

新しい幸せを、わかすこと。



News Release

2013年4月24日

ノーリツ コンタクトセンターを稼動

～CS活動とお客さまの声を経営に活かす仕組みづくりを推進～

湯まわり設備メーカーの㈱ノーリツ(本社:神戸市、代表取締役社長:國井総一郎、資本金 201 億円、東/大証一部上場)は、兵庫県明石市に「ノーリツコンタクトセンター」を新設しました。

当社が中期経営計画 V プラン 16 で掲げる「顧客満足活動とお客さまの声を経営に活かす仕組みづくり」を推進し、ブランドマーケティング強化の活動とあわせて”強いブランドの実現“につなげます。



3月27日に竣工し、隣接するノーリツ西新町事業所内のお客さま相談センター、修理受付センター、あんしん点検センター、お客さまパーツセンターなどコールセンター業務に関わる全ての部署を移設しました。4月15日より全ての業務を開始しております。

同センターには屋上に、20kWの自社製太陽光発電システムを設置し、ガスコージェネレーションシステムとあわせて同センター内の電力をまかさないです。また、LED照明を全フロアに使用するなど、環境・省エネ・節電に貢献する設備を採用しております。また、同センターに従事する約7割の女性従業員が、常に全力でお客さま対応が図れるように全面床吹き出し方式のGHP冷暖房を採用したほか、女性専用の休憩室なども設置しております。

同センター建設にあたり、同センターに従事する従業員によるワーキングを実施。当社コンタクトセンター統一ビジョンを「すべてはお客さまのために」と新たに定め、すべてのお客さまに「電話をかけてよかった」と思っていただけのコンタクトセンターを目指します。

【ノーリツコンタクトセンター概要】

- (1) 所在地 : 兵庫県明石市硯町 2 丁目 3 番 19 号
- (2) 敷地面積 : 1,818 平米
- (3) 建物面積 : 鉄骨造 4 階建て (床面積 2,924.54 平米)
- (4) 工 期 : 着工 2012 年 7 月、竣工 2013 年 3 月、稼動 2013 年 4 月
- (5) 設計施工 : 鹿島建設株式会社