

# ノーリツグループ CSR 調達ガイドライン

制定 2014年 7月

改訂 2018年 4月

**株式会社ノーリツ**

## はじめに

これまで当社は、お湯を基軸に、お湯のある豊かな暮らしを提供することに注力してきました。この思いは変わることのない普遍的なものです。ただし、「豊かさ」は時代の流れとともに進化します。たとえば今、地球環境に配慮しないで真の豊かさを得ることはできません。限りある化石燃料を効率よく使う、再生可能エネルギーに代替するなど、経済と環境が両立し社会を発展させることが、豊かさにつながる時代だと考えます。

ノーリツグループは、ステークホルダーの皆さまとの双方向コミュニケーションを通じて社会の要請と期待を感じ取り、「事業戦略に沿った経済的価値」「事業活動を通じて社会課題の解決に貢献する社会的価値」「ノーリツらしさを追求するブランド価値」の3つを深く融合した事業活動を進めています。この取り組みを通じて、すべてのステークホルダーの皆さまの笑顔と感動、すなわち「新しい幸せを、わかすこと。」を実現していきます。

2012年12月には、国連が提唱する「グローバル・コンパクト」の10原則に署名いたしました。グローバル・コンパクトの4分野10原則に則り、社会と企業がともに持続可能な成長を実現するため、企業理念や世界的な枠組みに基づいた活動を進めています。

我が社では、近年急速に変化する調達環境の変化を日々の活動の中で実感しています。こうした市場環境の変化を受け、当社も企業の社会的責任という観点から自社の調達活動のあり方を改めて見直し、改善しながら日々進めています。

これにともない、「ノーリツグループCSR調達ガイドライン」を制定致しました。本ガイドラインを参考にいただき、お取引先さまにおかれましても、CSR調達の取り組みを推進していただきますよう、お願い申し上げます。

国内事業本部 生産本部 本部長  
取締役 兼 常務執行役員 水間 勉

## 「ノーリツグループ CSR 調達ガイドライン」目次

### I. ノーリツグループのCSRの取り組み

### II. ノーリツグループ CSR 調達ガイドラインの目的

### III. 適用範囲

### IV. ノーリツグループ CSR 調達ガイドライン

1. 人権の尊重・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
  - 1) 人権の尊重
  - 2) セクシャルハラスメント・パワーハラスメントの禁止
2. お客様の満足度向上・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
  - 1) 商品の安全と品質確保
  - 2) お客様への対応
3. 法令遵守と企業倫理にもとづいた企業活動・・・・・・・・6
  - 1) 法令遵守と企業倫理
  - 2) 強制労働や児童労働の禁止
  - 3) 貿易ルールの遵守
  - 4) 情報管理の徹底
  - 5) 情報セキュリティの徹底
  - 6) 知的財産権の尊重
  - 7) 私的な利益追求の禁止
4. 公正で透明性のある取引・・・・・・・・・・・・・・・・・・7
  - 1) 契約合意事項の遵守
  - 2) 公正かつ自由な競争の尊重
  - 3) 公正な調達
  - 4) 接待・贈答・贈与
5. 地球環境・社会との共生・・・・・・・・・・・・・・・・・・7
  - 1) 地球環境保全への取り組み
  - 2) 環境負荷の少ない調達への取り組み
  - 3) 紛争鉱物の使用禁止
6. 労働環境の整備・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8
  - 1) 安全衛生・健康管理の徹底
  - 2) 活気に満ちた職場の形成

## I. ノーリツグループのCSRの取り組み

### 【社会からの期待に応えるために】

私たちは、社会からの期待や要請に応えるため、以下の調達を心がけていきます。

- ・環境に配慮した調達をすすめていきます。
- ・公平で透明性のある調達をすすめていきます。
- ・人を尊重する調達をすすめていきます。

### 【私たちが大切にしたいこと】

ノーリツグループは、ステークホルダーの皆さまとの双方向コミュニケーションを通じて社会の要請と期待を感じ取り、「事業戦略に沿った経済的価値」「事業活動を通じて社会課題の解決に貢献する社会的価値」「ノーリツらしさを追求するブランド価値」の3つを深く融合した事業活動を進めています。この取り組みを通じて、すべてのステークホルダーの皆さまの笑顔と感動、すなわち「新しい幸せを、わかすこと。」を実現していきます。

