台所リモコンを接続し直してください。

Q スマートスピーカーを接続し直すと、台所リモコンの無線LAN状態表示に表示されている接続台数が増えた。

A スマートスピーカーと台所リモコンの接続を一度解除したあと再度接続すると、同じスマートスピーカーであっても接続台数を新たにカウントします。

(正しい接続台数を表示させたい場合は、台所リモコンで「スマートフォンとの接続全解除※」をしたあと、台所リモコンとスマートフォン・スマートスピーカーを接続し直してください)

※「スマートフォンとの接続全解除」の方法は、給湯機器リモコンの取扱説明書をご覧ください。

● スマートスピーカーが呼びかけに 응답しない場合など、スマートスピーカー側の問題が考えられるときは、Google Home ヘルプ等をご確認ください。

● 以上の処置をしても解決しないとき

● その他の不具合があるとき

のお問い合わせはこちら



株式会社ノーリツコンタクトセンター

通話料金無料

0120-911-026

※携帯電話からは 0570-064-910 (通話料がかかります)

【平日】9:00~18:00 【土曜・日曜・祝日】9:00~17:00