- ・サプライチェーンに関わる全てに「思いやり」を持ちます
- ・サプライチェーンに関わる全てと「WIN-WIN」の関係を構築し共存繁栄していきます。

Mission Statement	
<b>Mission</b> ミッション	<b>新しい幸せを、わかすこと。</b> 人と地球の笑顔に向けて暮しの感動をお届けするノーリツグループ
<b>Value</b> バリュー	品質を最重視し、一歩先ゆく製品・サービスを提供します 公平、公正、透明性ある活動をします 社員と共に成長し、社会に貢献します 情熱をもって変革、挑戦、創造します
<b>Vision</b> ビジョン	2020年 世界で戦えるノーリツグループ

Mission（ミッション）、Value（バリュー）、Vision（ビジョン）はもちろんのこと、調達に関しては、サプライチェーン全体で、私たちが大切にしたい思い（思い）やノーリツらしさを推進していきます。

## Ⅱ. ノーリツグループ CSR調達ガイドラインの目的

本ガイドラインは、公平・公正な透明性のある購買活動を行う中、企業倫理の遵守を基本として、経営・環境・社会それぞれの面で企業としての責任を果たし、お客さまにご満足いただける商品作りのための調達活動を展開していくことを目的とします。

## Ⅲ. 適用範囲

本ガイドラインは、ノーリツグループの資材購買部門を中心として、製造部門・生産管理部門・開発設計部門・生産技術部門・品質保証部門など、取引先様や物流会社様に関わる、全ての部門に適用します。

## IV. ノーリツグループ CSR 調達ガイドライン

### <私たちが取り組むことと、お取引先さまへお願いしたいこと>

#### 1. 人権の尊重

私たちは、「すべての人の人権が最大限尊重されるべきものである」ことを自覚して行動をしていきます。

##### 1) 人権の尊重

すべての事業活動の大前提として、社内外を問わず、あらゆる場面で人権を最大限尊重します。また、人種・国籍・性別など、いかなる理由による差別も人権侵害も行いません。

##### 2) セクシャルハラスメント・パワーハラスメントの禁止

従業員全員が互いに敬意を持って接することが出来るように、ハラスメントのない職場の維持に努めます。

お取引先さまにおかれましては、すべての人の尊厳と権利を尊重し、人権侵害を行わない企業活動をお願いいたします。

#### 2. お客さまの満足度向上

私たちは、お客さまの快適な暮らしを支える商品を安心してお使いいただくために、お客さま対応として、設計品質・生産品質・施工品質・CS対応品質を向上させる取り組みを進めています。

##### 1) 商品の安全と品質確保

設計・生産段階では主に、安全、高品質な商品をお届けできるように、様々な基準・指標・管理手法を用いた活動を日々進め、品質向上を進めていきます。

##### 2) お客さまへの対応

当社コンタクトセンターに日々届く「お客さまの声」を企業活動に反映し、商品・サービスの改善、不具合の未然防止、品質の向上および安全啓蒙につなげるよう努めてまいります。

お取引先さまにおかれましては、当社の要求品質を満足する部材の品質保証体制の確立と安定した供給が出来る部材供給体制の確立と維持をお願いいたします。

### 3. 法令遵守と企業倫理にもとづいた企業活動

私たちは、各国・各地域の関係法令を遵守し、社会的倫理や良識にもとづいた企業活動に取り組んでおります。

#### 1) 法令遵守と企業倫理

法令遵守と企業倫理の堅持は、企業活動を進めていく中の基本であることを認識し、企業活動のあらゆる局面に於いて、法令および企業倫理を遵守し、誠実に業務を遂行します。

#### 2) 強制労働や児童労働の禁止

いかなる理由があろうとも強制労働や児童労働を認めません。

#### 3) 貿易取引ルールの遵守

国際社会の平和と安全維持のため、適正な貿易取引を行います。

#### 4) 情報管理の徹底

会社の機密情報が貴重な財産であることを十分に認識し、事業活動で利用する情報の取扱いには、十分注意し管理します。

また、個人情報も適切に管理し、保護します。

#### 5) 情報セキュリティの徹底

事業活動で利用する情報の取り扱いには、社内ルールに従い適切に管理し、情報漏えいなどを起こさないように情報セキュリティを確保します。

#### 6) 知的財産権の尊重

他社の知的財産権を尊重し、不正な使用は行いません。

また、自社の知的財産を有効に活用し、他者が不正に使用しない様、適切に管理します。

#### 7) 私的な利益追求の禁止

ノーリツグループの利益こそが私たち自身の利益であることを十分に認識し、個人の利益と引き換えに会社の利益を損なうようなことは行いません。

お取引先さまにおかれましては、各国・各地域の関係法令を遵守し、社会規範や倫理に基づいた企業活動をお願いいたします。

#### 4. 公正で透明性のある取引

私たちは、公正・公平で透明性のある調達を進めていき、お取引先さまとの共存繁栄出来る関係を構築していきます。

##### 1) 契約合意事項の遵守

公平・公正な取引のために社内ルールに基づいて契約を締結し、遵守します。

##### 2) 公正かつ自由な競争の尊重

公正かつ自由な競争を尊重し、不当・不公正な取引は行いません。

##### 3) 公正な調達

部材等の調達にあたっては、合理的な基準によって公正に取引先を選定し、優越的な地位を濫用することなく、対等な立場で取引を行います。

##### 4) 接待・贈答・贈与

お取引先さまに対して、社会的な常識の範囲を超える接待や贈答・贈与を行ったり、求めたりすることは、一切行いません。

お取引先さまにおかれましては、継続的でかつ健全に信頼関係を築くことが出来る様、企業活動をお願いいたします。

#### 5. 地球環境・社会との共生

私たちは、事業活動を通じて、地球環境保全に貢献することや社会貢献活動を積極的に進めていきます。

##### 1) 地球環境保全への取り組み

持続可能な社会のための技術と製品を開発し、社会へ提供することにより、地球環境保全に貢献していきます。

##### 2) 環境負荷の少ない調達への取り組み

使用している化学物質名・含有量を管理していくことで有害物質の削減に取り組み、地球環境保全に貢献していきます。

##### 3) 紛争鉱物の使用禁止

コンゴ民主共和国およびその周辺諸国等から産出され、武装勢力の資金源や紛争地域での人権侵害につながる紛争鉱物の使用しない調達に努めます。

お取引先さまにおかれましては、部材供給を通じての地球環境保全と社会貢献の企業活動をお願いいたします。

## 6. 労働環境の整備

私たちは、全員が安心して働けるように安全で衛生的な職場環境の維持・向上に努めていきます。

### 1) 安全衛生・健康管理の徹底

従業員が健康な体で安全に働くことが出来るようにまた、安全で衛生的な職場を維持するために職場環境の定期的なチェックと改善出来る取り組みを行っていきます。

### 2) 活気に満ちた職場の形成

職場内のコミュニケーションを円滑に進め、お互いの心身の健康配慮に努め、明るく活気に満ちた職場作りに努めていきます。

お取引先さまにおかれましては、安全で健康的な職場環境の維持・向上に努める企業活動をお願いいたします。

本ガイドラインに関するお問い合わせは、以下をお願いいたします。

生産本部 資材購買部 : [nrwsizai@noritz.co.jp](mailto:nrwsizai@noritz.co.jp)